

첨부 7. 고객 개인정보의 국외 이전

구분(서비스명)	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가 및 이전 일시·방법	개인정보를 이전받는 자	개인정보를 이전받는 자의 이용 목적 및 보유 기간	국외이전 거부방법, 절차와 거부효과
T 전화	개인정보 수집 항목에서 수집에 동의한 항목 및 서비스 이용 과정에서 생성/수집되는 로그 기록	<ul style="list-style-type: none"> - 이전 국가: 독일/일본/싱가포르/미국 - 일시 : T 전화서비스 이용 시 - 방법: 사설 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송 	네이버 클라우드 플랫폼(1544-5876)	<ul style="list-style-type: none"> - T 전화 로밍 서비스 운영 업무 목적 - 서비스 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시점까지 보유 	<p>이전을 거부하실 경우, T 전화서비스와 baro 로밍 서비스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않을 경우, T 전화 앱을 통한 약관 철회*를 진행하시거나 SKT 고객센터(+82-2-6343-9000)을 통해서 요청하실 수 있습니다.</p> <p>*T 전화 앱 내 약관 철회 방법 T 전화 > T 설정 > 고객센터 메뉴 > 필수약관 철회</p>
eSIM 개통 서비스	가입자 고유식별번호(IMSI), MSISDN, EID, ICCID	<ul style="list-style-type: none"> - 이전 국가: 프랑스 - 일시: eSIM 개통 요청 발생 시 - 방법 : TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송 	IDEMIA(eSIM 개통을 위한 RSP 서버 운용사, 02-3446-6277)	<ul style="list-style-type: none"> - eSIM 개통 목적(프랑스 파리 MS Azure 에 있는 IDEMIA 서버(RSP)를 통해 고객 디바이스에 eSIM 프로필 다운로드 목적 - eSIM 서비스 이용 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시점까지 보유 	<p>이전거부시 eSIM 서비스를 사용할 수 없습니다. 이에 이전을 원치 않으실 경우 eSIM 서비스 탈퇴하고 USIM 으로 전환하여 서비스를 이용해 주시기 바랍니다. 해당 업무는 SKT 고객센터 또는 대리점에 방문하여 요청하실 수 있습니다.</p>

<p>eSIM 개통 서비스 (Notification 기능)</p>	<p>EID (IDEMIA 사 RSP 서버를 통하여 제공)</p>	<p>-이전 국가: 미국 -일시: eSIM 개통 요청 발생 시 -방법: TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송</p>	<p>삼성(02-2255-0114), 애플(02-6712-6700)</p>	<p>- eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti.를 띄어 고객이 쉽게 eSIM 을 다운로드 받을 수 있는 기능 추가 목적 - eSIM 서비스 이용 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시점까지 보유</p>	<p>이전거부시 eSIM 서비스를 사용할 수 없습니다. 이에 이전을 원치 않으실 경우 eSIM 서비스 탈퇴하고 USIM 으로 전환하여 서비스를 이용해 주시기 바랍니다. 해당 업무는 SKT 고객센터 또는 대리점에 방문하여 요청하실 수 있습니다</p>
<p>CPMS (비밀번호 인증)</p>	<p>전화번호, 서비스 관리번호, 암호화된 동일인 식별정보(CI)</p>	<p>- 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신</p>	<p>Datadog(로그 분석/모니터링 개발사, help@datadoghq.com)</p>	<p>- 운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및 시스템 분석용 로그 조회 및 관리 목적 - 인증시점으로부터 15 일 동안 보유 후 삭제</p>	<p>이전을 거부하실 경우, 아래 연락처로 이름, 전화번호를 표기하여 메일신청(payment_voc@sktelecom.com)하면 국외이전 예외처리 가능합니다. 다만 이전거부시, 고객응대 및 서비스 품질 개선에 제한이 생길 수 있습니다.</p>
<p>TCHECK (네트워크 간편 인증)</p>	<p>전화번호, 서비스 관리번호, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 휴대폰 식별번호(IMEI), 성명, 생년월일, 성별, 법인등록번호, IP 주소</p>	<p>- 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신</p>	<p>Datadog(로그 분석/모니터링 개발사, help@datadoghq.com)</p>	<p>- 서비스 고객 의견 응대 해결을 위한 목적 - 해지 시 15 일 동안 보유 후 삭제</p>	<p>이전을 거부하실 경우, 아래 연락처로 이름, 전화번호를 표기하여 메일신청(payment_voc@sktelecom.com)하면 국외이전 예외처리 가능합니다. 다만 이전거부시, 고객응대 및 서비스 품질 개선에 제한이 생길 수 있습니다.</p>
<p>T 우주 구독 서비스 우주 파트너스</p>	<p>성명, 생년월일, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 계좌번호, 카드번호, 서비스</p>	<p>- 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로</p>	<p>Datadog(로그 분석/모니터링 개발사, help@datadoghq.com)</p>	<p>- 운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및</p>	<p>이전을 거부하실 경우, T 우주 구독 서비스 및 우주 파트너스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않을 경우, T 우주 서비스 및 파트너스에서 회원 탈퇴를 진행하시거나</p>

	관리번호, 멤버십 번호, 기기 모델번호, IP 주소/MAC 주소	전송하는 즉시 - 방법: API 통신		시스템 분석용 로그 조회·관리 목적 - 15일 동안 보유 후 삭제	T 우주 고객센터(+82-2-1599-0011)을 통해서 요청하실 수 있습니다. *T 우주 내 회원 탈퇴 방법 T 우주 > 나의 구독 > 설정 > 회원 탈퇴 *T 우주 파트너스 내 회원 탈퇴 방법 T 우주 파트너스 > 내 정보 > 기본정보 > 탈퇴
SKT 엔터프라이즈	고객명, 생년월일, 아이디, 이메일 주소, 휴대폰 번호	- 이전 국가 : 미국 - 일시 : 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법 : API 통신	Datadog(로그 분석, 모니터링 개발사, help@datadoghq.com)	- 시스템 운영 간 고객 응대 서비스 품질 제고 목적 - 정보 수집 시 15일 동안 보유 후 삭제	이전 거부 시, SKT Enterprise 회원 서비스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않을 경우, SKT Enterprise 홈페이지를 통한 회원 탈퇴를 진행하시거나 SKT Enterprise 관리자에게 메일 요청 (sktenterprise@sktelecom.com)을 통해서 요청하실 수 있습니다. * SKT Enterprise 홈페이지 내 회원 탈퇴 방법 : SKT Enterprise > MY > 회원정보변경 > 회원탈퇴
T 멤버십 T 우주 LITE	성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일 주소, T ID, 서비스 관리번호, 멤버십 번호	- 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신	Datadog(로그 분석, 모니터링 개발사, help@datadoghq.com)	- 서비스 모니터링 및 로그 수집·조회 목적 - 로그 수집 시 7일 동안 보유 후 삭제	이전을 거부하실 경우, T 멤버십 서비스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않을 경우, T 멤버십 앱을 통한 회원 탈퇴를 진행하시거나 SKT고객센터(114)을 통해서 요청하실 수 있습니다. * T 멤버십 앱 내 회원 탈퇴 방법 : T 멤버십 > MY > 회원카드관리 > 해지신청하기

채팅+ PC 버전	휴대폰 번호, 가입자 고유식별번호(IMS), IP 주소(수/발신단말), Cookie, 휴대폰 식별번호(IMEI), 기기정보	- 이전국가 : 미국 - 일시 : Agent에서로그를 Datadog SaaS 로 전송 하는 즉시 - 방법 : API 통신	Datadog(로그분석, 모니 터링개발사, help@datadoghq.com)	- 서비스 모니터링 및 로그 수집 목적 - 서비스회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료 시까지	이전을 거부하실 경우, "채팅+ PC버전" 서비 스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않 을 경우, 스마트폰 "채팅+" 앱을 통해 서비 스 탈퇴를 하실 수 있습니다. * 스마트폰 "채팅+" 앱 내 "채팅+ PC버전" 서비스 탈퇴 방법 : 채팅+ > 더보기 > 채팅 + PC버전 > 이용약관 > 필수약관 > 서비 스 탈퇴하기
T 월드	- T ID, 성명, 생년월일, 서비스번호, 이메일 주소, 서비스 관리번호, 멤버십 번호, 카드번호, 계좌번호	- 이전 국가 : 미국 - 일시 : 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법 : API 통신	Datadog(로그 분석, 모 니터링 개발사, help@datadoghq.com)	- 로그 보관 목적(고객 VOC 대응) - 로그 수집 시 15일 동안 보유 후 삭제	이전을 거부하실 경우, T 월드 서비스 이용이 불가능합니다. 이전을 원하지 않을 경우, T 월드 를 통한 회원 탈퇴를 진행하시거나 SKT 고객센터(114)을 통해서 요청하실 수 있습니다. * T 월드 내 회원 탈퇴 방법 - 온라인 T 월드 : 전체메뉴 > 회원정보 관리 > 회원정보 조회 및 관리 > T world 회원 탈퇴 - 모바일 T 월드 : 설정 > 회원정보 설정 > 회원 탈퇴