

첨부 6. 의견 수렴 및 불만 처리

구분(서비스명)	내용
T ID	전화번호: 1599-0011(유료) 사이버 상담: 홈페이지(www.skt-id.co.kr) > 1:1 문의하기
T 전화	전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114 사이버 상담: 홈페이지(www.skt-phone.co.kr) > 고객센터 > 문의하기
NUGU	전화번호: 1670-0110(유료) 사이버 상담: 홈페이지(www.nugu.co.kr) 또는 서비스 > 1:1 문의
NUGU developers(NUGU 오픈 플랫폼)	사이버 상담: 홈페이지(developers.nugu.co.kr) > Support > 문의 사항
뉴스룸	전화번호: 1599-0011(유료) 사이버 상담: 이메일 주소(newsroom@sktelecom.com)
Smart Fleet	이메일 상담: 이메일 주소(dmin@smartfleet.sktelecom.com) * 고객센터 1:1 문의에서 작성 후 제출 방법 선택
T world	전화번호: 1599-0011(유료) 사이버 상담: - 홈페이지(www.tworld.co.kr) > 고객지원 > 온라인 상담/문의 - T world 앱 접속 > 고객 지원 > 이메일 상담 > 상담 하기
T cloud biz	전화번호: 1600-0990(유료)
T.um	전화번호: 02-6100-0601 사이버 상담: 이메일 주소(t.um@sk.com)
고객참여형 사회공헌포털 T 투게더	전화번호: 1566-0011(유료) 또는 위탁 운영사(070-7864-2690) 사이버 상담: 홈페이지(tttogether.sktelecom.com) > CONTACT US
T 로밍(인바운드)	전화번호: 02-6343-9000 사이버 상담: 홈페이지(www.tworld.co.kr) > 고객센터
T world Biz (구 기업 T world, T world 법인폰)	SK 텔레콤 법인 업무 고객센터 - 전화번호: 1559(무료), 1599-6011(유료)

	<ul style="list-style-type: none"> - 사이버 상담: T world Biz 홈페이지(b2b.tworld.co.kr) > 법인 회선 관리 문의 > 사이버 상담원 SK 텔레콤 솔루션 고객센터 - 전화번호: 1600-0990(유료) - 사이버 상담: T world Biz(b2b.tworld.co.kr) 홈페이지 > 솔루션 도입 상담 > 사이버 상담원
ZEM	<ul style="list-style-type: none"> ZEM 서비스 이용 문의 - 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료) - 이메일 상담: ZEM@sk.com ZEM 선물가게 이용 문의 - 전화번호: 1800-0212(유료) - 이메일 상담: ZEM@sk.com
Cloud SSM Portal	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: 1600-0990(유료) 사이버 상담: ssmadmin@partner.sk.com
PASS 모바일운전면허 확인	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114 또는 pass@sktelecom.com 사이버 상담: PASS 앱 접속 > 설정 > 고객센터/모바일운전면허확인 서비스 문의
이니셜(initial)	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114 또는 initial.help@sk.com 사이버 상담: 메뉴 > 자주 묻는 질문 > 고객센터 이메일 주소
MeetUs	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: 080-011-6000(무료) 사이버 상담: MeetUs 홈페이지(www.meetus.co.kr) 접속 > 문의하기 이메일 상담: meetus_help@sk.com
ASUM	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 080-011-6000(무료)
Smart [지킴이]	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 사용 및 앱 이용에 대한 문의: 1600-0990(유료)
AI 컨택센터	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: 1600-0990(유료) 사이버 상담: b2b.tworld.co.kr
다이얼링크	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: 1559(무료), 1599-6011(유료)
5GX 클라우드 게임	<ul style="list-style-type: none"> 전화번호: 1800-0212(유료)

	사이버 상담: 홈페이지(https://www.5gxccloudgame.com) > 마이 페이지 > 1:1 문의
5GX 클라우드 마켓플레이스	전화번호: 1599-6011(유료) 사이버 상담: 홈페이지(www.skenterprise.com)> 고객지원 > 온라인 문의 혹은 판매자 홈페이지(https://seller.skenterprise.com/) > 고객센터 > 온라인 상담/문의
T 우주 구독 서비스	전화번호: 1800-0515(유료) 이메일 상담: sub.help@sk.com
우주 파트너스	전화번호: 1800-0515(유료) 이메일 상담: sub.help@sk.com
모바일지갑	전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료) 사이버 상담: mobilewallet@sk.com 을 통해 질문을 하실 수 있습니다.
DC Manager	전화번호: 사이버 상담: (URL 등 접속 사이트/앱 명 기재) > (메뉴명 기재 (예) 1:1 문의하기)
T deal	전화번호: 1670-0010(유료) 이메일 상담: skttdeal@gmail.com
X Caliber	전화번호: 02-6272-7582(유료) 이메일 상담: xcaliber@sk.com 사이버 상담: 홈페이지(www.xcaliber.ai) > 1:1 문의하기
T live caster plan	전화번호: 02-6100-2518 사이버 상담: T live caster 홈페이지(https://tlivecaster.com/#/contact) > CONTACT
배당조회 서비스	전화번호: 070-4193-4170
PASS	고객센터: SK 텔레콤 휴대폰에서 114 이메일 상담: PASS@sk.com
PASS 프라임	전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 1688-4142(유료) 이메일 상담: help@finbridge.co.kr
SK Telecom Facebook (https://www.facebook.com/sktelecom)	위탁 협력 회사 '아이파트너즈' 전화번호: 02-2017-2512 이메일 상담: sktsns@ipartners.co.kr

V 컬러링 마켓플레이스	전화번호: SK텔레콤 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료) 이메일 상담: vcoloring_marketplace@sk.com
휴대폰 결제(통신 과금) 서비스	전화번호: SK텔레콤 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료) 이메일 상담: payment_voc@sktelecom.com
채팅+ PC 버전	전화번호: 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료) 이메일 상담: chattingplus@sk.com