

첨부 1. 개인정보의 이용목적, 수집항목 및 보유기간(필수)

| 구분(서비스명) | 수집·이용 목적 | 수집 항목 | 보유 및 이용기간 |
|-------------------|---|--|---|
| 이동전화, WCDMA, LPWA | <ul style="list-style-type: none"> · 이동전화서비스· 부가서비스, IoT 서비스, 통신과금 서비스등 회사가 제공 하는 제반 서비스(이하 '서비스'라 함) 제공 · 서비스 제공을 위한 본인 식별· 인증 · 서비스 품질 확인· 개선, 상담· 불만 처리 · 요금 정산· 청구· 수납· 추심· 자산 유동화 · 연체사실 통지(이동전화, 인터넷 등 기존에 가입한 상품· 서비스 포함) | <p>성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명· 복지할인 증명 등 제반증명, 단말기정보 (모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일· 해지일· 가입기간, 서비스 과금정보, 단말매매계약내역, 분할상환계약 내역, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발· 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 연체금액, 연체등록 예정일, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)</p> | <p>서비스 계약 전부 해지 후 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 본인확인서비스 | <p>고유식별정보, 성명, 생년월일, 성별, 내· 외국인 여부, 신분증 기재사항, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 명의도용 방지, 가입의사 확인 · 보편적 의무 제공, 요금감면 서비스· 사무 | <p>고유식별정보, 성명, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보</p> | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이동전화 서비스 · 단말대금 분할상환구매 · 신용보험 계약의 가입 · 유지 · 관리(채권추심 · 대위권 행사 등 포함), 금융사고 조사, 자산유동화, 당사 제휴카드 발급 여부 결정 등 | <p>고유식별정보, 개인신용정보(연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 보증보험 가입정보 및 보험 가입 · 유지 · 관리 목적으로서의 조회 정보) ※ 신용정보는 NICE 신용평가(주), 한국정보통신진흥협회 또는 서울보증보험(주) 등 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관, 금융결제원, 한국기업데이터(주)에 조회 및 제공하는 것 포함)로부터 제공받습니다.</p> | <p>정보 조회 · 제공 동의의 효력기간은 동의서 제출시점부터 관련 계약 · 정산 · 대위권이 종료하는 시점까지, 단, 가입이나 거래가 거절되는 경우 상담 종료시점까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · NUGU 음성인식 서비스 제공 및 서비스 이용 현황 분석 (NUGU 탑재 전용 단말에 한함) | <p>청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어정보, 로그기록</p> | <p>서비스 계약 해지 시점까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림 | <p>성명, 직권해지예정일, 중복확인정보(DI), 연체금액, 납부기한, 미성년자의 경우 법정대리인 중복확인정보(DI), 이동전화번호 또는 서비스관리번호</p> | <p>해당업무 처리 완료시까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이용자가 웹사이트 또는 Application 에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인(본인확인 서비스 제공) · 해당 웹사이트 또는 Application 에 연계정보(CI)/중복가입확인정보(DI) 전송 · 서비스 관련 상담 및 불만 처리 등 · 이용 웹사이트/Application 정보 등에 대한 분석 및 세분화를 통한 이용자의 서비스 이용 선호도 분석 | <p>이용자의 성명, 이동전화번호, 가입한 이동전화 회사, 생년월일, 성별, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 이용자가 이용하는 웹사이트 또는 Application 정보, 이용일시, 내외국인 여부, 가입한 이동전화회사 및 이동전화브랜드</p> | <p>이용자가 서비스를 이용하는 기간에 한하여 보유 및 이용. 다만 관련 법령에서 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p> |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| 인터넷, 전화(시내전화, 인터넷 전화) | <ul style="list-style-type: none"> · 상품/결합상품/결합서비스 제공 및 안내, 통합과금/요금할인을 위한 제도 등 상품 및 부가서비스 소개, 고객 혜택 이벤트 안내 등 · 서비스가입 심사(신용평가/신용정보조회) 처리 및 서비스 제공업무 및 부대업무 이행 보조 · 서비스 신청내용 변경 및 서비스계약 해지접수·처리, 단말기/경품 등 물류배송 · 서비스 개통/장애처리, 품질개선활동 (통신망 업그레이드를 위한 일시 중단·개편·재개 안내) · 서비스 제공, 콘텐츠 수급, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영 · 통신장비 관련 장애처리, 단말기 고장수리, 가입자에 대한 개통·설치, 서비스 기능 안내 · 민원처리, 서비스 이용 고충 확인·점검, 서비스 관련 고지사항 전달 · 이용요금, 위탁수수료 및 이용대가의 정산 및 요금청구, 고지, 결제 및 추심 · 긴급통신(119)을 위한 위치정보제공 (한국통신사업자연합회, KT, 소방서) | <p>성명(법인명), 생년월일, 사업자등록번호, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 서비스 이용정보(이용서비스 종류, 이용시간, 이용량, 이용금액, 결제기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠), 상담이력(기존정보 포함)</p> | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)</p> <p>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지만. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 명의도용 방지 및 본인확인을 위한 소액결제대행업체와 이동통신사 업무위탁 | <p>성명(법인명), 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 법정대리인 동의여부 확인 (만 14세 미만 아동) · 법정대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공 관련 필요한 의무 등의 이행 | <ul style="list-style-type: none"> · 신청고객 성명, 주민등록번호, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 서비스 이용정보(이용서비스 종류, 이용시간, 이용량, 이용금액, 결제기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠), 상담이력(기존정보 포함) · 법정대리인 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일 | |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> · 본인 확인 및 신용정보조회, 요금청구 및 요금관련업무, 기타 고객과의 의사전달 경로 · 요금납부정보는 은행/카드 자동이체 등록을 위한 계좌/카드 실명 조회, 요금납부업무 은행자동이체 및/ 또는 신용카드 자동이체의 출금(요청하는 경우에 한함), 연체정보의 제공 및 채권추심을 위한 정보 제공 | <p>요금납부자 성명, 생년월일, 사업자등록번호, 고객과의 관계, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 금융기관명(카드사명), 예금주(카드명의자)의 성명, 생년월일/사업자등록번호, 계좌번호(카드번호), 카드 유효기간</p> | |
| T 월드 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | <p>성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 미성년자의 법정대리인 정보(성명, 동의여부), 외국인 등록번호(글로벌 사이트)</p> | <p>회원탈퇴/동의 철회시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수)</p> |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | <p>성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소</p> | |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, T 멤버십, 구독 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | <p>SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, T 멤버십, 구독 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보</p> | |
| | T world 에서 SK 브로드밴드가 제공하는 통신서비스(인터넷, 전화, B tv, 케이블인터넷, B tv 케이블, 케이블인터넷 전화 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신 서비스 관련 정보 제공 | <p>T world 에서 수집, 이용에 동의한 항목</p> | <p>회원탈퇴/동의 철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수)</p> |
| T 아이디 | <p>회사가 제공하는 전기통신서비스에 대한 T 아이디 및 관련 서비스 제공, T 아이디 및 개별 전기통신서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위한 고객식별 및 본인여부 확인</p> | <p>아이디, 비밀번호(Password), 성명, 생년월일, 성별, 연락처 정보(e-mail 주소, 휴대폰번호), 본인인증 기록 * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값</p> | <p>T 아이디 이용기간 및 요금 관련 분쟁해결을 위해 회원 탈퇴/동의 철회일로부터 3개월간 보유</p> |

| | | | |
|------------------|---|--|---|
| | T 아이디 관련 고지사항 전달 및 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 아이디, 비밀번호(Password), 성명, 생년월일, 연락처정보(e-mail 주소, 휴대폰번호), SK 텔레콤에 가입된 이동전화번호 * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값 | |
| | 계정도용 등 비정상 로그인 차단/해제 등 보안기능 제공 | 접속 IP.이용정지/해지기록 등 T 아이디 이용기록, T 아이디 로그인한 기기 고유식별정보(IMEI) | |
| | 휴대폰 번호 아이디 중복 사용 방지를 위한 휴대폰 번호 사용여부 확인 | 통신사 정보, SK 텔레콤 고객의 번호 변경 및 해지 기록 | |
| | T 멤버십 가입여부 및 번호, 등급 등의 T 멤버십 정보 자동 조회 | CI(암호화된 동일인 식별정보) | T 아이디 이용기간 |
| | 1:1 문의하기 문의 내용 확인 및 답변 | 이메일 주소 | 1:1 문의 게시일로부터 90 일 보유 |
| T 아이디 Developers | 서비스 이용/가입/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 제공 및 운영 | 아이디, 닉네임, email *서비스 계약이행 과정에서 자동적으로 생성되는 정보 | <p>개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함.</p> <p>(1)법령에서 따로 정의하는 경우</p> <p>(2)안정적인 서비스 제공 및 VOC 대응을 위해 회원 탈퇴/동의 철회일로부터 3개월간 보유하고 폐기</p> |

| | | | |
|---------------------|---|---|--|
| T 멤버십/ T 우주 LITE | 멤버십 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 멤버십 서비스 제공 멤버십 서비스 부정사용 여부 확인 및 방지 | 성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체수단, T 아이디/패스워드, 이동전화번호, 이동전화 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이동전화 서비스 과금정보, 멤버십 등급, 멤버십 카드번호, 멤버십 사용내역, ADID, IDFA | 멤버십 서비스 이용(제공)하는 기간 동안 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 멤버십 관련 고지 사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 | 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소 | |
| T 전화(웹) | T 전화 문의하기 (가입자) | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | 이용목적 달성(상담 완료) 후 3개월 간 보 관 후 지체 없이 파기. 단, 요청자(제안자)로 부터 동의를 얻었거 나 법령상 일정기간 보관할 의무가 있는 경우에는 그 기간 동 안 보유 |
| | 안심통화 평가 취소/삭제 | [필수] 휴대폰번호, 평가된 전화번호, 이메일 | |
| | T 114 정보 등록/수정/삭제 | [필수] 휴대폰 번호, 등록/수정/삭제할 업체 전화번호, 이메일 | |
| | T 연락처 복구/계정 문의 | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | |
| | T 전화 문의하기(비가입자) | [필수] 이메일 | |
| 제휴제안 | [필수] 이름/회사명, 휴대폰 번호, 이메일 | | |
| T 전화 (앱) | T 전화 기본 서비스{이동전화통화, 이용자 연결, 연락처, 전화번호부(T114), 안심통화} 제공(가입/변경/해지 등 포함), 이용자 식별, 부정접속 방지, 서비스 관련 상담 및 정보제공 | 이동전화번호, 이동통신가입정보(SKT 가입자에 한함), 서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 기기 고유번호(IMEI 또는 단말 고유번호) 단말정보 (OS, 화면사이즈), USIM 고유번호(유심 ID 또는 IMSI), IP 주소, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(서비스 이용 기록, 사용도수, 통화시간, 수발신 유형 등) | 서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1주일간 보관) |
| | 문의하기 | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | 이용목적 달성(상담 완료) 후 3개월 간 보 관 후 지체 없이 파기. 단, 요청자(제안자)로 부터 동의를 얻었거 나 법령상 일정기간 보관할 의무가 있는 경우에는 그 기간 동 안 보유 |

| | | | |
|---------------------------------|---|---|--|
| | | | |
| Bill letter | <ul style="list-style-type: none"> - Bill Letter 와 SK 텔레콤이 제공하는 다른상품·서비스간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공 - SK 텔레콤 및 제 3 자 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤추천, 정보 제공 - 신규 서비스 개발, 서비스 개선 - 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 - 상기 목적을 위한 개인정보 분석 | <ul style="list-style-type: none"> - 성명, 이동전화번호, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, 단말기정보 (모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등) / 이동전화, 간편 본인 확인 이력(본인확인 웹사이트, 인증일시) | 서비스 제공(이용)기간 (단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 대비하여 일정 기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우는 일정 기간 보관 또는 기타 법령에 따른 보관의 경우 해당기간 동안 보관) |
| NUGU | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | T 아이디, 이메일 주소, 성명, 생년월일 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 제공 및 서비스 성능향상 | 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보(이동전화번호(SMS 인증), 단말기 위치정보(GPS), 주소, 주문 정보, 스마트홈 ID, 멜론 ID, 구글 ID 등), NUGU 디바이스 정보 | |
| | 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선 | 로그 기록, 서비스 계약 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보 | |
| NUGU developers (NUGU 오픈플랫폼) | 서비스 이용/가입/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 제공 및 운영, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, NUGU 플랫폼 이용자 VoC 대응 | <ul style="list-style-type: none"> * 회원 공통 : T아이디, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 전화번호 * 기업/단체 회원 : 기업 또는 단체명, 사업자 등록번호, 법인번호 * 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성 | 서비스 제공(이용) 기간 단, 이용자에게 제공되는 서비스가 있는 경우 VoC대응을 위해 2개월간 관련정보를 보관할 수 있으며, 또한 |

| | | | |
|------------------|--|--|--|
| | | 되는 정보 * 제휴제안 시, 제안자의 홈페이지 정보 | 관계법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에 서 정한 일정기간 동안 정 보를 보관할 수 있습니다. |
| SKT 로밍 (인바운드) | 단기 이동전화/라우터 대여 및 관련 서비스 제공 및 응대를 위한 개인정보 수집 | [오프라인 필수동의항목] 성명, 신용카드 결제정보, 국적, 국내 또는 해외 연락처, 여권/ID 번호 중 택일 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | T 로밍 IB 웹사이트 (www.skthroaming.com) 렌탈 예약 고객을 대상으로 함 | | |
| | 휴대폰 또는 라우터 기기 렌탈 예약 후 로밍센터(부스)에서 기기 수령시 본인확인을 위함 | [온라인 필수동의항목] 성명(영문) | |
| | T 로밍 IB 웹사이트 (www.skthroaming.com) 렌탈 예약 고객을 대상으로 함 | [온라인 필수동의항목] E-mail 주소 | |
| | 예약확인서 발송 및 예약정보 조회를 위해 이용하며, 로밍 요금제 관련 고객 긴급 안내시 이용 | [온라인 필수동의항목] 해외거주 연락처 | |
| SKT로밍 (아웃바운드) | 방문 국가에 따른 baro Box 요금제 가입 / baro Box 단말기 임대 서비스 제공 | 방문국가 / 국내 연락처, 이용 예정기간(임대 시작, 반납일자 포함), 수령장소, 반납 장소 | 임대 서비스 종료 후 183 일 |
| | 로밍 폰 임대 서비스 제공 | 방문 국가, 국내 연락처, 이용 예정기간(임대 시작, 반납일자 포함), 수령장소, 반납 장소 | |
| | 임대 휴대폰 택배 발송 | 성명, 휴대폰 번호, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | baro 카드/T 로밍카드/T 로밍쿠폰 서비스 제공/주문내역 발송 및 민원 대응/상품 배송(로밍쿠폰 구매자에 한함) | 이동전화번호, e-mail 주소, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|---------------|--|--|---------------|
| Smart CHECKIN | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, e-mail 주소, 패스워드, 파트너 구분, 회원가입 코드, 회사명, 연락처 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| Smart Fleet | 서비스 관련 정보 및 고지사항 전달, 불량회원의 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 차량 장치 제어, 상태 모니터링 등 서비스 제공, 고객센터 운영 | ID (Email), 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), 담당자명, 솔루션 관련 문의에 대한 답변·상담 및 고객의 요청자료에 대한 제공·답변, 고객 문의 내역, 약관동의, 단체아이디, 단체명, 관리자 이름, 관리자 휴대전화번호, 대표 이메일, 대표 전화번호, 기관명, 본인인증 기록, 이용자가 서비스에 업로드한 사진 등 파일, 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), SWING 을 통해 개통 시 전달된 기기 ID(IMEI,ICCID,MDN 등) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T ARS | 수집하는 목적은 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증 절차에 이용하기 위함입니다. 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않습니다. | 개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호 서비스의 원활한 제공을 위해 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태의 서비스 사용 일시, T ARS 수신 및 발신 기록, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 이동전화 서비스 가입, 해지, 번호변경, 일시 정지, 복귀 이력 등의 정보를 수집할 수 있습니다. | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T cloud biz | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인회원 및 개인사업자] 아이디, 비밀번호, 기업명, 대표자명, 법인등록번호, 사업자등록번호, 사업장 주소, 대표 E-mail | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인회원 및 개인사업자] 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 상호 · 사업자등록번호(개인사업자에 한함) | |

| | | | |
|--------------------------|---|--|---------------|
| | 본인식별 및 인증 | [개인회원 및 개인사업자] 중복확인정보(DI), 생년월일, 성별 | |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인사업자 담당자 및 법인사업자 담당자] 이름, 휴대전화번호, E-mail | |
| | 상품대금추심, 청구서 발송 | [상품 구매시] 주소, E-mail, 휴대전화번호 | |
| | 상품대금결제 | [상품 구매시] 신용카드 정보, 계좌 정보 | |
| | 서비스 관련 문의 (온라인 상담, 장애접수 등)에 대한 회신 | [1:1 문의시] E-mail 또는 휴대전화번호 | |
| T Share | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동 전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않습니다. | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T 다이렉트샵 (구 T 월드 다이렉트) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 외국인등록번호 , 법정대리인 정보(미성년자만 해당) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 전화번호, 연락가능번호, 웹페이지 방문 기록 | |
| | 이동전화 단말기 구매 및 배송을 위한 정보제공 | 주소, 계좌(카드) | |

| | | | |
|--------------|--|--|----------------------------------|
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| | 카카오톡 상담, 1:1 채팅 상담 자세한 상담 요청 | 카카오톡 이용자 식별 값(카카오톡 상담에 한함), 채팅상담 내용, 자세한 상담 요청으로 입력된 개인정보(이름, 생년월일, 전화번호) | 1:1 채팅 상담 종료 후 30 일 |
| | 전화상담 신청하기 | 이동전화번호, 휴대폰/상품 종류, 색상, 이용자의 상담내용 | 이용자가 '서비스'를 이용하는 기간에 한하여 보유 및 이용 |
| | 전화상담, 카카오톡 상담, 1:1 채팅상담 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 외국인등록번호 , 법정대리인 정보(미성년자만 해당), 전화번호, 연락가능번호, 주소, 계좌(카드), 이용자의 상담내용 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T.um | 서비스 이용에 따른 본인 확인, 방문 안내, 방문자 통계 활용 | 이름, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호, 국적, 직업, 방문목적 | 체험일 이후 30 일 |
| Tbrand_Twifi | 본인인증, 상품배송, 고지사항 전달, 요금결제/정산, 불만처리 및 원활한 서비스 제공 | 홈페이지 ID/PW, 이름, 가입자(사용자 포함)의 통신사 및 휴대폰 번호, 이메일, 생년 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 본인인증, 상품배송, 고지사항 전달, 요금결제/정산, 불만처리 및 원활한 서비스 제공 | 결제 통신사 및 결제 전화번호, 인증 아이디(T 와이파이 서비스 로그인시 사용하는 ID) 및 비밀번호 | |
| | 원활한 서비스 제공 및 품질 불만처리 | 단말 MAC 주소, 접속한 AP Mac, AP IP, 연령대 및 단말 종류(오픈존 한정) | |

| | | | |
|----------------------------------|--|---|--|
| <p>ThingPlug</p> | <p>-회원관리 : 서비스 이용에 따른 본인식별, 불량회원의 부정한 이용 및 비인가 사용 방지, 가입의사의 확인, 가입 및 횡수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 서비스 이용에 따른 민원 사항의 처리, 새로운 정보와 고지사항의 안내</p> <p>-서비스 제공 : 프로젝트 개설, ThingPlug API, ThingPlug Device 및 개발에 필요한 인증</p> | <p>개인회원 : 아이디, 비밀번호, E-mail, 휴대전화번호</p> | <p>개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함</p> <p>(1)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p> <p>(2)부정이용 방지 및 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수사협조를 위해 해지 후 6개월까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제</p> |
| <p>T 그룹통화</p> | <p>T 그룹통화 기본 서비스(이용자의 연락처에 저장된 이용자 및 App. 설치 이용자간 그룹통화(즉시통화, 예약통화, 오픈청취), 통화녹음(이용자의 녹음기능 이용시); 제공(가입/변경/해지 등 포함), 서비스 관련 상담 및 정보 제공, 요금 과금 등 요금 관리</p> | <p>이동전화번호, 이용자 단말기 주소록에 저장된 제 3자의 이름 및 전화번호, 이용자의 프로필 정보, 이용자 가입통신사 정보, 이용자 단말기 모델, 통화녹음내용(이용자의 녹음기능 이용시)</p> | <p>서비스 이용기간. 단, 요금의 정산, 요금 과오납 등 분쟁 발생 시 입증을 위하여 해지/동의철회후 6개월간 보유</p> <p>* 단, 해지고객이 이용대금을 납부하지 않았거나 고객과 요금관련 분쟁이 있을 때는 해결시까지 보유</p> |
| <p>T All 케어플러스 (분실파손 보험)</p> | <p>상품 가입자 정보 전산처리 및 유지/관리</p> <hr/> <p>보상 휴대폰 기변 처리</p> | <p>- <u>고유식별정보: 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호</u></p> | <p>서비스 종료 및 해지 후 36개월(단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에</p> |

| | | | |
|---------|---|---|---|
| | 보험 가입 희망 휴대폰과 실사용 휴대폰의 일치 여부 확인 | - 식별 정보: 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) - 연락처정보: 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 - 가입상품정보: 서비스관리번호, 변경코드, 상품ID/가입일/해지일/가입내역, 서비스 종료일, 휴대폰모델명/일련번호/IMEI/개통일 - 상품접수정보: 보험금 지급일, 접수/상담이력 | 한해 해지하는 경우는 제외) 단, 관계법령*에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관 |
| | 본인 확인 및 상품 가입여부 확인을 위한 본인 식별, 심사현황 확인, 1:1 문의 확인 | 성명, 휴대폰번호이름, 휴대폰번호, 생년월일 | |
| | 문의접수/해결 및 원활한 상담진행, 1:1 문의 | 휴대폰번호, 연락처, 이메일, CI | 상담 완료 후 3년간 보관 후 파기 |
| | 보험금 지급심사 및 보험사고 조사, 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁 대응 | 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민번호, 외국인등록번호 , 주소, 전화번호, 전자우편, 통화내역서, 단말기 위치정보 등) 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용) 정보 | 보험처리 완료시까지(또는 서류 미제출등 정상 접수가 불가능한 사유가 60일 이상 지속된 경우 해당 시 삭제) |
| T 스팸필터링 | 스팸 메시지 차단, 스팸 등 악성메시지 안내 | 이동전화번호, ip 주소, 수신문자 내용 중 url 정보, 스팸 차단 내역 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 이용자 식별 및 부정접속 방지 | | |
| | 서비스 관련 상담 및 이용 정보 제공 | | |
| PASS | 서비스 가입, 이용을 위한 이용자 관리 서비스 이용 이력 관리 서비스 품질 확인·개선, 상담·불만 처리 | 성명, 이동전화 번호, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, PIN, 단말기 OS 정보, UICC(유심) ID, 간편 본인 확인 이력(본인확인 웹사이트, 인증일시) ※ 2020.9.22 이후 동의한 고객의 경우 연계정보(CI) 포함 | 개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원 탈퇴)시 해당 이용자의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, |

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| | 만 14 세 미만 이용자의 법정대리인(보호자) 정보 확인 및 가입 동의 이력 확인 | 법정대리인의 성명, 이동전화번호, 연계정보((CI) | 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유함 |
| PASS 휴대폰번호 로그인 | 서비스 신청 기록, 이용/해지 기록, 서비스 실행 이력, 가입경로 등 서비스 이용시 발생한 내역, 고지사항 전달 및 가입자 불만 접수 및 처리 의사소통 경로 확보 등 | 성명, 통신사, 휴대폰번호, 본인확인값(CI), 서비스 가입/해지 일자 | 서비스 해지 시 지체 없이 파기 *단, 관련법령 따라 별도 보관되는 정보는 예외 |
| | 서비스 이용 이력 관리, 상담관리 목적 | 제휴사, 대행사, 인증 요청일시/인증일시 등 | |
| | 서비스 이용 및 부정거래 기록 확인 | 로그기록, 접속지 정보 등 | 통신비밀보호법에 따라 3개월간 보관 |
| PASS 인증서 | "서비스" 이용을 위한 이용자 신원확인(본인 및 연령 확인 포함), 인증서 가입자 관리, 인증서 발급/삭제 및 검증관리, 회원관리 | 통신사정보, 휴대전화번호, 성명, 성별, 생년월일, 내외국인여부, 개인고유식별값(CI), 서비스관리번호, PASS 회원키(Tauthkey) | 서비스 제공(이용) 기간 동안 보관하며, 서비스 해지 시 5년간 별도보관 후 파기 |
| | 인증서 전자서명 부인방지 및 검증 목적 | 인증서원문, 휴대폰전화번호 해시값 | 검증일시로부터 5년간 보관 후 파기 |
| | 부정발급 방지를 위한 이용자 신원확인 | 금융기관명, 계좌번호, 예금주명 | 이용 후 해당정보 즉시 파기 |
| | "이용자" 요청에 의한 상담관리 및 민원응대 목적 | 이동전화번호, 성명, 생년월일, 성별, 통신사정보, 인증서 정보(발급상태조회), 이용기관, 인증요청/성공/실패/만료일시 | 상담완료 후 즉시 파기 |
| | 서비스 이용 및 확인 목적 | 로그기록 | 데이터 생성시부터 후 2년 보관 후 파기 |
| T 청소년 유해차단 | 서비스 가입/이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인 확인, 개인식별, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 회원 휴대폰번호 | 가입일로부터 "서비스"를 제공하는 기간 동안 |
| | 청소년 부가서비스 제공을 위한 연령 확인 | 회원 생년월일 | 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 |
| | 서비스 Application 의 15 일 미작동 시 고지사항 전달 | 회원 보호자 휴대폰번호 | |

| | | | |
|-----------|---|------------------------------------|---|
| | 청소년 유해정보(앱) 차단 기능 제공 | 회원 설치앱 리스트 | |
| T 청소년 안심팩 | 서비스 가입/이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인 확인, 개인식별, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 회원 휴대폰번호 | 가입일로부터 "서비스"를 제공하는 기간 동안 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 |
| | 청소년 부가서비스 제공을 위한 연령 확인 | 회원 생년월일 | |
| | 서비스 Application 의 15 일 미작동 시 고지사항 전달 | 회원 보호자 휴대폰번호 | |
| | 자녀의 학교폭력 피해 징후 감지 및 부모 알림 | 회원 학교폭력 의심문자 | |
| | 자녀의 학교폭력 외 고민 검색 감지 및 부모 알림 | 회원 고민 의심 검색어 | |
| | 자녀의 설치된 앱 리스트의 부모 제공 | 회원 설치앱 리스트 | |
| | 자녀 위치 정보의 부모 제공 | 스마트폰의 네트워크 및 GPS 를 기반으로 한 회원 위치 정보 | |
| 친구찾기 | 이용자 식별 및 본인확인 | 이동전화번호, 법정 생년월일, 성별, 이름, 내/외국인 | 서비스 가입 및 서비스 주요기능 변경 시, 이용자식별 및 본인확인 인증절차로써 일시적으로 활용 ※어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않음 |
| | 서비스 제공, 서비스 사용내역 관리, 서비스 불편사항 접수 및 처리 | 이동전화번호, 이동전화 위치정보 | 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 3 개월간 보유하며 3 개월이 지난 경우 지체 없이 파기 |

| | | | |
|-------------------------|--|---|---|
| T-자녀안심 | 이용자 식별 및 본인확인 | 이동전화번호, 법정 생년월일, 성별, 이름, 내/외국인 | 서비스 가입 및 서비스 주요기능 변경 시, 이용자식별 및 본인확인 인증절차로써 일시적으로 활용 ※어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않음 |
| | 서비스 제공, 서비스 사용내역 관리, 서비스 불편사항 접수 및 처리 | 이동전화번호, 이동전화 위치정보 | 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 3개월간 보유하며 3개월이 지난 경우 지체 없이 파기 |
| T 통화매니저 | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용. 법인 또는 사업자의 경우 동일한 목적을 위하여 법인등록번호 또는 사업자등록번호를 수집합니다. | 이동전화 번호와 법정 생년월일, 단말기 IMEI 정보, 고객관리번호, 단말기 IP, 부가서비스 가입/해지 여부 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| 고객참여형 사회공헌포털 | 서비스 이용/가입/변경/해지 등 | [개인 회원] 이름, 아이디, 비밀번호, 닉네임 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용 | | |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 이용 목적 | [개인 회원] 휴대전화번호, 이메일 주소 | |
| | 기부 고객 후원내역 확인/변경/해지 및 | [개인 회원] 생년월일, 성별, 주소 | |
| | 기부금 영수증 발급 신청 등 서비스에 이용 | | |
| | WithU 서비스 이용에 따른 자원봉사자 서비스 제공 목적 | [개인 회원] 희망지역, 봉사분야 | |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지 등 | [기관/단체회원] 기관명, 아이디, 비밀번호, 대표자 성명 | |
| 서비스 이용에 따른 기관 식별 절차에 이용 | | | |

| | | | |
|-----------------------|--|--|---------------|
| | 서비스 관련 고지사항 전달, 기관/단체 의사 확인 등 이용 목적 | [기관/단체회원] 대표전화번호, 사업장 소재지, 홈페이지, 담당자성명, 연락처, 팩스번호, 휴대전화번호 | |
| | 서비스 이용에 따른 기관/단체 확인 목적 | [기관/단체회원] 주요사업소개, GiveU 이용 여부, 기관/단체로고 | |
| 넘버플러스 II | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동 전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않습니다. | 서비스 제공(이용) 기간 |
| NUGU 스마트홈 (구 스마트홈) | 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별 고객센터 운영 서비스 관련 정보 및 고지사항 전달 | ID (Email), PASSWORD, 이동전화번호, 이름 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 스마트홈 기기 등록 및 등록 상태 모니터링 | 가전기기 식별정보(MAC address) | |
| | 유료 서비스 이용을 위한 사용자 실명인증 및 결제 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 | 서비스관련 과금 청구/수납정보, CI 값 | |
| | [단지 서비스] 서비스 제공을 위한 계약 체결 | [단지서비스 신청자에 한함] 성명, 소속/지위, 전화번호, 이메일, 관리소장 등 공동주택 계약체결이 가능한 적법한 권한자 여부 | |
| | NUGU 스마트홈 단지 서비스 등 이용 및 제휴 관련 서비스 상담 | 전화번호(유/무선), 이메일 주소 | |

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| <p>윤리상담센터</p> | <p>본 제보의 사실관계 확인 및 처리내용 안내</p> | <p>이름, 유선전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소</p> | <p>제보의 사실관계 확인 및 처리내용을 안내하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 제보의 목적 달성시, 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리</p> |
| <p>V40 클럽</p> | <ul style="list-style-type: none"> · V 40 클럽 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 · 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보 제공 · 서비스 가입자 정보 전산 처리 및 유지 관리 · 서비스 관련 요금 정산·청구 등 | <ul style="list-style-type: none"> · 식별정보 : 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) · 연락처정보 : 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 · 가입상품정보 : 서비스관리번호, 변경코드 , 상품 ID , 가입일, 해지일, 가입내역, 서비스 종료일, 단말기모델명, 일련번호, 개통일, 기기변경일, 변경사유, 할부 Setting 금액, 분할상환금액, 서비스료 납부정보, IMEI 값 · 기기변경 정보 | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 해지 시 까지</p> <ul style="list-style-type: none"> · 법령에 따로 정한 경우 · 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 이동전화 서비스 계약이 해지 된 고객이 요금 정산이 미완료된 경우에는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시 까지) |
| <p>T 아이폰클럽</p> | <ul style="list-style-type: none"> · T 아이폰클럽 X S/X R_12 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 · 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보 제공 · 서비스 가입자 정보 전산 처리 및 유지 관리 · 서비스 관련 요금 정산·청구 등 | <ul style="list-style-type: none"> · 식별정보 : 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) · 연락처정보 : 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 · 가입상품정보 : 서비스관리번호, 변경코드 , 상품 ID , 가입일, 해지일, 가입내역, 서비스 종료일, 단말기모델명, 일련번호, 개통일, 기기변경일, 변경사유, 할부 Setting 금액, 분할상환금액, 서비스료 납부정보, IMEI 값 · 기기변경 정보 | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 해지 시 까지</p> <ul style="list-style-type: none"> · 법령에 따로 정한 경우 · 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 이동전화 서비스 계약이 해지 된 고객이 요금 정산이 미완료된 경우에는 해결 완료일로부터 6개월까지, |

| | | | |
|------------------------------|--|--|---|
| | | | 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시 까지) |
| 0 한동 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, 생년월일, 성별, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 가입년월일, 가입된 Swing 부가서비스 코드 | 회원탈퇴/동의 철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소 | |
| | 그 외 서비스 운영 및 고객 응대를 위해 합리적으로 필요한 업무 | 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 수집된 개인정보항목 (IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등) | |
| 0 한동 (0 캠퍼스) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드, 대학교명(캠퍼스 포함), 학과명, 학번, 대학교 이메일 주소, 학생증/재학증명서 이미지 | |
| 0 한동 (0 틴/0 히어로 데이터 슈퍼패스) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 아이디(T ID), 패스워드, 이동전화번호 | |
| 0 한동 (0 틴 데이터스테이션) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 이동전화번호 | |
| 0 한동 (0 틴 데이터 S.O.S) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드 | |
| 0 한동 (0 틴 위크) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드 | |
| 0 한동 (0 히어로) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드, 군종, 임대일자, 전역일자 | |

| | | | |
|------------------|--|--|--|
| T&캡스 | 결합상품의 가입/변경/해지/AS 등 서비스 제공 및 이용, 청구서 등 발송, 분쟁조정을 위한 기록보존, 민원처리, 고지사항 전달, 이용통계 작성, 요금결제, 요금추심 등에 이용 | 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 주민등록번호 , 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호), 보안서비스정보(가입자번호) 인터넷전화번호 또는 시내전화번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T VIEW | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 가입자성명, 비밀번호, 이동전화번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T view partner | T view partner 서비스 제공, 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인 식별/인증 | 성명, 전화번호, 아이디, 패스워드, e-mail 주소, 연계정보(CI)&중복확인정보(DI) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인 의사 확인 등 의사소통 경로확보 | 성명, 전화번호, 주소, 아이디, 패스워드, e-mail 주소, 연계정보(CI)&중복확인정보(DI) | |
| EBS 부가요금제 | EBS 부가요금제 데이터요금 지원대상 확인 | 성명, 생년월일, 재학증명서 기재사항 | 서비스 가입 완료시까지 |
| | EBS 부가요금제 데이터요금 지원 | 서비스 이용 여부 확인 성명, 생년월일, 서비스관리번호, 서비스 접속기록(접속여부, 접속횟수, 데이터량 등), 연락처, 주소, 서비스 요금, 요금지원 개시일, 요금지원 종료일 | 서비스 이용기간 (단, 서비스 해지 후 요금정산 및 검증 완료시까지) |
| Cloud SSM Portal | [온라인회원(개인)] 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, e-mail 주소, 이동통신사 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | [온라인회원(개인)] 본인식별 및 인증 | 중복확인정보(DI), 생년월일, 성별 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품구매, | 주소 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품대금결제 | 신용카드 정보, 계좌 정보 | |
| | [도입상담] 서비스 관련 문의 등에 대한 상담·정보 제공 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소, 회사명 | |
| | [소개서 다운로드] 소개서 다운로드 이력관리 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소 | |
| | [제휴문의] 제휴 문의에 대한 상담·정보 제공 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소 | |

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| <p>행복커뮤니티</p> | <p>행복커뮤니티 서비스 제공 및 개선 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 서비스 이용자의 생활불편 경감과 생활안전도 지원</p> | <p>이용자 정보 : 성명, 성별, 생년월일, 연락처, 주소, 서비스 관리 ID* NUGU 서비스 이용정보 : 서비스 실행 및 청취모드 상태에서의 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보(NUGU 단말의 위치정보 등) 등 NUGU FLO 이용정보 : 서비스 및 사용이력 등 사용내역 스마트홈 서비스 이용정보 : 서비스 기기 장애여부 등 상태정보 각 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보 (이를 조합하여 생성되는 정보를 포함함) * 행복커뮤니티 서비스 이용을 위하여 이용자 별 서비스관리 ID 가 부여되며, 동 ID 는 서비스 관리사 분들의 서비스 기기연결 등을 위하여 활용</p> | <p>서비스 제공(이용) 기간. 단 법령에서 따로 정하는 경우는 해당기간까지 보유. 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우 1 년간 보관</p> |
| <p>Smart Meter LPG</p> | <p>“서비스” 제공(업데이트 포함), “서비스” 상품 배송, “서비스 관련 공지 및 안내, 영수증 및 청구서 송부, 고객 문의 응대 및 고객 불만 처리</p> | <p>ID, 비밀번호, 이름, 이메일, 주소, 유선 전화번호, 휴대폰 전화번호</p> | <p>서비스 제공(이용) 기간</p> |
| <p>JUMP AR</p> | <p>서비스 이용자의 고유 식별정보 확인, 서비스 관련 고지사항 전달</p> | <p>성명, 생년월일, 연계정보(CI), 중복확인정보(DI), T-ID, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소</p> | <p>서비스 탈퇴 시점 까지 보 유 (탈퇴 즉시 파기 처리)</p> |
| | <p>위치별 서비스 기능 제약 여부 확인</p> | <p>개인위치정보(이동전화 단말기, GPS 정보 등을 이용하여 수집)</p> | <p>위치별 서비스 기능 제약 여부 확인 즉시 파기</p> |
| | <p>(안드로이드의 경우) 가상 게시판에 게시 및 공유</p> | <p>사용자가 업로드한 영상정보(동영상,얼굴사진 등)</p> | <p>서비스 탈퇴 시점 까지 보 유 (탈퇴 즉시 파기 처리)</p> |
| | <p>(iOS 의 경우) 전면 카메라로 촬영시 True Depth API 를 이용하여 얼굴에 꾸미기 아이템 배치, 가상 게시판에 게시 및 공유</p> | <p>- True Depth API 에서 수집된 항목은 제 3 자에게 공유하거나 전달 받지 않습니다</p> | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Smart [지킴이] | 마스터 관리자 및 일반 관리자에 대한 Smart [지킴이] App. 서비스 제공 | 단말일련번호, 이름 및 이동전화번호, 안심존 주소 정보 ※법인(단체)의 경우 담당자의 이름, 연락처 정보 | 서비스 혜택을 제공받는 기간 동안 보유 및 이용되고, 서비스 혜택 제공 기간 종료 시 파기 처리함 |
| T world Biz 회원 (법인위임대리인) (구 기업 Tworld, Tworld 법인폰) | 서비스 이용/가입/변경/해지 및 결제에 따른 본인식별/인증 | 성명, 법정생년월일, 성별, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 일반전화번호, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지 및 결제에 따른 법인식별/인증 | 법인명(사업자명), 법인등록번호(사업자등록번호), 법인대표자명, 법인주소, 법인명의의 SK 텔레콤 이동전화번호 | |
| | 요금결제를 위한 결제관련정보 | 은행 명, 계좌번호, 예금주 명, 신용카드종류, 카드번호, 유효기간, 할부기간, 이동전화번호 | |
| | 서비스 관련 고지사항, 고객문의/상담요청 에 대한 답변 및 상담, 고객요청자료 전달, 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 법정생년월일, 연락처(일반전화번호) | |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| Smart DR SKT | SKT DR 서비스 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ B2B 고객명, 대표자명, 주소, 한전고객번호, 사업자등록번호, 법인등록번호, 한전계약종별, 한전계약전력, 계량기번호, 입금계좌 은행 및 번호, 전력피크값 ○ 고객사 운영자명, 휴대폰번호, 사무실번호, E-mail ○ 1 분, 5 분 단위 전기사용량 | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|-----------------------|--|---|--|
| ZEM | 회원 가입 가능 여부 확인 및 제반 서비스 제공 (1) 자녀용 사용자의 스마트폰 설치된 모바일 어플리케이션 정보 획득, 사용 시간 수집/조회 (2) 부모-자녀간 연결을 위한 휴대폰 인증 (3) 위치정보 수집 및 이용에 따른 고객에 대한 의무적 알림 제공 및 정확도 높은 서비스 제공 (4) 서비스 내에서 제공하는 기능을 사용자 최적화 하여 알림 | (부모용) 통합 ID(구 T 아이디), 성명, 성별, 이동전화번호, 생년월일, 자녀용 서비스 이용자의 이동전화번호, 단말기 정보, 연령정보(19 세 이상/미만 여부), 고객 선택입력 및 CS 를 위한 고객 허용 정보(위치알림 받을 이동전화번호, 자녀의 성명, 자녀의 성별, 자녀의 생년월일, 주소, 학교, 사진, 서비스 이용에 따른 IP 주소, 쿠키, 단말 로그 기록), 서비스 이용내역, e-mail 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 단, 아래의 경우는 예외로 함 (1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 (2) 서비스 내에서 제공하는 고객 혜택을 회원 탈퇴 이후에도 일부 제공해야 하는 경우, 고객 탈퇴 이후 1개월간 고객 정보 보관 이후 파기함 (3) 음성명령 언어 정보는 1개월 이내에 발화자를 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위하여 최대 24개월 보유 |
| | 본인 식별/확인과 부정 이용 방지 등 이용자 관리 | (자녀용) 성명, 성별,이동전화번호, 단말기 정보, 연령정보(18 세 이상/미만 여부), 부모용 서비스 사용자의 통합 ID(구 T 아이디), 자녀의 스마트폰을 기반으로 한 위치정보(Wifi, 기지국, GPS 기반 측위 정보), 고객 허용 정보(단말 로그 기록, 서비스 이용에 따른 IP 주소, 쿠키), 서비스 이용내역, 서비스 실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, e-mail 주소 | |
| | 만 14 세 미만 자녀용 사용자의 개인정보 수집 및 이용동의, 자녀 위치조회 권한 및 데이터 사용량 제공을 위한 법정대리인 조회 여부 확인 | | |
| | 서비스 검토 개선을 위한 조사 및 분석 | | |
| | 서비스 변경 / 철회에 따른 고객 알림 | | |
| | 서비스 관련 상담 / 불만 처리 | | |
| ZEM 선물가게 (구 ZEM 샵) | 취소, 환불 | 신용카드 : 카드사명, 카드번호 무통장입금 : 은행명, 입금자명 현금영수증정보(현금영수증 카드번호 또는 사업자등록번호,휴대전화번호) | |
| | 결제, 간편결제 | 은행명, 계좌번호 | |
| | 배송 | 수취인정보(성명, 연락처, 주소) | |
| | 티켓형 상품(체험, 나들이, 기프트콘) | 성명, 휴대전화번호, 이메일 실사용자 : 성명, 생년월일, 성별 | |

| | | | |
|-------------------------|---|---|--|
| | 서비스 오류 개선 | 단말기 정보(단말기 명, OS), 기기 식별 정보, 성명, 휴대전화번호, 이메일 실사용자 : 성명, 생년월일, 성별 | |
| | 서비스 제공을 위한 연락 및 안내, 배송, 이벤트 및 신규서비스 안내, 마케팅, 민원 처리 | 이름, ID, E-MAIL, 핸드폰번호, 주소, 생년월일, 성별, T 멤버십 회원정보, 오케이캐시백 회원정보 | |
| | 판매자 관리, 만족도 조사, 주요 사항의 고지 및 입점 문의 결과 안내 | 판매자의 담당자 연락처, 담당자 E-MAIL | |
| metatron E optimizer | <ul style="list-style-type: none"> • E Optimizer 기본서비스 제공(가입/변경/해지 등 포함) • 서비스이용에 따른 이용자 식별, 본인 확인 및 인증, 부정접속 및 이용방지, • 서비스 관련 정보(신규/변경 포함)에 대한 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 • 유료 서비스 이용이 필요한 경우, 이를 위한 사용자 실명인증 및 결제 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산서비스 이용 이력, 이용자 관리 목적 기타 본 서비스 제공 및 이용에 필요한 관련 업무에 활용 | <ul style="list-style-type: none"> • 기업관련 정보 : 기업(법인)명, 사업자 등록 번호, 법인번호, 건물/시설물 주소 • 전력관련 정보 : 고객기본정보, 고객번호, 계기번호, 청구정보, 15분단위 전력소비 데이터, 일 단위 전력소비 데이터, 고객 가입여부 확인 • 본인 및 본인의 대리인의 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호, 이메일 <p>※ 서비스 이용과정, 사업처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성, 수집될 수 있습니다. : IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록, 불량이용기록, 기기정보</p> | 수집된 기업관련 정보, 전력 관련 정보, 고객 대리인의 개인 정보는 본 '서비스'를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 회사는 고객의 본 '서비스' 이용 종료 시, 수집된 위 정보(개인정보 포함)를 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함 |
| T 데이터쿠폰, 제주도프리, T 쿠폰 | 데이터쿠폰(T단기데이터 포함) 서비스 구매, 등록, 보관, 이용, 정산 등에 따른 본인 식별/인증 | 이동전화번호 ("선물하기"이용시, 선물 받는사람 이동전화번호 포함) | 개인정보는 본 서비스 이용일로부터 6개월간 보유 및 이용되며, 기간 후 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함. (1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당기간까지 보유 |

| | | | |
|--------------------|---|---|--|
| | | | (2) 요금 관련 분쟁 해결을 위해 해지(이용기간 종료)후 6개월까지 보유하고 해당기간 종료 후 삭제 |
| T live caster plan | <ul style="list-style-type: none"> • T live caster plan 기본서비스 제공(가입/변경/해지 등 포함) • 서비스이용에 따른 이용자 식별, 본인 확인 및 인증, 부정접속 및 이용방지, • 서비스 관련 정보(신규/변경 포함)에 대한 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 • 기타 본 서비스 제공 및 이용에 필요한 관련 업무에 활용 | 서비스 이용자 (이용자가 법인인 경우 법인대표자 및 법인대표자의 대리인)의 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호, 이메일 | 수집된 개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기처리함. 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유함 |
| IoT 블랙박스 이용권 | IoT 블랙박스 이용권(쿠폰) 서비스 제공 | 이용권(쿠폰) 번호, 블랙박스 단말기 번호, 이동통신번호 | 이용일로부터 6개월 |
| 모바일운전면허 확인 | 위·변조 여부 확인 | 모바일운전면허 정보 Hash 값, Timestamp (최종 정보 변경 시간) | 서비스 제공(이용) 기간 동안 보관하며, 서비스 해지 시 1년간 보관 후 파기 |
| | "서비스" 기능 제공 | 모바일운전면허증 등록상태, 공개키 | |
| | "서비스" 이용 단말기 확인 | 통신사코드, UUID(단말기식별값), 서비스관리 ID | |
| | 운전면허 진위 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 면허종류, 면허 발급일자, 식별번호(일련번호), 재교부번호(면허번호에 포함된 재발급 횟수) 운전면허번호 | 이용목적 달성 후 즉각 폐기 |
| | 운전면허 보유자 본인 확인 | 통신사 코드, CI, 서비스관리 ID, 단말기 OS(코드 및 버전, 단말기 모델명) | |

| | | | |
|--------------|---|--|--|
| | 부정 사용 방지 | 단말기 위치 정보 (GPS) 앱 로그인 방식(PIN/생체정보) | |
| | "서비스" 이용 이력 및 품질 확인·개선 관리 | 서비스관리 ID, UUID(단말기식별값) 단말정보(OS 코드 및 버전, 모델명) , 면허상태, 모바일운전면허 등록상태, 인증방법(QR/바코드) | 서비스 제공(이용) 기간 동안 보관하며, 서비스 해지 시 1년간 보관 후 파기 |
| | | 검증이력(사용처, 검증결과, 검증일시), 인증방법 | |
| | 상담 및 불만 처리 | 이름, 휴대폰번호, 등록사유(문의내용) , 등록일시, 인증방법(QR/바코드) | |
| T 멤버십 전자상거래 | 1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산, 콘텐츠 및 고객 관리, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 구매 및 요금 결제 처리, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | 이름, 이메일, 이동전화번호, 생년월일, 성별, 배송지 주소, T 아이디 고객 식별 값(T ID), 멤버십 카드번호, 암호화 된 동일인 식별정보(CI), 만 14세 미만인 경우 위 항목에 대한 법정 대리인의 정보 | 서비스 제공기간 (예외사항) 1) 상법 등 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우 2) 기타, 고객님의 개별적인 동의가 있는 경우 |
| | 2) 회원제 서비스 제공을 위한 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 등 | |
| 이니셜(initial) | - 서비스 가입 및 이용에 따른 식별 및 알림 제공 - 서비스 개선 및 휴면계정 판단 | 이메일, 연계정보(CI), 서비스 가입일, 서비스 이용 기록 (접속 이력, 앱 버전정보), 디바이스 정보 (기기고유값(UUID), 단말기 운영체제, IP 주소) | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| | 이동통신 가입 확인을 위한 사용자 식별 및 이동통신 서비스 모바일 가입증명 발행 | 이름, 성별, 이동전화번호, 생년월일, 통신사, 내/외국인여부 | 모바일 가입증명서 발급을 위해 서버에 임시로 저장하였다가 증명서 발행 즉시 삭제 |

| | | | |
|--------------------|---|---|--|
| | | | (단, 고객 단말기 내부 저장영역에 증명서 형태로 저장/보관) |
| | - 서비스 이용 요금 정산 | 트랜잭션종류(발행/검증), 역할(발행자/검증자/사용자), 트랜잭션 ID(1 회성), 결과, 발행/검증자 Public DID, 발행/검증/사용자 Public key(1 회성), 시간기록, 자격증 이름 | 과금/정산 완료 후 6 개월까지 보유 |
| Metatron grandview | 서비스 제공(가입/변경/해지 등 포함), 서비스 관련 고지사항, 고객문의/상담요청에 대한 답변 및 상담, 고객요청자료 전달, 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 본인(대리인 포함)의 이름, 이동전화번호, 이메일주소 | 개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 서비스 해지시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함. (1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 |
| | 서비스 권한부여 및 이용 | 회사명, 이메일주소, 아이디, 비밀번호 | |
| PASS 머니 | 1) 서비스 제공을 위한 본인 확인, 휴대전화 점유인증 2) 서비스 이용자가 제휴사 및 서비스 홈페이지(앱)에서 본 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위함 3) 본인인증 차단 및 승인 | 연계정보(CI), 휴대폰번호, 명의자이름, 단말모델명, 마켓구분, 사용자의 성인 여부, 스마트폰 OS 정보 | 서비스 해지 시까지 (단, 관련 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있을 경우, 해당 기간까지 보존함) |
| | 서비스 이용 및 이용자 관리 (서비스 이용을 위한 본인 확인, 개인식별, 불량 이용자의 부정이용 방지와 비인가 사용의 방지, 가입의사 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, | 서비스 가입/해지 일자, 가입경로, 서비스 실행 이력, 서비스 이용 정보(접속 매체, 전송 기록 등), 적립/차감정보 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 서비스 유지방법 알림 등) | | |
| 1인가구 안부살핌 서비스 | 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증, 서비스 이용자의 복지안전망 강화 및 생활안전 서비스 증진 | 개인 기본정보(성명, 성별, 출생년도, 휴대폰번호, 통신사, 주소, 이메일주소) 개인 위치정보 (휴대폰번호, 일자, 시간, 위도, 경도) 통신사용 기본정보 (시간대별 통화 수발신 건수/ SMS 발신 건수, 모바일데이터 사용량) | 본 서비스 이용 기간. 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당기간까지 보유. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우 해당 수사·조사 종료 시 까지 보유 |
| MeetUs (~'22.9.5 가입자 중 이메일 미등록 이용자) | 이용자 확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능 개선을 위한 목적 | 이동전화번호, T아이디용 사용자 아이디, 이용자 단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자 프로필 정보, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자의 서비스 이용이력 | 서비스 탈퇴 후 3개월 (서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다) |
| MeetUs (이메일 등록 이용자, '22.9.6 이후 가입자) | 이용자 식별 및 회원 관리 | 이용자 프로필 정보(닉네임), 이메일 주소 | 서비스 이용(제공) 기간동안 보관하며, 고객 민원 해결 목적으로 서비스 탈퇴 후 90일 동안 보관 후 파기 |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | <p>T 아이디, 네이버, 카카오톡, 구글, 애플 등 SNS 계정을 통한 간편 가입 선택 시 이용자 식별 및 회원 관리</p> | <p>SNS계정 사용자 ID, SNS계정로그인 정보, 이용자 프로필 정보(닉네임), 이메일 주소</p> | |
| | <p>“서비스” 기능 제공 및 오류 정정 등 기능 개선</p> | <p>이용자 프로필 정보(닉네임), 이메일 주소, SNS계정 사용자 ID, SNS계정 로그인 정보, 단말기 정보, OS버전 정보, IP, 이용자의 서비스 이용 이력</p> | |
| <p>MeetUs (광주교육청 비대면 교육서비스)</p> | <p>이용자확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능개선을 위한 목적</p> | <p>이동전화번호, 광주교육청 소속 검증용 사용자 아이디(광주아이디), 이용자단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자 프로필 정보, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자의 서비스 이용이력</p> | <p>서비스 탈퇴 후 3개월(서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다)</p> |
| <p>MeetUs (Amaranth 10 연동 MeetUs 서비스)</p> | <p>이용자 확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능 개선을 위한 목적</p> | <p>이동전화번호, Amaranth 10 사용 검증용 사용자 아이디(Amaranth 10 로그인 아이디), 회사 아이디, 사용자명, 사용자 고유식별코드, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자 단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자의 서비스 이용이력</p> | <p>서비스 탈퇴 후 3개월 (서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다)</p> |

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| ASUM | 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달, 상담 및 불만처리 | 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, e-mail | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T Factory | <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인 식별/인증 - 서비스 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명(닉네임), 생년월일, 연계정보(CI) & 중복 확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 서비스 로그인 이력 | <p>서비스 회원탈퇴 시 즉시 파기</p> <p>(단, 고객 문의 및 불만에 대응하기 위하여 회원탈퇴 후 3개월 간 보관, 또한 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> - SK텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 거래 내역 확인 및 환불 처리 | 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 이동전화번호, 상품/서비스 구매 및 결제 이력 | |
| V 컬러링 | <ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 및 유료 콘텐츠 구매시 본인인증, 요금 결제 | 성명, 생년월일, 성별, 연계정보(CI), 통신사, 이동전화번호, 부가서비스 가입 여부, T아이디, e-mail, 미성년자의 법정대리인 정보 (관계, 성명, 동의여부, 이동전화번호), Device 정보 (OS, IMEI, 단말모델정보 외) | <p>회원 탈퇴/동의 철회 시 까지</p> <p>(재가입 시 기존 내역 복구를 위한 기간(31일) 이후 즉시 파기)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 이동전화번호, e-mail, Device 정보(OS, IMEI, 단말모델정보 외) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 | 성별, 생년월일, 연령, 서비스 이용 기록, IP 주소, 쿠키, Device 정보(OS, IMEI, 단말모델정보 외) | |

| | | | |
|--------------|---|---|---|
| V 컬러링 마켓플레이스 | 서비스 이용자의 고유 식별정보 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달 | 계정 정보(성명, 이동전화번호, E-Mail 정보, 비밀번호, 아이디) | 회원 탈퇴 요청 시 까지 |
| | 법인/개인사업자 여부 확인 | 사업자등록증사본(사업자번호, 성명, 생년월일, 주소) | |
| | 서비스 사양 최적화 및 필수 서비스 제공 | 기기 정보(접속 IP, 플랫폼, OS, Device 모델 정보) | |
| | 필수 서비스 제공 및 이력에 따른 혜택 제공 | 이력 정보(접속 시간, 콘텐츠 접속 이력 등) | |
| Care8 DNA | 서비스 제공을 위한 본인 식별, 고지사항 전달, 고객 민원 처리, Care8 DNA 서비스 가입/해지, 타액채취키트 배송 | 서비스 이용자 성명, 전화번호, 생년월일, 성별, 서비스 가입일/해지일, 타액채취키트 배송지 주소. | 원칙적으로 개인정보 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 위하여 1년간 보관합니다. |
| AI 컨택센터 | 서비스 이용 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 사업장주소, 이메일, 생년월일, 연락처 | 서비스 제공 기간(요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월 까지) |
| | 서비스 가입/변경/해지에 따른 본인인증 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호 | |
| | 서비스 관련 안내/본인 의사 확인 경로 확보 | 고객명(상호명), 담당자명, 사업장주소, 이메일, 연락처 | |
| | 이용요금 결제 | 은행(카드사)명, 계좌번호(카드번호), 납부자(예금주)명, 생년월일, 연락처 | |

| | | | |
|----------------|---|--|---|
| | 청구서 송부 | 주소, 이메일 | |
| 11번가 T공식대리점 | 이동통신서비스/휴대폰 상품에 대한 개인 맞춤형 상담, 이동통신서비스 가입 및 이동전화 단말기 구매를 위한 메시지 발송 (MMS/카카오톡) | 이용자의 휴대폰번호, 고객명, 생년월일 | 1:1채팅, 카카오톡 상담종료 후 30일 경과시점 파기 법령에서 정하는 경우 해당 기간까지 보유 |
| 다이얼링크 | (고객사) 다이얼링크 서비스 이용, 서비스 가입/변경해지에 따른 본인 인증, 이용요금결제, 청구서 송부 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 사업장주소, 이메일, 연락처, 은행(카드사)명, 계좌번호(카드번호), 납부자(예금주)명, 생년월일, 연락처 주소 | 서비스 제공 기간(단, 요금 정산이 미완료된 경우, 정산 완료일로 부터 6개월 까지 또는 분쟁이 종료되는 때까지 |
| | (고객사) 다이얼링크 서비스 신용보험 계약의 가입 유지 관리(채권추심,대위권 행사 등 포함), 금융사고 조사, 자산유동화 등 | 고유식별정보 , 개인 신용정보(연체정보 등 신용도판단정보, 신용거래정보, 신용평점,보증보험 가입정보 및 보험 가입유지관리 목적으로서의 조회 정보) ※ 신용정보는 NICE신용평가(주), 한국정보통신진흥협회 또는 서울보증보험(주) 등 신용조회회사·신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용정보회사, 신용정보집중기관,금융결제원,한국기업데이터(주)에 조회 및 제공하는것 포함)로 부터 제공받습니다. | 정보조회·제공동의의 효력 기간은 동의서 제출시점부터 관련 계약·정산·대위권이 종료하는 시점까지, 단 가입이나 거래가 거절되는 경우 상담종료시점까지 |
| | (이용자) 서비스 가입/관리 및 연계 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공을 위한 기본적인 이용자 식별 코드 생성, 약관변경 등의 고지를 위 | 이동전화번호 | 서비스 제공기간 |

| | | | |
|-----------------|--|--|---|
| | 한 연락(SMS/LMS/MMS 및 App push), 본인의 사확인 및 민원 등의 고객불만처리 | | |
| 5GX클라우드게임 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달 등 의사소통 경로 확보, 이용 요금 청구 및 요금관련 업무, 상품/디바이스 배송 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 신용/체크 카드번호, 유효기간, 수취인 정보(성명, 연락처, 주소) | 서비스 이용 기간 및 요금 관련 분쟁 발생 대응을 위해 서비스 해지일로부터 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지 |
| 5GX marketplace | 회원 가입 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인 인증, 서비스 관련 고지사항 전달 / 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 생년월일 | 서비스제공기간(요금정산이 미완료 된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지) |

| | | | |
|----------------------|---|--|--|
| | <p>상품 구독 시 본인식별 및 인증</p> <p>상품배송, 청구서송부, 상품대금 추심</p> <p>상품대금 결제</p> | <p>사업자 등록번호, 사업자명, 대표자명, 업종, 주소, 법인등록번호, 고객명, 생년월일, 성별, 전화번호, 중복가입정보(DI)</p> <p>주소, 이메일, 대표자명, 연락처</p> <p>신용카드 정보, 계좌정보</p> | <p>[예외사유]</p> <p>요금 미/과납이 있을 경우 및 요금 관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따라 보관</p> |
| i-CMP | <p>서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위한 고객식별 및 회원관리, 본인여부 확인, 청구서 송부</p> <p>서비스와 관련된 중요사항 안내, 고객 문의 대응 등의 의사소통에 이용</p> | <p>이메일(아이디), 비밀번호(Password)</p> <p>담당자명, 담당자 이메일 주소</p> <p>고객사명(회사명), 사업자등록번호</p> | <p>서비스 제공기간(단, 정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 또는 분쟁이 종료되는 때까지)</p> |
| initial Console | <p>- 서비스 가입 및 이용에 따른 식별 및 알림 제공</p> <p>- 서비스 개선 및 휴면계정 판단</p> | <p>이메일, 비밀번호, 이름, 전화번호</p> | <p>서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유</p> |
| DEVOCEAN (외부DR채널) | <p>서비스 로그인</p> | <p>이메일, 닉네임</p> | <p>서비스 탈퇴 시점</p> |
| ifland | <p>서비스 이용자 확인, 고객불만대응, 서비스 관련 고지사항 전달</p> <p>서비스 사양을 확인하여, 서비스 장애문의에 대한 답변 및 기기상태에 맞는 조치방안 제공</p> | <p>계정 정보 (성명, 이동전화번호, E-Mail 정보, T아이디)</p> <p>기기 정보 (접속 IP, 플랫폼, OS, Device 모델명, 기기고유번호, 펌웨어 버전, 모바일 앱 설치 시 Device Token, 통신사 정보, App버전)</p> | <p>서비스 탈퇴 시점까지 보유 단, 법령상 보존의무가 있는 경우 해당 기간까지 보유</p> |

| | | | |
|--------------------------|--|---|--|
| | <p>사용기록 유지를 통해 쉬운 서비스 접근과 사용자 아바타 정보의 지속적 제공을 하며, 불량 고객 신고에 대한 확인 및 대응에 활용</p> | <p>이력 정보 (접속 시간, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 아바타 형태, 밋업 이용 내역, 쿠키)</p> | |
| | <p>사용자가 다른 회원들에게 보여지기를 원하는 정보에 대한 표현하는 기능 제공을 통해 서비스 사용성 제고</p> | <p>Photo Moment 게시물 내 사용자가 직접 등록한 정보 (이미지, 닉네임, URL)</p> | |
| <p>T우주 구독 서비스 우주파트너스</p> | <p>이용자 식별 및 본인여부 확인</p> | <p>성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, e-mail 주소, 내/외국인 여부 * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값</p> | <p>서비스 탈퇴 후 고객응대를 위해 3개월간 보관 후 즉시 파기</p> <p>단, 관계 법령에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관합니다.</p> <p>가. 웹사이트 방문기록 : 3개월 (통신비밀보호법)</p> <p>나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래법)</p> <p>다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래법)</p> <p>라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래법)</p> |
| | <p>서비스 이용을 위한 정보(공지 등)의 제공</p> | <p>연락 휴대전화번호, 제휴사 ID</p> | |
| | <p>상품 배송/설치 등의 제공</p> | <p>주소지 정보</p> | |
| | <p>상품 결제를 위한 결제 정보</p> | <p>은행명, 계좌번호, 예금주명, 카드사, 신용카드 종류, 카드번호, 유효기간, 휴대전화번호</p> | |

| | | | |
|-------------|---|---|--|
| | | | <p>다. 신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)</p> |
| SK open API | <p>① 회원보호: 서비스 이용에 따른 본인 식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 프로젝트 Master/Member 권한 부여/회수/이관</p> <p>② 서비스 제공 : 서비스 및 콘텐츠 제공, 청구, 정산, 이벤트 참여 및 뉴스레터 제공</p> | <p>아이디, 패스워드, 이메일, 휴대전화번호, 생성 정보(서비스 이용/정지/해지 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP)</p> | <p>회원 탈퇴 후 3개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)</p> <p>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지</p> <p>나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료 시까지</p> <p>다. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지</p> |
| | <p>Tech. Forum, Tech. Event, SK ICT Summit 등 행사 참여를 위한 본인 식별, 신청에 의한 행사 참여 업무 처리, 승인 및 결과, 고지사항 안내</p> | <p>아이디, 이름, 소속, 이메일, 휴대전화번호</p> | <p>회원 탈퇴 후 3개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)</p> <p>소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)</p> |
| 우주파트너스 | <p>입점 신청 및 제휴 상담</p> | <p>담당자명, 이메일 주소, 휴대폰 번호</p> | <p>회사는 제휴사 정보를 계약 종료시 까지, 담당자 정보를</p> |

| | | | |
|------------|--|---|--|
| | 제휴계약 체결 | 사업자정보(대표자명, 대표이메일, 사업장주소), 정산정보(계좌정보, 예금주명, 통장사본) | 사이트 탈퇴시까지 보관됩니다. |
| | 관리시스템 사용을 위한 계정 발급 | 아이디, 담당자명, 비밀번호, 이메일주소, 휴대폰 번호 | <p>단, 관계법령에 따라 일부 정보는 추가 보관됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년), 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5년), 표시·광고에 관한 기록(6개월) - 통신비밀보호법 : 웹사이트 방문 기록 (3개월) |
| 모바일지갑 | 서비스 제공을 위한 이용자 식별, 알림 제공, 서비스 및 가입자 관리, 부정이용 방지를 위한 기록 확인, 서비스 개선 및 휴면 계정 판단 | 연계정보(CI), 이동전화 번호, 성명, 생년월일, 성별, 통신사, 내/외국인여부, 서비스가입일, 서비스 이용 기록(접속 시간, 이용 서비스 종류, 접속 연동 앱, IP) | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| | 연동 앱 서비스 제공 시 이용자 식별 | 모바일지갑회원식별자(UID) | 서비스 제공 기간 |
| | 이동통신 서비스 모바일가입 증명 발행 및 보관 | 이동전화 번호, 성명, 생년월일, 성별, 통신사, 내/외국인여부 | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| DC Manager | 이용자 식별 및 본인여부 확인 | 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 회사명 | 서비스 회원탈퇴 시 즉시 |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| | 서비스 이용관련 불편사항 접수 및 처리, 서비스와 부정 이용방지 | 이메일, 휴대전화번호 | 파기 (단, 고객 문의 및 불만에 대응하기 위하여 해지 후 3 개월 간 보관, 또한 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 서비스 관련 정보(공지사항 등)의 제공 | 이메일, 휴대전화번호 | |
| T deal | 본인 인증, 주문/배송/거래 내역 조회 서비스 제공 상품 배송, 결제/환불 서비스 제공 | 주문자 정보(주문자명, 연락처), 배송지 정보(수신자명, 연락처, 주소), 송장번호, 결제수단 정보(신용카드,간편결제 등 결제수단에 따름), 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 결제 기록 | 서비스제공 시까지 ※ 법령에 따른 개인정보의 수집/이용, 계약의 이행/편 의증진을 위한 개인정보 처 리위탁 및 개인정보 처리와 관련된 일반 사항은 서비스 의 개인정보 처리방침에 따 릅니다. |
| X Caliber | X Caliber 서비스 제공 서비스 제공을 위한 본인 식별 및 인증 회원의 부정한 이용 및 비인가 사용방지 분쟁조정을 위한 기록 보존, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항 안내 | 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일 주소, 휴대전화 번호, 면허번호, 소속, 회원이 종사 중인 산업 군 | 회원 탈퇴시까지 |
| | 가입의사 확인 및 가입 횟수 제한 | 이메일 주소 | 5년간 보유 |
| 만랩 | 일반회원 : 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달 | 이름, e-mail, 휴대전화번호, 소속 | 서비스 제공(이용 기간) |
| | mySUNI 회원 : 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달 | 이름, e-mail, 소속 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 배당조회서비스 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, 생년월일, 중복확인정보(DI), 아이디, 비밀번호, 이동전화번호(본인인증), e-mail 주소, 미성년자의 법정대리인 정보 (성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 동의여부) | 회원탈퇴/동의 철회시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이동전화번호, e-mail 주소 | |
| | 관련법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무처리과정에서 생성되 수집/이용 | 서비스이용시간/이용기록, 접속로그, 접속 IP, 이용콘텐츠, 쿠키등 서비스 이용정보 | 3 개월 (통신비밀보호법) |
| PASS 프라임 | <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 식별, 이용의사 확인 및 웹서비스 제공 · 다양한 서비스 제공, 문의사항 또는 불만 처리 · 이용자와 약속한 서비스 제공 · 서비스 이용기록과 접속빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 웹서비스 접속 · 이용 유지, 서비스 개선에 활용 | 본인식별값(CI(연계정보), DI(중복확인정보)), 휴대폰번호, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, 이메일정보, 개인신용평점(신용점수, 백분위, 장기연체가능성 등), 신용정보 변동여부, 신용정보 변동내역, 신용정보 조회내역, 금융거래정보(카드보유현황, 대출현황, 연체현황, 연대보증 현황 등), 금융인증 이력정보 | 이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적 달성을 위해 이용기간에만 제한적으로 이용하고 있습니다. 다만, 관계법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관합니다. |
| SK Telecom Facebook (https://www.facebook.com/sktelecom) | 이벤트 진행, 이벤트 경품 배송, 고객 응대 목적 | 성명, 프로필 이미지, 휴대전화 번호, 주소, 신분증, 통장 사본 | 이벤트 종료 후(배송 기간 포함) 90 일 까지 |
| 서비스형 MDMS | 데이터 사용량 | 법인고객별 데이터 총 사용량 및 총 잔여량 회선별(번호, 닉네임, 회선그룹명) 데이터 사용량 및 잔여량 | 2 개월 보유 및 서비스 해지 전까지 |
| | 법인회선 정보 제공 | 회선번호, 단말기 모델, 단말기 일련번호, 신규 가입일, 요금제 변경일, 요금제 | 서비스 해지 전까지 |
| | 법인고객에게 Portal 화면 제공을 위한 계정 할당 | 고객회사명, 고객 계정 관리자 이름, 아이디, 이메일 | 서비스 해지 전까지 |
| SKT 엔터프라이즈 | 회원관리 (서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증 | 고객명, 주소, 회사명, 직책, 생년월일, 성별, 전화번호, 이메일주소, 중복가입정보(DI), 업종, 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보 | 서비스 이용 기간 동안 유지 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>및 식별, 콘텐츠 제공 및 특정 맞춤 서비스 제공, 고객 문의 응대)</p> | <p>(접속로그, 쿠키, 방문일시, IP, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, User-Agent 및 이를 조합하여 생성되는 정보)</p> | <p>해지 후 6개월까지 보유 후 파기</p> <p>[예외사유]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 요금 미/과납이있을 경우 및 요금 관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따라 보관 |
| | <p>요금 정산 (상품 구매, 상품 대금 결제, 배송, 청구서 송부, 상품 대금 추심)</p> | <p>사업자등록번호, 사업자명, 대표자명, 법인등록번호, 이메일주소, 대표자명, 연락처, 신용카드 정보(카드사, 카드번호 등), 계좌정보, 상품사용관련 정보(구매약관 동의, 구매요청일, 구매 확정일, 해지요청일, 해지일, 일시정지(강제해지)일,요금제, 요금제변경일), 결제금액관련 정보(청구금액, 완납여부,미납액 등) 기타요금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보</p> | <p>서비스 이용 기간 동안 유지 해지 후 6개월까지 보유 후 파기</p> <p>[예외사유]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 요금 미/과납이있을 경우 및 요금 관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따라 보관 |
| | <p>SKT 엔터프라이즈서비스 사이트에서 SK브로드밴드가 제공하는 상품, 서비스 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 서비스 관련 정보 제공</p> | <p>SKT 엔터프라이즈 서비스 사이트에서 수집 및 이용되는 고객명, 주소, 회사명, 직책, 생년월일, 성별, 전화번호, 이메일주소, 중복가입정보(DI), 업종, 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보 (접속로그, 쿠키, 방문일시, IP, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, User-Agent 및 이를 조합하여 생성되는 정보)</p> | <p>서비스 이용 기간 동안 유지 해지 후 6개월까지 보유 후 파기</p> <p>[예외사유]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 요금 미/과납이있을 경우 및 요금 관련 분쟁이 있을 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | 경우 해결 시 까지 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따라 보관 |
|--|--|--|--|