

첨부2. 개인정보의 수집·이용 목적, 수집 항목, 보유 및 이용 기간(선택)

구분(서비스명)	수집 · 이용 목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
휴대폰, WCDMA, LPWA	<ul style="list-style-type: none"> · 이동전화 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스 간 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인 맞춤/연계 서비스 제공 · SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공 · 신규 서비스 개발, 서비스 개선 · 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적 관계 추정, 우량 등급 고객 선정 · 위 목적을 위한 개인정보 분석 	<ul style="list-style-type: none"> · SK텔레콤 이동전화 서비스 이용 시 필수 동의 사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함), 앱 이용정보, 접속 IP 주소(도메인 및 URL 포함) 및 이를 조합하여 생성/수집된 정보 · 고객이 가입한 SK텔레콤 제공 서비스(휴대폰, 인터넷, 일반 전화, 인터넷 전화, T 월드, T 다이렉트샵, T ID, T 멤버십, NUGU, T 전화, 스마트홈, PASS, 스마트플래너, T Factory, ifland, 에이닷 등) 이용 시 수집에 필수·선택 동의한 모든 항목 · 위 정보들을 조합하여 생성/수집된 정보 	<p>휴대폰 또는 가입한 SK텔레콤 제공 서비스 이용 기간</p> <p>※ 가입한 서비스 이용 종료 시 해당 서비스 항목만 제외</p>
	명의도용 조사 및 수사 기관을 통한 수사 의뢰	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 가입 신청서, 서비스 이용내역, 상담내역, 미납 등 요금납부 정보, 기기 계약내역, 기기 할부내역	명의도용 조사 완료일로부터 5년까지
	명기자, 가입 대리점, 실사용자에 의한 법적 분쟁 대응	명의도용 접수 신청서, 명의도용 조사내역, 판정 결과, 변상내역	
T ID	T ID 및 개별 전기통신 서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위해 지문 인증을 통한 고객 식별 및 본인 여부 확인	회원 식별자, 자체적으로 생성한 공개키, 기기정보 (기기 ID, 운영체제(OS), 버전), 인증 타입(지문, 개인 식별번호(PIN), 얼굴), 등록/인증 요청 성공 및 실패 이력	T ID 이용 기간
	T ID 연동 서비스를 대상으로 고객 식별 후 부가서비스 및 요금제별 혜택 제공	휴대폰 번호, 서비스 관리번호, 요금제 정보, 멤버십 정보, 부가서비스 가입정보, 휴대폰 번호 변경/명의 변경/정지/해지	서비스 이용 · 제공 기간

T ID Developers	서비스 관련 고지사항 전달	회사명, 담당 업무	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기(단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) <p>가. 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간</p> <p>나. 안정적인 서비스 제공 및 고객 의견 응대를 위해 서비스 해지일부터 3개월까지</p>
T 월드	기기의 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장 찾기, 멤버십 가맹점 찾기 등 서비스 제공 기지국 기반으로 모바일 T 월드 앱 푸시를 통한 추천 서비스 및 주변 매장 이벤트 등 SK텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품/서비스에 관한 정보/광고 안내 서비스 제공	서비스를 이용하는 시점에 기기 위치정보, 서비스를 제공하는 시점에 기기 위치 기지국 정보	위치기반서비스 이용 약관에 따름
	SK텔레콤의 서비스(휴대폰, 인터넷, 결합상품, 집 전화, 인터넷 전화, 멤버십 등) 관련 상담	성명, 문의 번호, 연락 가능한 번호, 이메일 주소, 설치 주소(인터넷/전화/IPTV 문의 시), 계좌 번호(서비스 오류/고장 손해배상 신청 시)	상담 종료 시점까지(단, 전자상거래법 등 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
	SK텔레콤이 제공하는 통신 서비스(이동전화, 유선, T 멤버십, 구독 등) 이용(가입/변경/해지 등 포함) 및 요금, 상담 등 통신 서비스 관련 정보 제공	기기(휴대폰/PC 등)에 저장된 휴대폰 번호(주소록 기능 사용 시)	서비스 이용·제공 기간
	기기(휴대폰/PC 등)에 저장된 사진/이미지 및 PDF 파일 등(파일 첨부 기능 사용 시)	서비스 이용·제공 기간	

T 멤버십 T 우주 LITE	기기의 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장 찾기, 멤버십 가맹점 찾기 등 서비스 제공 기지국 기반으로 T 멤버십 앱 푸시를 통한 추천 서비스 및 주변 매장 이벤트 등 SK텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품/서비스에 관한 정보/광고 안내 서비스 제공	서비스를 이용하는 시점에 기기 위치정보, 서비스를 제공하는 시점에 기기 위치 기지국 정보	멤버십 서비스 이용·제공 기간
	회원 탈퇴 사유 발생 시, T 우주 LITE 회원 전환을 위한 회원정보 보유	성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체 수단, T ID/비밀번호, 휴대폰 번호, 휴대폰 서비스 가입일·해지일·가입 기간, 휴대폰 서비스 청구/수납 정보, 멤버십 등급·카드 번호·사용내역, 모바일 광고 ID(안드로이드: AAID, iOS: IDFA)	T 멤버십 탈퇴 사유 발생 후 6개월 동안 보유
Bill letter	전자적 전송 매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로, SK텔레콤(주) 및 제3자의 상품 또는 서비스에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송	선택 동의 사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함) 및 이 조합으로 생성/수집된 정보, 지역·성별·연령 정보(SK텔레콤 가입자)	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기
NUGU	NUGU의 제휴 서비스 제공 및 해당 제휴 서비스 관련 상품 구매에 따른 이용요금/금액 청구/결제 및 상품 이용내역 확인	T ID, 이메일 주소, 성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 가입 이동통신사 정보, NUGU 기기정보, 서비스 이용정보, 상품 구매/이용/취소 정보, 청구/수납/환불 정보, 제휴사 아이디	서비스 이용·제공 기간
	My Q&A 서비스 제공	이용자가 이 서비스를 이용하는 과정에서 입력하는 정보	
	FLO(구 뮤직메이트) 회원 확인	암호화된 동일인 식별정보(CI), T ID	
	Hue 조명의 NUGU 음성제어 기능 제공	Hue 조명의 ID, 닉네임, 상태, 제품정보	
	카메라를 사용한 영상인식 기능 제공	서비스 실행 및 촬영 모드에서의 이용자 영상 정보	
B tv AI 음성 서비스(NUGU 서비스 등) 제공 및 고객 의견 응대를 위한 수집	개인 식별정보(셋톱박스 아이디와 MAC 주소를 이용해 생성/수집된 이용자 아이디), NUGU 서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 정보		

<p>고객 문의 내용에 대한 원인 파악 및 원활한 상담, 기존 상담이력 확인</p>	<p>휴대폰 정보(이동통신사, 휴대폰 제조사, 기종, 운영체제(OS) 버전, 빌드 번호(Build Number), 앱 버전)</p>	
<p>문의 내용에 대한 원인 파악 및 원활한 상담, 기존 상담 이력 확인</p>	<p>T ID, NUGU 기기정보</p>	
<p>인구통계학적 특성과 이용자의 관심 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천, 이벤트 정보 및 참여 기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션</p>	<p>T ID, 생년월일, 성별, 가입 일자, 기기정보, 연동 서비스 정보, 이용권 구매정보, 위치정보(GPS 및 기기 설치 위치), 이용자 등록 선호 정보(프로 야구팀, 채널 등), 휴대폰의 연락처/통화 기록, NUGU 서비스 이용 과정에서 발생하는 사용이력</p>	<p>서비스 이용·제공 기간</p>
<p>T전화 투데이 메뉴 및 NUGU 개인화 추천 서비스</p>	<p>이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보(휴대폰 위치정보(GPS) 등), 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보(토큰 정보, 이용자 아이디 등 NUGU 이용자 식별정보, 연락처, 통화기록 등)</p>	<p>· 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 1주일 동안 보유</p>
<p>T전화 음성인식 서비스(연락처 찾기/문자/전화 기능, 위치에 따른 검색 결과 및 생활 편의 서비스 등) 제공 및 해당 서비스 성능 향상</p>	<p>서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 언어정보, 서비스 내 이용자 이름 및 입력 프로필, 연락처 이름정보, 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보(토큰 정보, 이용자 아이디 등 NUGU 이용자 식별정보, 연락처, 통화기록, 수·발신 문자 내용/일시 등), 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보(휴대폰 위치정보(GPS) 등)</p>	<p>· 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 1주일 동안 보유 ※ 음성명령 언어정보는 말하는 사람(발화자)을 14일 안에 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위해 최대 24개월까지 보유 ※ 문자 내용은 음성으로 변환하여 서비스 제공 후 즉시 삭제</p>

루틴 서비스 제공	이용자가 이 서비스의 이용 과정에서 입력하는 정보	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
셀럽 서비스(알람) 제공	T ID, 이메일 주소, 기기정보, 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용정보(기간/내역 등), 이용요금/금액 청구/수납/환불 정보, 이용자가 설정한 애칭, 이용자가 설정한 알람정보 및 수행 결과 여부	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
셀럽 서비스(보이스) 제공	T ID, 이메일 주소, 기기정보, 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용정보(기간/내역 등), 이용요금/금액 청구/수납/환불 정보	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
NUGU auto 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 언어정보, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보[TMAP 연동 정보(목적지(즐거찾기 정보 포함), 안심 주행 여부, 경로정보, 주행정보, 경로 탐색 옵션, 요청 기기정보, 현재 사용 여부), 차량 인포테인먼트(IVI) 기기정보 및 위치정보, 차량과 연결된 휴대폰 기기정보 및 휴대폰의 연락처 이름, 통화기록, 수신 문자 내용 및 날짜와 시간(단, T ID 로그인 회원은 발신 문자 내용 및 날짜와 시간 포함), 차량의 기기 화면정보(Assistant, 내비게이션, 음악, 전화, 라디오 등), FLO 연동 정보(이용자의 플레이리스트 명칭), 차량제어를 위한 차량정보(에어컨, 히터, 공조기 등)]	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지 ※ 문자 내용은 음성으로 변환하여 서비스 제공 후 즉시 삭제 ※ 서비스 이용 과정에서 수집되는 음성정보의 경우, 음성명령을 더욱 정확하게 인식하여 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 24개월 동안 서버에 안전하게 저장 후 삭제됩니다.
NUGU auto 서비스 운영 및 이용 현황 분석, 통계분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그 기록, 서비스 계약 이행 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
TMAP 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 정보, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지

		정보[TMAP 이용자 정보(이용자 아이디, 기기정보, T ID), TMAP 길 안내정보(암호화된 이용자 아이디 및 세션 아이디, 현재 위치정보, 목적지 정보, 목적지 도착 예정 시각, 경로 및 주행 정보, 경로 탐색 옵션, 회원·기기 유효 구분 토큰, 명령 요청 시각, 요청 기기정보), 휴대폰의 연락처 이름, 통화기록, 수·발신 문자 내용 및 날짜와 시간]	※ 문자 내용은 음성으로 변환하여 서비스 제공 후 즉시 삭제
	TMAP 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그 기록, 서비스 계약 이행 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	TMAP JLR/ Smart Navi 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 정보, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보[TMAP 이용자 정보(이용자 아이디, 기기 정보), TMAP 길 안내정보(암호화된 이용자 아이디 및 세션 아이디, 현재 위치정보, 목적지 정보, 목적지 도착 예정 시각, 경로 및 주행 정보, 경로 탐색 옵션, 회원·기기 유효 구분 토큰, 명령 요청 시각, 요청 기기정보)]	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	TMAP JLR 서비스 운영 및 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그 기록, 서비스 계약 이행 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	NUGU 운세 서비스 제공	성별, 생년월일	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	T 멤버십 이용	T 멤버십 정보(종류, 카드번호, 회원 등급 등), 비밀번호, T 플러스포인트 정보(보유, 사용/적립 예정), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 설정된 혜택 유형 정보(할인/적립)	NUGU 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
뉴스룸	고객 문의 응대 및 서비스 개선	이메일 주소	서비스 이용·제공 기간
	이벤트 참여 및 경품 발송	성명, 휴대폰 번호, 주소 등 개인정보	

Smart CHECKIN	프로젝트 이용자 권한 부여 및 관리를 위한 세부 내용 파악	부서, 직책/직무	서비스 이용·제공 기간
Smart Fleet	개인 맞춤 서비스 제공: 개인 운행 패턴 분석을 통한 개인 최적 서비스 및 차량 상태 분석 서비스 제공	아이디, 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), 기기 기능정보, 사용자 기기의 GPS 정보 일회성 수집, 사용자 차량의 정보 수집	별도 표시
T.um	서비스 이용에 따른 본인 확인, 방문 안내, 방문자 통계 활용	휴대폰 번호, 단체명, 비고	체험일 이후 30일 동안 보유
T 스팸필터링	한국인터넷진흥원(KISA) 스팸 차단 신고센터 신고 여부 및 통계 확인	스팸 문자 신고 내용	서비스 이용·제공 기간
고객참여형 사회공헌포털 T 투게더	WithU 서비스 이용에 따른 봉사자 정보 제공	[개인 회원] 봉사자 유형, 봉사 인증서 발급 여부, 프로필 사진	서비스 이용·제공 기간
	서비스 이용에 따른 정보 제공	[기관/단체 회원] 이메일 주소, 문의시간	
	본인인증 및 기부금 영수증 발급 등 기부 서비스 제공	[GiveU 서비스 이용] GiveU에서 제공하는 기부 서비스 후원 시 수집·이용에 동의한 정보	
NUGU 스마트홈 (구 스마트홈)	개인 맞춤 서비스 제공: 개인의 행태 분석(활동/수면 시간 등)을 통해 최적화한 홈 가전 기기 제어 서비스 제공 또는 기능 추천, 스마트 모드(귀가/외출 모드) 기준 위치 활용 및 지역별 차별화 서비스 제공	아이디, 휴대폰 번호, 기기 기능정보, 주소, 위치정보(GPS)	서비스 이용·제공 기간 (회원 탈퇴 시점까지)
	회원이 긴급 구호 서비스를 위해 추가한 또는 112 경찰청에 메시지/전화 및 위치정보 제공	회원이 선택/작성한 구호 메시지 및 수신자의 이름/이메일 주소/휴대폰 번호/개인위치정보	
	관리비 자동 이체 서비스 제공	관리비 자동이체를 등록할 금융사명	
	단지 생활 및 커뮤니티 서비스 제공, 단지 등록을 위한 본인 확인 ※ 같은 단지를 등록한 이용자 및 관리 사무소 웹 페이지 이용자가 조회 가능	집주소(동/호수), 휴대폰 번호, 성명	
	방문 차량 등록 기능 제공 ※ 같은 단지를 등록한 이용자 및 관리 사무소 웹 페이지 이용자가 조회 가능	방문 차량 번호	
방문자 등록 서비스 제공	집 주소(동호수), 방문자 성명, 방문자 휴대폰 번호		

	SK텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품/서비스에 대한 정보/광고 전송, 이벤트 및 마케팅 진행	아이디, 휴대폰 번호, 생년월일, 집 위치(주소 등)	
쿠키즈 위치 준	쿠키즈 샵* 구매 관련 정보 알림, 광고 발송, 각종 마케팅 활동 * 쿠키즈 샵: 쿠키즈(COOKIZ) 안에서 교육/체험 등 키즈(Kids) 관련 상품을 판매하는 커머스 서비스	필수/선택 동의 사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함), 성별 및 이 조합으로 생성/수집된 정보	서비스 이용·제공 기간
척척할인	서비스 혜택 제공 및 고객센터 상담	월별 11번가 결제 금액, 구매내역(수취 확인일, 상품명, 결제 금액), SK에너지(주)의 주유내역, 월별 결제 금액, 이마트 신세계상품권 구매 금액 SK플래닛(주)에서 SK충전소 충전내역(적립 날짜, 충전소 이름, 결제 금액)(단, OK캐쉬백 카드로 적립한 금액에 한함)	서비스 이용·제공 기간
행복커뮤니티	행복커뮤니티 소그룹 구성원간 NUGU call 통화 제공	서비스 참여 구성원의 구성원간 닉네임, 휴대폰 번호	서비스 이용·제공 기간
T world Biz 회원 (법인 위임 대리인) (구 기업 T world 법인폰)	서비스 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담/정보 제공, 신규 서비스/이벤트/제3자의 상품 또는 서비스 관련 개인 맞춤형 광고·정보 전송, 상품 주문에 대한 배송/조회	휴대폰 번호, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 기타 개인정보(고객이 상담 내용에 입력하는 개인정보), 웹 페이지 방문기록	서비스 이용·제공 기간
T 데이터쿠폰, 제주도 프리, T 쿠폰	데이터쿠폰(T단기데이터 포함) 서비스 혜택 및 사은품 제공	휴대폰 번호	서비스 이용·제공일부터 6개월까지 유지 및 이용(이후 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기)
Cloud SSM Portal	[도입 상담] 개인 맞춤 상담·정보 제공, 고객 세분화(Segmentation) 분석	업종, 직원 수	서비스 이용·제공 기간
	[소개서 다운로드] 개인 맞춤 상담·정보 제공, 고객 세분화(Segmentation) 분석	일반 전화번호, 회사명, 업종, 직원 수	
	[제휴 문의] 개인 맞춤 상담·정보 제공, 고객 세분화(Segmentation) 분석	회사명, 담당자명	

PASS	서비스 개발 및 개선, 서비스 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담·정보 제공, 신규 서비스나 이벤트, 제3자의 상품 또는 서비스 관련 개인 맞춤형 광고·정보 전송	휴대폰 번호	서비스 이용·제공 기간
PASS 모바일운전면허 확인	서비스 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담·정보 및 광고의 앱 푸시, 문자메시지(SMS/MMS), 이메일 주소 안내	휴대폰 번호	· 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 파기
metatron grandview	서비스 도입 상담 및 소개서 다운로드 시 서비스 문의 등에 대한 고객 맞춤 상담/정보 제공 고객 세분화(Segmentation) 분석	본인(대리인 포함) 성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소	수집 시점부터 3개월까지 보유 및 이용(이후 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기)
PASS머니	신규 서비스나 이벤트, 제3자의 상품 또는 "PASS머니 서비스" 관련 개인 맞춤형 광고 전송	휴대폰 번호, 푸시 아이디, 동의 경로/일시	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
ZEM	서비스 운영 및 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그 기록, 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
T Factory	기기 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장 정보 및 주변 매장의 인기 상품·서비스, 이벤트 등 SK텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품·서비스에 관한 정보·광고 안내 서비스 제공	서비스를 이용하는 시점에 기기 위치정보, 서비스를 제공하는 시점에 기기 위치 기지국 정보, 이용자 검색내역	서비스 이용·제공 기간
	SK텔레콤(주) 및 제3자의 상품 또는 서비스에 대한 개인 맞춤형 광고·정보 안내	휴대폰 번호, 이메일 주소	

	서비스 제공 시 안면 인식을 통한 회원 식별 및 본인 여부 확인, 안면 인식 기술 고도화	얼굴 특징 정보, 회원 식별자, 등록/인증 요청 성공 및 실패 이력	
T전화(웹)	T전화 문의하기(비가입자)	[선택] 휴대폰 번호	이용 목적 달성(상담 완료) 후 3개월 동안 보유 후 즉시 파기(단, 요청자(제안자)로부터 동의를 얻었거나 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
T전화(앱)	투데이 메뉴 및 NUGU 개인화 추천 서비스 제공	서비스 내 이용자 이름 및 이용자가 입력한 프로필, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보(휴대폰 위치정보(GPS) 등), 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보(토큰 정보, 이용자 아이디 등 NUGU 이용자 식별정보, 휴대폰 번호, 통화기록 등)	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 이용 · 제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 1주일 동안 보유
	음성인식 서비스(연락처 찾기/문자/전화 기능, 위치에 따른 검색 결과 및 생활 편의 서비스 등) 제공 및 해당 서비스 성능 향상	서비스 실행 및 청취 모드에서의 이용자 음성명령 언어정보, 서비스 내 이용자 이름 및 이용자가 입력한 프로필, 연락처 이름정보, 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보(토큰 정보, 이용자 아이디 등 NUGU 이용자 식별정보, 연락처, 통화기록, 수·발신 문자 내용 및 날짜와 시간 등), 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보(휴대폰 위치정보(GPS) 등)	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 이용 · 제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 1주일 동안 보유 <p>※ 음성명령 언어정보는 말하는 사람(발화자)을 1개월 안에 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위해 최대 2년까지 보유</p> <p>※ 문자 내용은 음성으로 변환하여 서비스 제공 후 즉시 삭제</p>

<ul style="list-style-type: none"> · 휴대폰 위치 기반 T 114 정보 제공 · 위치정보를 활용한 검색 결과 제공 및 추천: 주변 지역 맛집, 업체정보, 대중교통 등 검색 결과 제공 및 추천 · 생활편의 서비스 제공 및 추천: 날씨, 대기정보, 지역 뉴스, 가까운 매장 확인 및 상품 주문 기능 제공, 교통정보 및 길 안내 등 생활편의 정보 제공과 이를 활용한 추천 · 광고성 정보 제공: 이용자 및 검색 장소 위치정보를 활용한 광고정보 제공 · 이용자 보호 및 부정 이용 방지: 이용자 위치를 활용한 비정상적인 서비스 이용 감지 	<p>기지국 셀 정보, 위치정보(GPS), Wi-Fi 위치정보</p>	<p>위치기반서비스 이용 약관에 따름</p>
<p>챗봇 및 상담 서비스</p>	<p>서비스 내 이용자 이름 및 이용자가 입력한 프로필, 서비스 이용 과정에서 필요한 필수 정보(기기 위치정보(GPS) 등), 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보(토큰 정보, 이용자 아이디 등 NUGU 이용자 식별정보, 연락처, 통화기록 등), 휴대폰 번호, 서비스 관리번호, 상담 내용, 생년월일*</p> <p>* 생년월일은 본인 확인이 필요한 상담 진행 중 1회 인증용으로만 사용. 인증 유효 기간은 24시간으로 한정</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 1주일 동안 보유 <p>※ 상담 관계 법령 규정에 따라 개인정보 및 상담 내용을 보유할 필요가 있을 경우, 아래와 같이 해당 법령에서 정한 일정 기간에 정보 보유</p> <p>가. 일반 상담: 1년 나. 소비자 불만 또는 분쟁 관련 상담: 3년 다. 계약 또는 철회,</p>

			이용요금/금액 결제 관련 상담: 5년
이니셜(initial)	<ul style="list-style-type: none"> · 행정안전부 전자문서지갑 신규 발급 및 발급된 전자문서지갑 확인 · 기기변경 시 전자문서지갑 연동 위한 재인증 	이름, 성별, 휴대폰 번호, 생년월일, 이동통신사, 내·외국인 구분, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 광고 식별자 아이디, 전자문서지갑 주소, 앱 기기 고유정보(IDFV)	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	신규 서비스 개발 및 제공 <ul style="list-style-type: none"> · 이 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·상품 서비스 간 개인정보 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공 · 인구 통계학적 특성에 따른 개인 맞춤 서비스 제공 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악 또는 서비스 이용에 대한 통계 작성 	이메일 주소, 범용 고유식별자(UUID)	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
5GX 클라우드 마켓플레이스	<ul style="list-style-type: none"> · SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스 혜택에 대한 안내, 개인 맞춤 추천, 우대·정보 제공 · 신규 서비스 개발, 서비스 개선 · 위 목적을 위한 개인정보 분석 	성명, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 회사명, 부서명	서비스 이용·제공 기간(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간) ※ 가입한 서비스 이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외
DEVOCEAN (외부 전력수요관리(DR) 채널)	이벤트 행사 참여 회원에 대한 마케팅 목적 제공	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 회사명, 조직명, 직무, 직급	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
	커뮤니티 프로필 제공	소속, 직무, 깃허브(GitHub)/링크드인(Linked in) URL, 자기소개	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
T deal	T deal 서비스 관련 혜택 및 광고 수신 동의 관리, 할인 쿠폰 선물하기 기능, 상품 선물하기 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> · T deal 서비스 이용 시 필수 동의 사항에서 개인정보 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 - SK텔레콤 이동전화 서비스 이용 시 필수 동의 	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 이용·제공 기간 · 서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시 정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기(단,

		<p>사항(휴대폰 가입 신청서의 개인정보 처리 동의서 중 제1항 동의: 개인정보/개인위치정보/신용정보 조회·수집·이용 동의)에서 개인정보/위치정보/신용정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함), 앱 사용정보, IP 주소(도메인 및 URL 포함), 휴대폰 결제(통신 과금) 서비스, 거래정보(결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등) 및 이 조합으로 생성/수집된 정보, 본인이 가입한 SK텔레콤 제공 서비스(휴대폰, 인터넷, 일반 전화, T 월드, T 다이렉트샵, T ID, T 멤버십, NUGU, TMAP, T전화, 스마트홈) 이용 시 수집에 필수 동의한 모든 항목, 위 정보들을 조합하여 생성/수집된 정보, 본인이 SK브로드밴드(주), 11번가(주), SK스토아(주), SK플래닛(주)가 SK텔레콤에게 정보를 제공하도록 "혜택 제공을 위한 제3자 제공(재제공)" 동의서에 동의하여 SK텔레콤이 제공받은 모든 항목 할인 쿠폰, 선물하기를 받는 사람의 성명 및 휴대폰 번호, 배송 주소, 송장 번호</p>	<p>법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)</p>
<p>X Caliber</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 소식지 전달 및 각종 이벤트 행사 참여 안내, 제3자의 상품/서비스에 대한 홍보/프로모션 등 이를 위한 정보 분석 및 고객 세분화 · 필요 시 회원이 종사 중인 산업군에 맞는 추천 정보 제공, 이벤트 참여 및 뉴스레터 제공 	<p>이메일 주소, 휴대폰 번호</p>	<p>서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지</p>
<p>PASS프라임</p>	<p>서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 웹 서비스 접속·이용 유지, 서비스 개선에 활용</p>	<p>IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용기록, 기기정보, 불량 이용기록 등 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성/수집되는 정보</p>	<p>서비스 이용·제공 기간(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> · 개인 맞춤 상담·정보 제공 · 신규 서비스, 이벤트, 제3자의 상품 또는 서비스 관련 개인 맞춤형 광고·정보 전송 	휴대폰 번호, 성명, 생년월일, 성별, 암호화된 동일인 식별정보(CI), 개인신용평점(신용점수, 백분위, 장기 연체 가능성 등), 신용정보 변동 여부, 신용정보 변동내역, 신용정보 조회내역, 금융거래정보(연체/연대 보증 현황 등), 금융인증 이력정보	
모바일지갑	서비스 이용 약관 변경 등 알림 제공	이메일 주소	서비스 해지(회원 탈퇴/동의 철회) 시점까지
MeetUs	전화번호 기반 친구 목록 제공	휴대폰 번호, 이용자 기기 주소록에 저장된 정보 (저장 이름 및 전화번호, 이메일 주소)	서비스 이용·제공 기간
서비스형 MDMS	법인 회선 정책(위치, 시간)에 따른 데이터 차단 및 차단 정보 제공	법인 고객이 설정한 정책(위치, 시간대)에 따른 데이터 차단 회선 및 차단 횟수	2개월 동안 보유 및 서비스 해지 전까지
SKT 엔터프라이즈	SK 텔레콤 및 이 서비스에 판매자로 등록한 회사(주)요쿠스, (주)유저해빗, (주)센티언스, (주)제네시스랩, (주)아키드로우, (주)로민, 넥스엔정보기술(주), (주)타이호인스트, 베스핀글로벌(주), (주)체커, (주)스파이스웨어, (주)다우기술, SK 실더스(주), (주)이비즈테크, 큐비트시큐리티(주), (주)지란지교테크, (주)한국정보보호경영연구소, (주)락인컴퍼니, (주)소프트메일, (주)핑거포스트, 에스지에이솔루션즈(주), (주)모니터랩, (주)이글로벌시스템, (주)맥스업, (주)아울시스템즈, 바이트브릿지(주), (주)소프트메일, (주)아이에스에이테크, 에스피케이인크(주), 블렌드씽즈(주),	고객명, 주소, 회사명, 직책, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 중복 가입 확인 정보(DI), 업종, 서비스 이용 과정에서 발생하는 정보(접속 로그, 쿠키, 방문 일시, IP 주소, 서비스 이용기록, 불량 이용기록, 사용자 에이전트(User-Agent) 및 이 조합/분석으로 생성/수집된 정보)	서비스 이용·제공 기간

	세일즈인사이트(주), (주)태정에스티, SK 브로드밴드(주)의 상품·서비스·혜택에 대한 광고/홍보/프로모션/이벤트 및 개인 맞춤 추천 정보 제공		
채팅+ PC버전	서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그기록, 서비스 계약 이행 과정에서 자동으로 생성/수집 되는 정보	서비스 이용·제공 기간
공통	<ul style="list-style-type: none"> · 본인이 가입한 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스 간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인 맞춤/연계 서비스 제공 · SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공 · 신규 서비스 개발, 서비스 개선 · 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적 관계 추정, 우량 등급 고객 선정 · 위 목적을 위한 개인정보 분석 	<p>필수·선택 동의 사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함) 및 이 조합으로 생성/수집된 정보</p> <p>※ 서비스 가입 시 '고객 혜택 제공을 위한 정보 이용 관련 동의' 항목에 동의한 고객에 한함</p>	서비스 이용·제공 기간