

첨부 7. 고객 개인정보의 국외 이전

| 구분(서비스명) | 이전되는 개인정보 항목 | 이전되는 국가 및 이전 일시·방법 | 개인정보를 이전받는 자 | 개인정보를 이전받는 자의 이용 목적 및 보유 기간 |
|-------------------------------|--|---|---------------------------------------|---|
| T 전화 | 개인정보 수집 항목에서 수집에 동의한 항목 및 서비스 이용 과정에서 생성/수집되는 로그 기록 | 이전 국가: 독일/일본/싱가포르/미국 이전 일시 및 방법: 2018년 12월 17일 이후부터 사설 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송 | 네이버 클라우드 플랫폼(담당자: 김재동, +82-1544-5876) | - T 전화 로밍 서비스 운영 업무 - 서비스 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시점까지 보유 |
| eSIM 개통 서비스 | 가입자 고유식별번호(IMS), MSISDN, EID, ICCID | 이전 국가: 프랑스 일시: eSIM 개통 요청 발생 시 방법: TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송 | IDEMIA(eSIM 개통을 위한 RSP 서버 운용사) | - eSIM 개통 목적(프랑스 파리 MS Azure 에 있는 IDEMIA 서버(RSP)를 통해 고객 디바이스에 eSIM 프로필 다운로드 - 위탁 계약 종료 시점까지 보유 |
| eSIM 개통 서비스 (Notification 기능) | EID (IDEMIA 사 RSP 서버를 통하여 제공) | 이전 국가: 미국 일시: eSIM 개통 요청 발생 시 방법: TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송 | 삼성, 애플 | - eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti.를 띄어 고객이 쉽게 eSIM 을 다운로드 받을 수 있는 기능 추가 목적 - 위탁 계약 종료 시점까지 보유 |
| CPMS (비밀번호 인증) | - 전화번호: SVCNUM - 서비스 관리번호: SVCMGMTNUM - 고객번호: 암호화된 동일인 식별정보(CI) | - 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog(로그 분석/모니터링 개발사) | - 운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및 시스템 분석용 로그 조회 및 관리 - 15일 동안 보유 후 삭제 |
| TCHECK (네트워크 간편 인증) | - 전화번호: SVCNUM - 서비스 관리번호: SVCMGMTNUM - 고객번호: 암호화된 동일인 식별정보(CI) - 기기정보: 휴대폰 식별번호(IMEI) - 성명, 생년월일, 성별, 법인등록번호 - IP 주소 | - 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog(로그 분석/모니터링 개발사) | 서비스 고객 의견 응대 해결을 위해 해지 시 15일 동안 보유 후 삭제 |

| | | | | |
|----------------------------|--|--|--------------------------|---|
| T 다이렉트샵 | 성명, 생년월일, 연계정보(IC), 중복 가입 확인 정보(DI), 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호(SNS 인증), 이메일 주소(이메일 주소 인증), 외국인등록번호, 법정대리인 정보(만 19세 미만 고객님만 해당), 전화번호, 연락 가능 번호, 기타 개인정보(고객이 상담 내용에 입력하는 개인정보), 웹 페이지 방문 기록, 주소, 카드(계좌), SK텔레콤이 제공하는 통신 서비스(휴대폰, 유선 등) 가입 시 수집·이용에 동의한 정보 | - 이전 국가: 미국 - 일시: API 호출 시 - 방법: 오류/고장 대응 및 시스템 분석을 위한 로그 및 이력 수집·조회 | DataDog Inc | - T 다이렉트샵 운영 업무 - 로그 수집 시 15일 동안 보유 |
| T 우주 구독 서비스 우주 파트너스 | 성명, 생년월일, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 계좌번호, 카드번호, 서비스 관리번호, 멤버십 번호, 기기 모델번호, IP 주소/MAC 주소 | - 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog(로그 분석/모니터링 개발사) | - 운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및 시스템 분석용 로그 조회·관리 - 15일 동안 보유 후 삭제 |
| 고객센터 이메일 시스템 (고객센터 이메일 처리) | 고객명, 이메일 주소, 휴대폰 번호 | - 이전 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog(로그 분석/모니터링 개발사) | 서비스 고객 의견 응대 해결을 위해 해지 시 15일 동안 보유 후 삭제 |
| SKT 엔터프라이즈 | 고객명, 생년월일, 아이디, 이메일 주소, 휴대폰 번호 | - 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog(로그 분석, 모니터링 개발사) | - 시스템 운영 간 고객 응대 서비스 품질 제고 - 정보 수집 시 15일 동안 보유 후 삭제 |
| T 멤버십 T 우주 LITE | 성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일 주소, T ID, 서비스 관리번호, 멤버십 번호 | - 국가: 미국 - 일시: 에이전트(Agent)에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 - 방법: API 통신 | Datadog | - 서비스 모니터링 및 로그 수집·조회 - 로그 수집 시 7일 동안 보유 |
| 채팅+ PC 버전 | 휴대폰 번호, 가입자 고유식별번호(IMS), IP 주소(수/발신단말), Cookie, 휴대폰 식별번호(IMEI), 기기정보 | 이전국가: 미국 일시: Agent에서로그를 Datadog SaaS로 전송 하는 즉시 | Datadog(로그분석, 모니터링개발사) | 이용목적: 서비스 모니터링 및로그 수집, 조회보유기간: 서비스회원탈퇴시 혹은 |

| | | | | |
|--|--|------------|--|------------|
| | | 방법: API 통신 | | 위탁계약 종료시까지 |
|--|--|------------|--|------------|