

첨부 6. 의견 수렴 및 불만 처리

구분(서비스명)	내용
T 아이디	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화번호 : (국번없이) 1599-0011 (유료)</li> <li>사이버상담 : www.skt-id.co.kr 에 접속하신 후 1:1 문의하기를 통해 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
T 전화	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화번호 : 114</li> <li>사이버상담 : www.skt-phone.co.kr 에 접속하신 후 고객센터 &gt; 문의하기를 통해 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
NUGU	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화번호 : 1670-0110</li> <li>사이버상담 : 홈페이지(www.nugu.co.kr) 또는 서비스 내 1:1 문의를 통해 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
NUGU developers	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지(developers.nugu.co.kr)에 접속하신 후 Support &gt; 문의사항을 통해 질문을 하실 수 있습니다</li> </ul>
뉴스룸	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화번호 : 1599-011</li> <li>사이버상담 : 관리자 메일(newsroom@sktelecom.com)을 통해 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
Smart Fleet	<ul style="list-style-type: none"> <li>사이버상담 : https://smartfleet.sktelecom.com</li> <li>이메일상담: admin@smartfleet.sktelecom.com</li> </ul> <p>고객센터 메뉴의 1:1 문의에서 작성 후 제출하는 방법을 통해 질문을 하실 수 있습니다.</p>
Smart Insight	<p>전화번호 : (국번없이) 070-7665-8016</p> <p>온라인 상담 : "www.smartinsight.co.kr"에 접속하신 후 운영진에게 메일로 질문을 하실 수 있습니다.</p>
T cloud biz	<p>가. 전화번호 : (국번없이) 1600-0990</p> <p>나. 사이버상담 : www.tcloudbiz.com 에 접속하신 후 고객지원 메뉴의 '문의'를 통해 질문을 하실 수 있습니다.</p>
T.um	<p>전화번호 : 02) 6100-0601</p> <p>사이버상담 : t.um@sk.com 을 통한 이메일로 질문을 하실 수 있습니다.</p>
고객참여형 사회공헌포털	<p>전화번호 : SKT 고객센터 (국번없이) 1566-0011 또는 위탁운영사 070-7864-2690</p> <p>사이버상담 : ttogether.sktelecom.com 에 접속하신 후 CONTACT US 를 통하여 질문을 하실 수 있습니다.</p>
로밍 (인바운드)	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화번호: 02-6343-9000</li> <li>사이버상담 : www.tworld.co.kr 에 접속하신 후 고객센터를 통하여 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>

스마트 오토스캔	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화번호 : (국번없이) 1666-1598</li> <li>• 사이버상담 : <a href="http://www.smartautoscan.co.kr">www.smartautoscan.co.kr</a> 에 접속하신 후 고객센터 메뉴의 온라인 상담 방법을 통해 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
T world Biz (구 기업 Tworld, Tworld 법인폰)	<p>SK 텔레콤 법인업무 고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화번호 : 휴대폰 국번 없이 T. 1559(무료) 또는 T. 1599-6011(유료)</li> <li>• 사이버상담 : <a href="http://TworldBiz(b2b.tworld.co.kr)">T world Biz(b2b.tworld.co.kr)</a> 홈페이지에 접속하신 후 법인회선 관리 문의를 통해 사이버 상담원에게 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul> <p>SK 텔레콤 솔루션 고객센터</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화번호 : T. 1600-0990(유료)</li> <li>• 사이버상담: <a href="http://TworldBiz(b2b.tworld.co.kr)">T world Biz(b2b.tworld.co.kr)</a> 홈페이지에 접속하신 후 솔루션 도입 상담을 통해 사이버 상담원에게 질문을 하실 수 있습니다.</li> </ul>
ZEM	<p>[ZEM 서비스 이용문의]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문의 전화번호: 114 또는(국번없이) 1599-0011</li> <li>- 문의 메일: <a href="mailto:ZEM@sk.com">ZEM@sk.com</a></li> </ul> <p>[ZEM 선물가게 이용문의]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문의 전화번호: 1800-0212</li> <li>- 문의 메일: <a href="mailto:ZEM@sk.com">ZEM@sk.com</a></li> </ul>
Cloud SSM Portal	<p>전화번호 : (국번없이) 1600-0990 (유료)</p> <p>사이버상담: <a href="mailto:ssmadmin@partner.sk.com">ssmadmin@partner.sk.com</a> 통해 질문을 하실 수 있습니다.</p>
모바일운전면허 확인	<p>고객센터 : 114 또는 <a href="mailto:pass@sktelecom.com">pass@sktelecom.com</a></p> <p>문의하기 : PASS 앱에 접속하신 후 '설정 &gt; 고객센터/모바일운전면허확인 서비스 문의'를 통해 문의 하실 수 있습니다..</p>
이니셜(initial)	<p>고객센터 : 114 또는 <a href="mailto:initial.help@gmail.com">initial.help@gmail.com</a></p> <p>문의하기 : [메뉴] -&gt; [자주 묻는 질문] &gt; 고객센터 메일 클릭을 통해 문의 하실 수 있습니다.</p>
MeetUs	<p>전화번호 : (국번없이) 1599-0011 (유료)</p> <p>사이버 상담 <a href="mailto:meetus_help@sk.com">meetus_help@sk.com</a> 에 접속하신 후 1:1 문의하기를 통해 질문을 하실 수 있습니다.</p>
ASUM	<p>고객센터 : <a href="mailto:sktad@sk.com">sktad@sk.com</a> 이메일 문의</p> <p>문의하기 : 메뉴 &gt; 1:1 문의 &gt; 1:1 문의</p>

Smart [지킴이]	[서비스 사용 및 앱 이용에 대한 문의] 문의 전화번호: SKT 장안 법인콜센터 1600-0990
T 데이터프리매니저	전화번호 : 114 사이버상담 : <a href="mailto:jjj0629@ntels.com">jjj0629@ntels.com</a> 을 통한 이메일로 질문을 하실 수 있습니다.
AI 컨택센터	전화번호 : 1600-0990 온라인 문의 : <a href="http://b2b.tworld.co.kr">b2b.tworld.co.kr</a>
다이얼링크	전화번호 : (국번없이)1599-6011(유료) T 1559(무료)
5GX 클라우드게임	전화번호: SKT 5GX 클라우드 게임 고객센터 1800-0212 (유료) 온라인 문의: <a href="https://www.5gxcloudgame.com">https://www.5gxcloudgame.com</a> 에 접속하신 후, '마이페이지 > 1:1 문의'를 통해 문의하실 수 있습니다.
5GX Market Place	전화번호: (국번없이) 1599-6011 (유료) 사이버상담: <a href="http://www.sktcloudmarketplace.com">www.sktcloudmarketplace.com</a> , <a href="http://seller.sktcloudmarketplace.com">seller.sktcloudmarketplace.com</a> 에 접속 고객센터를 통해 1:1 문의 하기를 통해 질문을 하실 수 있습니다.
T우주 구독 서비스	전화번호 : 1800-0515 이메일상담 : <a href="mailto:sub.help@sk.com">sub.help@sk.com</a>
우주파트너스	전화번호 : 1800-0515 이메일상담 : <a href="mailto:sub.help@sk.com">sub.help@sk.com</a>
initial 지갑	전화번호: 114, 1599-0011 사이버상담: <a href="mailto:mobilewallet@sk.com">mobilewallet@sk.com</a> 을 통해 질문을 하실 수 있습니다.
DC Manager	전화번호: 사이버상담: (URL 등 접속 사이트/앱 명 기재)에 접속하신 후 (메뉴명 기재 (예) 1:1 문의하기)를 통해 질문을 하실 수 있습니다.
T deal	전화번호 : (국번없이) 1670-0010 이메일 : <a href="mailto:skttdeal@gmail.com">skttdeal@gmail.com</a>
X Caliber	전화번호: 02-6272-7582 (유료) 문의메일: <a href="mailto:xcaliber@sk.com">xcaliber@sk.com</a> 사이버상담: <a href="http://www.xcaliber.ai">www.xcaliber.ai</a> 에 접속하신 후 1:1 문의하기를 통해 질문하실 수 있습니다.
만랩	전화번호 : 02-6323-9639 이메일 상담 : <a href="mailto:sugakim@sk.com">sugakim@sk.com</a>

T live caster plan	전화번호 : 02-6100-2518 사이버상담: T live caster 홈페이지에 접속하신 후 'contact us' 메뉴를 통해 문의하실 수 있습니다. ( <a href="https://tlivecaster.com/#/contact">https://tlivecaster.com/#/contact</a> )
배당조회서비스	전화번호 : 070-4193-4170
PASS 프라임	· 문의 전화번호: PASS 프라임 고객센터(1688-4142, 유료) 또는 SK 텔레콤 고객센터(114) · 문의 메일: <a href="mailto:help@finbridge.co.kr">help@finbridge.co.kr</a>
에이닷캘린더	사이버상담: 에이닷 앱 > 1:1 문의하기 이메일: <a href="mailto:a.skt.help@sk.com">a.skt.help@sk.com</a>
SK Telecom Facebook ( <a href="https://www.facebook.com/sktelecom">https://www.facebook.com/sktelecom</a> )	위탁 협력회사 '아이파트너즈' 연락처 전화(02-2017-2512), 이메일( <a href="mailto:sktsns@ipartners.co.kr">sktsns@ipartners.co.kr</a> )을 통해 질문을 하실 수 있습니다.