

첨부 7. 고객 개인정보의 국외 이전

관련 서비스	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가 및 이전 일시, 방법	개인정보를 이전받는 자	개인정보를 이전받는 자의 이용목적 및 보유기간
RCS	<ul style="list-style-type: none"> - 이동전화번호 및 IMSI : 서비스 이력 조회 목적 - IP(수/발신 단말): 트래픽 path - Cookie : 연결 유지 - IMEI : device 접속 이력 확인 목적 - 디바이스 정보 : 모델명, s/w 버전 	<p>이전 국가 : 캐나다 소재 'Sigmast' 일시 : 시스템 장애 조치 혹은 시스템 디버깅 등의 필요 발생 시 방법 : Closed Network 기반 E2E 접속 및 번호 기반 시스템 분석을 위한 로그 및 이력 조회</p>	Sigmast (RCS 솔루션 원천 기술 개발사)	<ul style="list-style-type: none"> - 서버 문제점 분석 - 조회 및 실시간 확인만 수행 → 조회 정보를 별도 저장하지 않음
T 전화	개인정보 수집항목에서 수집에 동의한 항목 및 서비스 이용과정에서 생성되는 로그기록	<p>이전 국가: 독일/일본/싱가폴/미국 이전 일시 및 방법 : 2018년 12월 17일 이후부터 사설 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송</p>	네이버 클라우드 플랫폼 (담당자:김재동, +82-1544-5876)	'T 전화 로밍 서비스' 운영업무 서비스 회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
eSIM 개통 서비스	IMSI, MSISDN, EID, ICCID	<p>이전국가 : 프랑스 일시 : eSIM 개통 요청 발생시 방법 : VPN(사설전용 네트워크)을 이용한 원격지 전송</p>	IDEMIA (eSIM 개통을 위한 RSP 서버 운용사)	<ul style="list-style-type: none"> - 목적 : eSIM 개통 목적 (프랑스파리 MS Azure 에 있는 IDEMIA 서버(RSP)를 통하여 고객 디바이스에 eSIM Profile Download) - 보유기간 : 위탁계약 종료까지
CPMS (비밀번호인증)	<ul style="list-style-type: none"> - 전화번호 : SVCNUM - 서비스관리번호 : SVCMGMTNUM - 고객번호 : CI 	<ul style="list-style-type: none"> - 국가 : 미국 - 일시 : Agent 에서 로그를 Datadog SaaS 로 전송하는 즉시 - 방법 : API 통신 	Datadog (로그분석/모니터링 개발사)	운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및 시스템분석용 로그 조회 및 관리 용도 15일 보관 후 삭제
TCHECK (네트워크간편인증)	<ul style="list-style-type: none"> - 전화번호 : SVCNUM - 서비스관리번호 : SVCMGMTNUM - 고객번호 : CI - 단말기정보 : IMEI - 이름, 생년월일, 성별, 법인번호 - IP 	<ul style="list-style-type: none"> - 국가 : 미국 - 일시 : Agent 에서 로그를 Datadog SaaS 로 전송하는 즉시 - 방법 : API 통신 	Datadog (로그분석/모니터링 개발사)	서비스 VoC 해결을 위해 해지 후 15일까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제

T 다이렉트 샵	성명, 생년월일, 연계정보(IC & 중복확인정보(DI), 아이디, 비밀번호, 이동전화번호(SNS인증), e-mail 주소(e-mail인증), 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자만 해당), 전화번호, 연락가능번호, 기타 개인정보(고객이 상담내용에 입력하는 개인정보), 웹페이지 방문 기록, 주소, 카드(계좌), SK텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보	이전국가 : 미국 일시 : API 호출 시 방법 : 장애 대응 및 시스템 분석을 위한 로그 및 이력 수집, 조회	DataDog Inc	- 'T 다이렉트 샵' 운영 업무 - 보유기간 : 로그 수집 일시부터 15 일
T 우주 구독 서비스 우주파트너스	성명, 생년월일, e-mail 주소, 이동전화번호, 계좌번호, 카드번호, 서비스관리번호, 멤버십 번호, 단말기 모델명, IP/MAC addr.	이전국가 : 미국 일시 : Agent 에서 로그를 Datadog SaaS 로 전송하는 즉시 방법 : API 통신	Datadog (로그분석/모니터링 개발사)	운영 서비스 편의를 위한 접속 고객번호 기반으로 서비스 및 시스템분석용 로그 조회 및 관리 용도 15 일 보관 후 삭제
고객센터 Email 시스템 (고객센터 Email 처리)	고객명, 이메일, 이동전화번호	이전국가 : 미국 일시 : Agent 에서 로그를 Datadog SaaS 로 전송하는 즉시 방법 : API 통신	Datadog (로그분석/모니터링 개발사)	서비스 VoC 해결을 위해 15 일까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제
SKT 엔터프라이즈	고객명, 생년월일, 아이디, 이메일, 이동전화번호	국가: 미국 일시: Agent에서 로그를 Datadog SaaS로 전송하는 즉시 방법: API 통신	Datadog (로그분석, 모니터링 개발사)	1. 이용 목적: 시스템 운영 간 고객 응대 서비스 품질 제고 2. 보유 기간: 정보 수집일로부터 15일 간 보관 후, 삭제