

첨부 1. 개인정보의 이용목적, 수집항목 및 보유기간(필수)

| 구분(서비스명) | 수집·이용 목적 | 수집 항목 | 보유 및 이용기간 |
|-------------------|--|---|--|
| 이동전화, WCDMA, LPWA | <ul style="list-style-type: none"> · 이동전화서비스 · 부가서비스, IoT 서비스, 통신과금 서비스등 회사가 제공 하는 제반 서비스(이하 '서비스'라 함) 제공 · 서비스 제공을 위한 본인 식별 · 인증 · 서비스 품질 확인 · 개선, 상담 · 불만 처리 · 요금 정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산 유동화 · 연체사실 통지(이동전화, 인터넷 등 기존에 가입한 상품 · 서비스 포함) | 성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명 · 복지할인 증명 등 제반증명, 단말기정보 (모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 서비스 과금정보, 단말매매계약내역, 분할상환계약 내역, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 연체금액, 연체등록 예정일, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집) | 서비스 계약 전부 해지 후 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지 |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 본인확인서비스 | 고유식별정보 , 성명, 생년월일, 성별, 내 · 외국인 여부, 신분증 기재사항, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 명의도용 방지, 가입의사 확인 · 보편적 의무 제공, 요금감면 서비스 · 사무 | 고유식별정보 , 성명, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보 | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> · 위치정보사업 및 위치기반 서비스 제공 · 요금 정산 등 | <p>개인위치정보(이동전화단말기 또는 IoT 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)</p> | <p>고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 3개월간 보유</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이동전화 서비스 · 단말대금 분할상환구매 · 신용보험 계약의 가입 · 유지 · 관리(채권추심 · 대위권 행사 등 포함), 금융사고 조사, 자산유동화, 당사 제휴카드 발급 여부 결정 등 | <p>고유식별정보, 개인신용정보(연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 보증보험 가입정보 및 보험 가입 · 유지 · 관리 목적으로서의 조회 정보) ※ 신용정보는 NICE 신용평가(주), 한국정보통신진흥협회 또는 서울보증보험(주) 등 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관, 금융결제원, 한국기업데이터(주)에 조회 및 제공하는 것 포함)로부터 제공받습니다.</p> | <p>정보 조회 · 제공 동의의 효력기간은 동의서 제출시점부터 관련 계약 · 정산 · 대위권이 종료하는 시점까지, 단, 가입이나 거래가 거절되는 경우 상담 종료시점까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · NUGU 음성인식 서비스 제공 및 서비스 이용 현황 분석 (NUGU 탑재 전용 단말에 한함) | <p>청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어정보, 로그기록</p> | <p>서비스 계약 해지 시점까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림 | <p>성명, 직권해지예정일, 중복확인정보(DI), 연체금액, 납부기한, 미성년자의 경우 법정대리인 중복확인정보(DI), 이동전화번호 또는 서비스관리번호</p> | <p>해당업무 처리 완료시까지</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 이용자가 웹사이트 또는 Application 에 입력한 본인확인정보의 정확성 여부 확인(본인확인 서비스 제공) · 해당 웹사이트 또는 Application 에 연계정보(CI)/중복가입확인정보(DI) 전송 · 서비스 관련 상담 및 불만 처리 등 · 이용 웹사이트/Application 정보 등에 대한 분석 및 세분화를 통한 이용자의 서비스 이용 선호도 분석 | <p>이용자의 성명, 이동전화번호, 가입한 이동전화 회사, 생년월일, 성별, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 이용자가 이용하는 웹사이트 또는 Application 정보, 이용일시, 내외국인 여부, 가입한 이동전화회사 및 이동전화브랜드</p> | <p>이용자가 서비스를 이용하는 기간에 한하여 보유 및 이용. 다만 관련 법령에서 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p> |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| <p>인터넷, 전화(시내전화, 인터넷 전화)</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 상품/결합상품/결합서비스 제공 및 안내, 통합과금/요금할인을 위한 제도 등 상품 및 부가서비스 소개, 고객 혜택 이벤트 안내 등 · 서비스가입 심사(신용평가/신용정보조회) 처리 및 서비스 제공업무 및 부대업무 이행 보조 · 서비스 신청내용 변경 및 서비스계약 해지접수·처리, 단말기/경품 등 물류배송 · 서비스 개통/장애처리, 품질개선활동 (통신망 업그레이드를 위한 일시 중단·개편·재개 안내) · 서비스 제공, 콘텐츠 수급, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영 · 통신장비 관련 장애처리, 단말기 고장수리, 가입자에 대한 개통·설치, 서비스 기능 안내 · 민원처리, 서비스 이용 고충 확인·점검, 서비스 관련 고지사항 전달 · 이용요금, 위탁수수료 및 이용대가의 정산 및 요금청구, 고지, 결제 및 추심 · 긴급통신(119)을 위한 위치정보제공 (한국통신사업자연합회, KT, 소방서) | <p>성명(법인명), 생년월일, 사업자등록번호, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 서비스 이용정보(이용서비스 종류, 이용시간, 이용량, 이용금액, 결제기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠), 상담이력(기존정보 포함)</p> | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)</p> <p>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 명의도용 방지 및 본인확인을 위한 소액결제대행업체와 이동통신사 업무위탁 | <p>성명(법인명), 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> · 법정대리인 동의여부 확인 (만 14세 미만 아동) · 법정대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공 관련 필요한 의무 등의 이행 | <ul style="list-style-type: none"> · 신청고객 성명, 주민등록번호, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 서비스 이용정보(이용서비스 종류, 이용시간, 이용량, 이용금액, 결제기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠), 상담이력(기존정보 포함) · 법정대리인 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일 | |

| | | | |
|-------|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> · 본인 확인 및 신용정보조회, 요금청구 및 요금관련업무, 기타 고객과의 의사전달 경로 · 요금납부정보는 은행/카드 자동이체 등록을 위한 계좌/카드 실명 조회, 요금납부업무 은행자동이체 및/ 또는 신용카드 자동이체의 출금(요청하는 경우에 한함), 연체정보의 제공 및 채권추심을 위한 정보 제공 | 요금납부자 성명, 생년월일, 사업자등록번호, 고객과의 관계, 연락처정보(주소, 전화번호, 이메일), 금융기관명(카드사명), 예금주(카드명의자)의 성명, 생년월일/사업자등록번호, 계좌번호(카드번호), 카드 유효기간 | |
| T 월드 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 미성년자의 법정대리인 정보(성명, 동의여부), 외국인 등록번호(글로벌 사이트) | 회원탈퇴/동의 철회시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소 | |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro, T 멤버십, 구독 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro, T 멤버십, 구독 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| | T world 에서 SK 브로드밴드가 제공하는 통신서비스(인터넷, 전화, B tv, 케이블인터넷, B tv 케이블, 케이블인터넷 전화 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신 서비스 관련 정보 제공 | T world 에서 수집, 이용에 동의한 항목 | 회원탈퇴/동의 철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| T 아이디 | 회사가 제공하는 전기통신서비스에 대한 T 아이디 및 관련 서비스 제공, T 아이디 및 개별 전기통신서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위한 고객식별 및 본인여부 확인 | 아이디, 비밀번호>Password), 성명, 생년월일, 성별, 연락처 정보(e-mail 주소, 휴대폰번호), 본인인증 기록 * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값 | T 아이디 이용기간 및 요금 관련 분쟁해결을 위해 회원 탈퇴/동의 철회일로부터 3개월간 보유 |

| | | | |
|---------------------|--|--|------------------------|
| | T 아이디 관련 고지사항 전달 및 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 아이디, 비밀번호(Password), 성명, 생년월일, 연락처정보(e-mail 주소, 휴대폰번호), SK 텔레콤에 가입된 이동전화번호 * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값 | |
| | 계정도용 등 비정상 로그인 차단/해제 등 보안기능 제공 | 접속 IP.이용정지/해지기록 등 T 아이디 이용기록, T 아이디 로그인한 기기 고유식별정보(IMEI) | |
| | 휴대폰 번호 아이디 중복 사용 방지를 위한 휴대폰 번호 사용여부 확인 | 통신사 정보, SK 텔레콤 고객의 번호 변경 및 해지 기록 | |
| | T 멤버십 가입여부 및 번호, 등급 등의 T 멤버십 정보 자동 조회 | CI(암호화된 동일인 식별정보) | T 아이디 이용기간 |
| | 1:1 문의하기 문의 내용 확인 및 답변 | 이메일 주소 | 1:1 문의 게시일로부터 90 일 보유 |
| T 멤버십/ T 우주 LITE | 멤버십 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 멤버십 서비스 제공 멤버십 서비스 부정사용 여부 확인 및 방지 | 성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체수단, T 아이디/패스워드, 이동전화번호, 이동전화 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이동전화 서비스 과금정보, 멤버십 등급, 멤버십 카드번호, 멤버십 사용내역, ADID, IDFA | 멤버십 서비스 이용(제공)하는 기간 동안 |
| | 멤버십 관련 고지 사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 | 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소 | |
| | 회원 탈퇴사유 발생시, T 우주 LITE 회원 전환을 위한 고객정보 보관 | 성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체수단, T 아이디/패스워드, 이동전화번호, 이동전화 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이동전화 서비스 과금정보, 멤버십 등급, 멤버십 카드번호, 멤버십 사용내역, ADID, IDFA | T 멤버십 탈퇴 사유 발생 후 6 개월 |
| T 전화(웹) | T 전화 문의하기 (가입자) | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | 이용목적 달성(상담 완료) |
| | 안심통화 평가 취소/삭제 | [필수] 휴대폰번호, 평가된 전화번호, 이메일 | 후 3 개월 간 보 관 후 지체 |

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| | T 114 정보 등록/수정/삭제 | [필수] 휴대폰 번호, 등록/수정/삭제할 업체 전화번호, 이메일 | 없이 파기. 단, 요청자(제안자)로부터 동의를 얻었거나 법령상 일정기간 보관할 의무가 있는 경우에는 그 기간 동안 보유 |
| | T 연락처 복구/계정 문의 | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | |
| | T 전화 문의하기(비가입자) | [필수] 이메일 | |
| | 제휴제안 | [필수] 이름/회사명, 휴대폰 번호, 이메일 | |
| T 전화 (앱) | T 전화 기본 서비스{이동전화통화, 이용자 연결, 연락처, 전화번호부(T114), 안심통화} 제공(가입/변경/해지 등 포함), 이용자 식별, 부정접속 방지, 서비스 관련 상담 및 정보제공 | 이동전화번호, 이동통신가입정보(SKT 가입자에 한함), 서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 기기 고유번호(IMEI 또는 단말 고유번호) 단말정보 (OS, 화면사이즈), USIM 고유번호(유심 ID 또는 IMSI), IP 주소, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(서비스 이용 기록, 사용도수, 통화시간, 수발신 유형 등) | 서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1주일간 보관) |
| | 문의하기 | [필수] 이메일, 휴대폰번호 | 이용목적 달성(상담 완료) 후 3개월 간 보관 후 지체 없이 파기. 단, 요청자(제안자)로부터 동의를 얻었거나 법령상 일정기간 보관할 의무가 있는 경우에는 그 기간 동안 보유 |
| Bill letter | <ul style="list-style-type: none"> - Bill Letter 와 SK 텔레콤이 제공하는 다른상품·서비스간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공 - SK 텔레콤 및 제 3 자 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤추천, 정보 제공 - 신규 서비스 개발, 서비스 개선 - 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 - 상기 목적을 위한 개인정보 분석 | - 성명, 이동전화번호, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, 단말기정보 (모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등) / 이동전화, 간편 본인 확인 이력(본인확인 웹사이트, 인증일시) | 서비스 제공(이용)기간 (단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 대비하여 일정 기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우는 일정 기간 보관 또는 기타 법령에 따른 |

| | | | |
|------------|--|---|--|
| | | | 보관의 경우 해당기간 동안 보관) |
| Cloudberry | <p>CLOUDBERRY 기본 서비스(클라우드를 통한 데이터 저장/복원/공유/편집/검색 등 디지털 데이터 관리 서비스) 제공(가입/변경/해지 등 포함)</p> | <p>아이디, 비밀번호(Password), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 서비스 이용기록, 저장 데이터, 이용정지 기록, 이용 해지기록, 기기 고유 번호(IMEI 또는 단말고유번호), IP 주소, 국가코드, 클럽공유 닉네임 및 프로필사진, 유료상품 가입/해지 이력 및 청구/수납정보</p> | <p>서비스 이용기간 및 요금 관련 분쟁발생 대응을 위해 서비스 탈퇴일로부터 6개월간 보관. 기타 법령에 따른 보관의 경우 해당 기간 동안 보관</p> |
| | <p>이용자 식별, 부정접속 방지, 의사소통 경로 확보, 서비스 관련 상담 및 정보제공(데이터 보관 및 백업 등 지원)</p> | <p>아이디, 비밀번호(Password), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 이름, 생년월일, 서비스 이용기록, 저장 데이터, 이용정지 기록, 이용 해지기록, 기기 고유 번호(IMEI 또는 단말고유번호), IP 주소, 국가코드, 클럽공유 닉네임 및 프로필사진, 유료상품 가입/해지 이력 및 청구/수납정보</p> | |
| | <p>요금청구 및 이용거래 내역 확인</p> | <p>아이디, 비밀번호(Password), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 이름, 생년월일, 서비스 이용기록, 이용정지 기록, 이용 해지기록, 유료상품 가입/해지 이력 및 청구/수납정보</p> | |
| | <p>T 아이디 공통정보의 업데이트</p> | <p>아이디, 비밀번호(Password), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 이름, 생년월일, 기기 고유 번호(IMEI 또는 단말고유번호), IP 주소, 국가코드</p> | |
| | <p>콘텐츠 분류 및 맞춤 콘텐츠 제공</p> | | <p>- 원본정보: 특징정보 생성 시까지</p> |

| | | | |
|------------------------------------|---|--|---|
| | | 콘텐츠 內 객체(인물, 동물, 식물, 사물, 배경 등) 정보(원본정보 및 특징정보), 메타 데이터 정보 | 특징정보, 메타데이터: 서비스 이용기간 및 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회할 시 까지 |
| NUGU | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | T 아이디, 이메일 주소, 성명, 생년월일 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 제공 및 서비스 성능향상 | 서비스실행 및 청구모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보{이동전화번호(SMS 인증), 단말기 위치정보(GPS), 주소, 주문 정보, 스마트홈 ID, 멜론 ID, 구글 ID 등}, NUGU 디바이스 정보 | |
| | 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계 분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선 | 로그 기록, 서비스 계약 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보 | |
| NUGU developers (NUGU 오픈플랫폼) | 서비스 이용/가입/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 제공 및 운영, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, NUGU 플랫폼 이용자 VoC 대응 | <ul style="list-style-type: none"> * 회원 공통 : T아이디, 이메일 주소, 이름, 생년월일, 전화번호 * 기업/단체 회원 : 기업 또는 단체명, 사업자 등록번호, 법인번호 * 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보 * 제휴제안 시, 제안자의 홈페이지 정보 | 서비스 제공(이용) 기간 단, 이용자에게 제공되는 서비스가 있는 경우 VoC대응을 위해 2개월간 관련정보를 보관할 수 있으며, 또한 관계법령의 규정에 의하여 개인정보를 보유할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 일정기간 동안 정보를 보관할 수 있습니다. |
| SKT 로밍 (인바운드) | 단기 이동전화/라우터 대여 및 관련 서비스 제공 및 응대를 위한 개인정보 수집 | [오프라인 필수동의항목] 성명, 신용카드 결제정보, 국적, 국내 또는 해외 연락처, 여권/ID 번호 중 택일 | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|------------------|--|--|-------------------|
| | T 로밍 IB 웹사이트 (www.skthroaming.com) 렌탈 예약 고객을 대상으로 함 | [온라인 필수동의항목] 성명(영문) | |
| | 휴대폰 또는 라우터 기기 렌탈 예약 후 로밍센터(부스)에서 기기 수령시 본인확인을 위함 | | |
| | T 로밍 IB 웹사이트 (www.skthroaming.com) 렌탈 예약 고객을 대상으로 함 | [온라인 필수동의항목] E-mail 주소 | |
| | 예약확인서 발송 및 예약정보 조회를 위해 이용하며, 로밍 요금제 관련 고객 긴급 안내시 이용 | [온라인 필수동의항목] 해외거주 연락처 | |
| SKT로밍 (아웃바운드) | 방문 국가에 따른 baro Box 요금제 가입 / baro Box 단말기 임대 서비스 제공 | 방문국가 / 국내 연락처, 이용 예정기간(임대 시작, 반납일자 포함), 수령장소, 반납 장소 | 임대 서비스 종료 후 183 일 |
| | 로밍 폰 임대 서비스 제공 | 방문 국가, 국내 연락처, 이용 예정기간(임대 시작, 반납일자 포함), 수령장소, 반납 장소 | |
| | 임대 휴대폰 택배 발송 | 성명, 휴대폰 번호, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | baro 카드/T 로밍카드/T 로밍쿠폰 서비스 제공/주문내역 발송 및 민원 대응/상품 배송(로밍쿠폰 구매자에 한함) | 이동전화번호, e-mail 주소, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| Smart CHECKIN | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, e-mail 주소, 패스워드, 파트너 구분, 회원가입 코드, 회사명, 연락처 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| Smart Fleet | 서비스 관련 정보 및 고지사항 전달, 불량회원의 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 차량 장치 제어, 상태 모니터링 등 서비스 제공, 고객센터 운영 | ID (Email), 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), 담당자명, 솔루션 관련 문의에 대한 답변·상담 및 고객의 요청자료에 대한 제공·답변, 고객 문의 내역, 약관동의, 단체아이디, 단체명, 관리자 이름, 관리자 휴대전화번호, 대표 이메일, 대표 전화번호, 기관명, 본인인증 기록, 이용자가 서비스에 업로드한 사진 등 파일, 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), SWING 을 통해 개통 시 전달된 기기 ID(IMEI,ICCID,MDN 등) | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| Smart Insight | <p>[공통 사항 - 전체 회원]</p> <p>가. 성명, 소속회사, 소속부서 : 서비스 이용에 따른 기업고객 식별 절차에 이용</p> <p>나. 주소, 전화번호, E-mail 주소 : 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보</p> <p>다. 서비스 이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록 등 : 서비스 이용의 요금정산 개인맞춤 서비스 제공</p> | | 서비스 계약 해지 후 1개월까지 보유하며, 해당 기간 내 서비스 재사용 의사가 없을 시 파기 |
| T ARS | 수집하는 목적은 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증 절차에 이용하기 위함입니다. 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB에 별도 저장하지 않습니다. | <p>개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호</p> <p>서비스의 원활한 제공을 위해 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태의 서비스 사용 일시, T ARS 수신 및 발신 기록, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 이동전화 서비스 가입, 해지, 번호변경, 일시 정지, 복귀 이력 등의 정보를 수집할 수 있습니다.</p> | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T Biz Point | [온라인회원(개인)] 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, e-mail 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | [온라인회원(개인)] 본인식별 및 인증 | 중복확인정보(DI), 생년월일, 성별 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품구매, 상품대금추심 | 주소 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품대금결제 | 신용카드 정보, 계좌 정보 | |
| T cloud biz | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인회원 및 개인사업자] 아이디, 비밀번호, 기업명, 대표자명, 법인등록번호, 사업자등록번호, 사업장 주소, 대표 E-mail | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|----------------------------|---|---|---------------|
| | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인회원 및 개인사업자] 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 주소, E-mail, 상호·사업자등록번호(개인사업자에 한함) | |
| | 본인식별 및 인증 | [개인회원 및 개인사업자] 중복확인정보(DI), 생년월일, 성별 | |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 청구서 송부 | [개인사업자 담당자 및 법인사업자 담당자] 이름, 휴대전화번호, E-mail | |
| | 상품대금추심, 청구서 발송 | [상품 구매시] 주소, E-mail, 휴대전화번호 | |
| | 상품대금결제 | [상품 구매시] 신용카드 정보, 계좌 정보 | |
| | 서비스 관련 문의 (온라인 상담, 장애접수 등)에 대한 회신 | [1:1 문의시] E-mail 또는 휴대전화번호 | |
| T Share | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동 전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB에 별도 저장하지 않습니다. | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T 다이렉트샵 (구 T월드 다이렉트) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자만 해당) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 전화번호, 연락가능번호, 기타 개인정보(고객이 | |

| | | | |
|--------------|--|--|---|
| | | 상담내용에 입력하는 개인정보), 웹페이지 방문 기록 | |
| | 이동전화 단말기 구매 및 배송을 위한 정보제공 | 주소, 계좌(카드) | |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| T.um | 서비스 이용에 따른 본인 확인, 방문 안내, 방문자 통계 활용 | 이름, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호, 국적, 직업, 방문목적 | 체험일 이후 30 일 |
| Tbrand_Twifi | 본인인증, 상품배송, 고지사항 전달, 요금결제/정산, 불만처리 및 원활한 서비스 제공 | 홈페이지 ID/PW, 이름, 가입자(사용자 포함)의 통신사 및 휴대폰 번호, 이메일, 생년 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 본인인증, 상품배송, 고지사항 전달, 요금결제/정산, 불만처리 및 원활한 서비스 제공 | 결제 통신사 및 결제 전화번호, 인증 아이디(T 와이파이 서비스 로그인시 사용하는 ID) 및 비밀번호 | |
| | 원활한 서비스 제공 및 품질 불만처리 | 단말 MAC 주소, 접속한 AP Mac, AP IP, 연령대 및 단말 종류(오픈존 한정) | |
| ThingPlug | <p>-회원관리 : 서비스 이용에 따른 본인식별, 불량회원의 부정한 이용 및 비인가 사용 방지, 가입의사의 확인, 가입 및 횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 서비스 이용에 따른 민원 사항의 처리, 새로운 정보와 고지사항의 안내</p> <p>-서비스 제공 : 프로젝트 개설, ThingPlug API, ThingPlug Device 및 개발에 필요한 인증</p> | 개인회원 : 아이디, 비밀번호, E-mail, 휴대전화번호 | <p>개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함</p> <p>(1)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p> <p>(2)부정이용 방지 및 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수사협조를 위해 해지 후</p> |

| | | | |
|--------------------------|---|--|--|
| | | | 6개월까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제 |
| T 그룹통화 | T 그룹통화 기본 서비스{이용자의 연락처에 저장된 이용자 및 App. 설치 이용자간 그룹통화(즉시통화, 예약통화, 오픈청취), 통화녹음(이용자의 녹음기능 이용시)} 제공(가입/변경/해지 등 포함), 서비스 관련 상담 및 정보 제공, 요금 과금 등 요금 관리 | 이동전화번호, 이용자 단말기 주소록에 저장된 제 3 자의 이름 및 전화번호, 이용자의 프로필 정보, 이용자 가입통신사 정보, 이용자 단말기 모델, 통화녹음내용(이용자의 녹음기능 이용시) | 서비스 이용기간. 단, 요금의 정산, 요금 과오납 등 분쟁 발생 시 입증을 위하여 해지/동의철회후 6개월간 보유 * 단, 해지고객이 이용대금을 납부하지 않았거나 고객과 요금관련 분쟁이 있을 때는 해결시까지 보유 |
| T ALLCare (구. 스마트세이프) | 상품 가입자 정보 전산처리 및 유지/관리 | - 고유식별정보: 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호 - 식별 정보: 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) - 연락정보: 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 - 가입상품정보: 서비스관리번호, 변경코드, 상품ID/가입일/해지일/가입내역, 서비스 종료일, 휴대폰모델명/일련번호/IMEI/개통일 - 상품접수정보: 보험금 지급일, 접수/상담이력 | 서비스 종료 및 해지 후 36개월(단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 한해 해지하는 경우는 제외) 단, 관계법령*에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관 |
| | 보상 휴대폰 기변 처리 | | |
| | 보험 가입 희망 휴대폰과 실사용 휴대폰의 일치 여부 확인 | | |
| | 본인 확인 및 상품 가입여부 확인을 위한 본인 식별, 심사현황 확인, 1:1 문의 확인 | 성명, 휴대폰번호이름, 휴대폰번호, 생년월일 | |

| | | | |
|----------------|--|---|--|
| | 문의접수/해결 및 원활한 상담진행, 1:1 문의 | 휴대폰번호, 연락처, 이메일, CI | 상담 완료 후 3년간 보관 후 파기 |
| | 보험금 지급·심사 및 보험사고 조사, 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁 대응 | 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민번호, 외국인등록번호 , 주소, 전화번호, 전자우편, 통화내역서, 단말기 위치정보 등) 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용) 정보 | 보험처리 완료시까지(또는 서류 미제출등 정상 접수가 불가능 사유가 60일 이상 지속된 경우 해당 시 삭제) |
| T 스팸필터링 | 스팸 메시지 차단, 스팸 등 악성메시지 안내 | 이동전화번호, ip 주소, 수신문자 내용 중 url 정보, 스팸 차단 내역 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 이용자 식별 및 부정접속 방지 | | |
| | 서비스 관련 상담 및 이용 정보 제공 | | |
| PASS | 서비스 가입, 이용을 위한 이용자 관리 서비스 이용 이력 관리 서비스 품질 확인·개선, 상담·불만 처리 | 성명, 이동전화 번호, 생년월일, 성별, 내외국인 여부, PIN, 단말기 OS 정보, UICC(유심) ID, 간편 본인 확인 이력(본인확인 웹사이트, 인증일시) ※ 2020.9.22 이후 동의한 고객의 경우 연계정보(CI) 포함 | 개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원 탈퇴)시 해당 이용자의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유함 |
| | 만 14세 미만 이용자의 법정대리인(보호자) 정보 확인 및 가입 동의 이력 확인 | 법정대리인의 성명, 이동전화번호, 연계정보((CI) | |
| PASS 휴대폰번호 로그인 | 서비스 신청 기록, 이용/해지 기록, 서비스 실행 이력, 가입경로 등 서비스 이용시 발생한 내역, 고지사항 전달 및 가입자 불만 접수 및 처리 의사소통 경로 확보 등 | 성명, 통신사, 휴대폰번호, 본인확인값(CI), 서비스 가입/해지 일자 | 서비스 해지 시 지체 없이 파기 *단, 관련법령 따라 별도 보관되는 정보는 예외 |
| | 서비스 이용 이력 관리, 상담관리 목적 | 제휴사, 대행사, 인증 요청일시/인증일시 등 | |
| | 서비스 이용 및 부정거래 기록 확인 | 로그기록, 접속지 정보 등 | 통신비밀보호법에 따라 3개월간 보관 |

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| PASS 인증서 | "서비스" 이용을 위한 이용자 신원확인(본인 및 연령 확인 포함), 인증서 가입자 관리, 인증서 발급/삭제 및 검증관리, 회원관리 | 통신사정보, 휴대전화번호, 성명, 성별, 생년월일, 내외국인여부, 개인고유식별값(CI), 서비스관리번호, PASS 회원키(Tauthkey) | 서비스 제공(이용) 기간 동안 보관하며, 서비스 해지 시 5년간 별도보관 후 파기 |
| | 인증서 전자서명 부인방지 및 검증 목적 | 인증서원문, 휴대폰전화번호 해시값 | 검증일시로부터 5년간 보관 후 파기 |
| | 부정발급 방지를 위한 이용자 신원확인 | 금융기관명, 계좌번호, 예금주명 | 이용 후 해당정보 즉시 파기 |
| | "이용자" 요청에 의한 상담관리 및 민원응대 목적 | 이동전화번호, 성명, 생년월일, 성별, 통신사정보, 인증서 정보(발급상태조회), 이용기관, 인증요청/성공/실패/만료일시 | 상담완료 후 즉시 파기 |
| | 서비스 이용 및 확인 목적 | 로그기록 | 데이터 생성시부터 후 2년 보관 후 파기 |
| T 청소년 유해차단 | 서비스 가입/이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인 확인, 개인식별, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 회원 휴대폰번호 | 가입일로부터 "서비스"를 제 공하는 기간 동안 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보 유 |
| | 청소년 부가서비스 제공을 위한 연령 확인 | 회원 생년월일 | |
| | 서비스 Application 의 15일 미작동 시 고지사항 전달 | 회원 보호자 휴대폰번호 | |
| T 청소년안심팩 | 서비스 가입/이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인 확인, 개인식별, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 회원 휴대폰번호 | 가입일로부터 "서비스"를 제 공하는 기간 동안 단, 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보 유 |
| | 청소년 부가서비스 제공을 위한 연령 확인 | 회원 생년월일 | |
| | 서비스 Application 의 15일 미작동 시 고지사항 전달 | 회원 보호자 휴대폰번호 | |
| | 자녀의 학교폭력 피해 징후 감지 및 부모 알림 | 회원 학교폭력 의심문자 | |
| | 자녀의 학교폭력 외 고민 검색 감지 및 부모 알림 | 회원 고민 의심 검색어 | |
| | 자녀의 설치된 앱 리스트의 부모 제공 | 회원 설치앱 리스트 | |
| | 자녀 위치 정보의 부모 제공 | 스마트폰의 네트워크 및 GPS 를 기반으로 한 회원 위치 정보 | |

| | | | |
|--------|---------------------------------------|--------------------------------|---|
| 친구찾기 | 이용자 식별 및 본인확인 | 이동전화번호, 법정 생년월일, 성별, 이름, 내/외국인 | 서비스 가입 및 서비스 주요기능 변경 시, 이용자식별 및 본인확인 인증절차로써 일시적으로 활용 ※어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않음 |
| | 서비스 제공, 서비스 사용내역 관리, 서비스 불편사항 접수 및 처리 | 이동전화번호, 이동전화 위치정보 | 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 3개월간 보유하며 3개월이 지난 경우 지체 없이 파기 |
| T-자녀안심 | 이용자 식별 및 본인확인 | 이동전화번호, 법정 생년월일, 성별, 이름, 내/외국인 | 서비스 가입 및 서비스 주요기능 변경 시, 이용자식별 및 본인확인 인증절차로써 일시적으로 활용 ※어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않음 |
| | 서비스 제공, 서비스 사용내역 관리, 서비스 불편사항 접수 및 처리 | 이동전화번호, 이동전화 위치정보 | 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 3개월간 보유하며 3개월이 지난 경우 지체 없이 파기 |

| | | | |
|------------------------|--|---|---------------|
| T 통화매니저 | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용. 법인 또는 사업자의 경우 동일한 목적을 위하여 법인등록번호 또는 사업자등록번호를 수집합니다. | 이동전화 번호와 법정 생년월일, 단말기 IMEI 정보, 고객관리번호, 단말기 IP, 이동전화 서비스 가입 여부, 이동 전화 서비스 해지 여부 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| U-안심알리미 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자만 해당) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SKT 가 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| 고객참여형 사회공헌포털 | 서비스 이용/가입/변경/해지 등 | [개인 회원] 이름, 아이디, 비밀번호, 닉네임 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용 | | |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 이용 목적 | [개인 회원] 휴대전화번호, 이메일 주소 | |
| | 기부 고객 후원내역 확인/변경/해지 및 | [개인 회원] 생년월일, 성별, 주소 | |
| | 기부금 영수증 발급 신청 등 서비스에 이용 | | |
| | WithU 서비스 이용에 따른 자원봉사자 서비스 제공 목적 | [개인 회원] 희망지역, 봉사분야 | |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지 등 | [기관/단체회원] 기관명, 아이디, 비밀번호, 대표자 성명 | |
| | 서비스 이용에 따른 기관 식별 절차에 이용 | | |
| | 서비스 관련 고지사항 전달, 기관/단체 의사 확인 등 이용 목적 | [기관/단체회원] 대표전화번호, 사업장 소재지, 홈페이지, 담당자성명, 연락처, 팩스번호, 휴대전화번호 | |
| 서비스 이용에 따른 기관/단체 확인 목적 | [기관/단체회원] 주요사업소개, GiveU 이용 여부, 기관/단체로고 | | |
| 넘버플러스 II | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 개인 사용자의 경우 이동전화 번호와 법정 생년월일, 법인 사용자의 경우 이동 전화 번호와 법인 등록번호, 사업자 및 공공기관 사용자의 경우 이동전화 번호와 사업자 등록번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| | | 수집하는 필수 정보는 서비스 가입 과정에서 본인 식별 및 인증 절차에만 일시적으로 활용하며, 어플리케이션 서비스 DB 에 별도 저장하지 않습니다. | |
| NUGU 스마트홈 (구 스마트홈) | 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별 고객센터 운영 서비스 관련 정보 및 고지사항 전달 | ID (Email), PASSWORD, 이동전화번호, 이름 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 스마트홈 기기 등록 및 등록 상태 모니터링 | 가전기기 식별정보(MAC address) | |
| | 유료 서비스 이용을 위한 사용자 실명인증 및 결제 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 | 서비스관련 과금 청구/수납정보, CI 값 | |
| | [단지 서비스] 서비스 제공을 위한 계약 체결 | [단지서비스 신청자에 한함] 성명, 소속/지위, 전화번호, 이메일, 관리소장 등 공동주택 계약체결이 가능한 적법한 권한자 여부 | |
| 오키토키 | 오키토키 기본 서비스 제공, 서비스 제공에 따른 요금정산 및 과금, 통계분석 | 무전 프로필(콜사인 및 상태 메시지), 이동전화번호, 단말기 주소록에 저장된 제 3 자의 전화번호, 가입통신사 정보, 이동전화 단말기 모델, 서비스 이용기록(log 기록, 서비스 이용시간 등 서비스 이용과 관련된 생성정보), (SK Telecom 고객에 한해) HD Voice 모드 이용 시 이동통신 요금제 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| 윤리상담센터 | 본 제보의 사실관계 확인 및 처리내용 안내 | 이름, 유선전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소 | 제보의 사실관계 확인 및 처리내용을 안내하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 제보의 목적 달성시, 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리 |

| | | | |
|----------------|--|---|--|
| <p>V40 클럽</p> | <ul style="list-style-type: none"> · V 40 클럽 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 · 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보 제공 · 서비스 가입자 정보 전산 처리 및 유지 관리 · 서비스 관련 요금 정산·청구 등 | <ul style="list-style-type: none"> · 식별정보 : 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) · 연락정보 : 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 · 가입상품정보 : 서비스관리번호, 변경코드 , 상품 ID , 가입일, 해지일, 가입내역, 서비스 종료일, 단말기모델명, 일련번호, 개통일, 기기변경일, 변경사유, 할부 Setting 금액, 분할상환금액, 서비스료 납부정보, IMEI 값 · 기기변경 정보 | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 해지 시 까지</p> <ul style="list-style-type: none"> · 법령에 따로 정한 경우 · 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 이동전화 서비스 계약이 해지 된 고객이 요금 정산이 미완료된 경우에는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시 까지) |
| <p>T 아이폰클럽</p> | <ul style="list-style-type: none"> · T 아이폰클럽 X S/X R_12 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 · 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보 제공 · 서비스 가입자 정보 전산 처리 및 유지 관리 · 서비스 관련 요금 정산·청구 등 | <ul style="list-style-type: none"> · 식별정보 : 고객명, 암호화된 동일인 식별 정보(CI) · 연락정보 : 주소, E-mail, 휴대폰번호, 전화번호 · 가입상품정보 : 서비스관리번호, 변경코드 , 상품 ID , 가입일, 해지일, 가입내역, 서비스 종료일, 단말기모델명, 일련번호, 개통일, 기기변경일, 변경사유, 할부 Setting 금액, 분할상환금액, 서비스료 납부정보, IMEI 값 · 기기변경 정보 | <p>아래의 경우를 제외하고 서비스 해지 시 까지</p> <ul style="list-style-type: none"> · 법령에 따로 정한 경우 · 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 이동전화 서비스 계약이 해지 된 고객이 요금 정산이 미완료된 경우에는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시 까지) |
| <p>영한동</p> | <p>서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증</p> | <p>성명, 생년월일, 성별, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 가입년월일, 가입된 Swing 부가서비스 코드</p> | <p>회원탈퇴/동의 철회 시 즉시 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수)</p> |

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소 | |
| | 그 외 서비스 운영 및 고객 응대를 위해 합리적으로 필요한 업무 | 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 수집된 개인정보항목 (IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등) | |
| 영한동 (O 캠퍼스) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 대학교명, 캠퍼스, 학과명, 대학교 이메일 주소, 재학증명서 이미지(별도 인증 필요자에 한함) | |
| | | 타 기관인 에브리타임으로부터 제공 받는 정보 : 이름, 대학교, 캠퍼스, 입학년도, 재학생 인증 여부, 재학생 인증 시점, 대학교 e-mail 주소, 대학교 학번 | |
| 영한동 (O 순위 여행) | 참가자 선발 관련 행정 처리 업무 및 본인 연락 | SNS 계정 및 게시물 주소, 지원동기, 선호여행지에 대한 의견 정보, 주요 활동 경험에 대한 개인 저작물(여행 및 대외활동 결과물, 사진, 영상 등 선정에 필요한 증빙 자료) | |
| 영한동 (O 카드) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 아이디(T ID), 패스워드, 이동전화번호, 배송지 주소 | |
| 영한동 (O teen 데이터 스테이션) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 이동전화번호 | |
| 영한동 (O teen 데이터 S.O.S) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드 | |
| 영한동 (O teen 위크) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 아이디(T ID), 패스워드, 배송지 주소 | |

| | | | |
|-----------------------------|--|---|---|
| 영한동 (O teen 데이터 슈퍼패스) | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 아이디(T ID), 패스워드, 이동전화번호 | |
| T&캡스 | 결합상품의 가입/변경/해지/AS 등 서비스 제공 및 이용, 청구서 등 발송, 분쟁조정을 위한 기록보존, 민원처리, 고지사항 전달, 이용통계 작성, 요금결제, 요금추심 등에 이용 | 고객명, 주소, 이동전화번호(연락전화번호), 주민등록번호 , 사업자번호, 초고속인터넷정보(가입자번호), 보안서비스정보(가입자번호) 인터넷전화번호 또는 시내전화번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T VIEW | 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증절차에 이용 | 가입자성명, 비밀번호, 이동전화번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T view partner | T view partner 서비스 제공, 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인 식별/인증 | 성명, 전화번호, 아이디, 패스워드, e-mail 주소, 연계정보(CI)&중복확인정보(DI) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인 의사 확인 등 의사소통 경로확보 | 성명, 전화번호, 주소, 아이디, 패스워드, e-mail 주소, 연계정보(CI)&중복확인정보(DI) | |
| T 아너스클럽 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 | 이동전화번호, 장기할인기준일, T아너스클럽 대상여부, T아너스클럽 등급, 미성년자여부, 만14세미만여부, 네트워크방식, 데이터무제한 요금제사용여부, 텡요금제사용여부, 요금제ID, 서비스상태코드, 연령 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 기념선물 배송 | 신청자 이름, 이동전화번호, 주소 | 서비스 관련 분쟁발생 대응을 위해 서비스 탈퇴일로부터 1년 간 보관 |
| | 서비스 제공을 위한 연락 및 안내, 민원처리 | 신청자 이름, 이동전화번호, 주소 | |
| | 미성년자 지급을 위한 법정대리인 확인 | 이동전화번호, 가족관계증명서 사본, 법정대리인 신분증 사본 | |
| 재세공과금 대납 | 이동전화번호, 신분증 사본(주민등록번호) | | |
| EBS 부가요금제 | EBS 부가요금제 데이터요금 지원대상 확인 | 성명, 생년월일, 재학증명서 기재사항 | 서비스 가입 완료시까지 |

| | | | |
|------------------|---|---|--|
| | EBS 부가요금제 데이터요금 지원 | 서비스 이용 여부 확인 성명, 생년월일, 서비스관리번호, 서비스 접속기록(접속여부, 접속횟수, 데이터량 등), 연락처, 주소, 서비스 요금, 요금지원 개시일, 요금지원 종료일 | 서비스 이용기간 (단, 서비스 해지 후 요금정산 및 검증 완료시까지) |
| Cloud SSM Portal | [온라인회원(개인)] 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인인증, 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, e-mail 주소, 이동통신사 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | [온라인회원(개인)] 본인식별 및 인증 | 중복확인정보(DI), 생년월일, 성별 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품구매, | 주소 | |
| | [온라인회원(개인)] 상품대금결제 | 신용카드 정보, 계좌 정보 | |
| | [도입상담] 서비스 관련 문의 등에 대한 상담·정보 제공 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소, 회사명 | |
| | [소개서 다운로드] 소개서 다운로드 이력관리 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소 | |
| | [제휴문의] 제휴 문의에 대한 상담·정보 제공 | 성명, 휴대전화번호, e-mail 주소 | |
| 행복커뮤니티 | 행복커뮤니티 서비스 제공 및 개선 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 서비스 이용자의 생활불편 경감과 생활안전도 지원 | 이용자 정보 : 성명, 성별, 생년월일, 연락처, 주소, 서비스 관리 ID* NUGU 서비스 이용정보 : 서비스 실행 및 청취모드 상태에서의 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보(NUGU 단말의 위치정보 등) 등 NUGU FLO 이용정보 : 서비스 및 사용이력 등 사용내역 스마트홈 서비스 이용정보 : 서비스 기기 장애여부 등 상태정보 각 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보 (이를 조합하여 생성되는 정보를 포함함) * 행복커뮤니티 서비스 이용을 위하여 이용자 별 서비스관리 ID 가 부여되며, 동 ID 는 | 서비스 제공(이용) 기간. 단 법령에서 따로 정하는 경우는 해당기간까지 보유. 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우 1년간 보관 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | 서비스 관리자 분들의 서비스 기기연결 등을 위하여 활용 | |
| Smart Meter LPG | "서비스" 제공(업데이트 포함), "서비스" 상품 배송, "서비스" 관련 공지 및 안내, 영수증 및 청구서 송부, 고객 문의 응대 및 고객 불만 처리 | ID, 비밀번호, 이름, 이메일, 주소, 유선 전화번호, 휴대폰 전화번호 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| JUMP AR | 서비스 이용자의 고유 식별정보 확인, 서비스 관련 고지사항 전달 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 중복확인정보(DI), T-ID, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소 | 서비스 탈퇴 시점 까지 보유 (탈퇴 즉시 파기 처리) |
| | 위치별 서비스 기능 제약 여부 확인 | 개인위치정보(이동전화 단말기, GPS 정보 등을 이용하여 수집) | 위치별 서비스 기능 제약 여부 확인 즉시 파기 |
| | (안드로이드의 경우) 가상 게시판에 게시 및 공유 (iOS 의 경우) 전면 카메라로 촬영시 True Depth API 를 이용하여 얼굴에 꾸미기 아이템 배치, 가상 게시판에 게시 및 공유 | 사용자가 업로드한 영상정보(동영상, 얼굴사진 등) - True Depth API 에서 수집된 항목은 제 3 자에게 공유하거나 전달 받지 않습니다 | 서비스 탈퇴 시점 까지 보유 (탈퇴 즉시 파기 처리) |
| Smart [지킴이] | 마스터 관리자 및 일반 관리자에 대한 Smart [지킴이] App. 서비스 제공 | 단말일련번호, 이름 및 이동전화번호, 안심존 주소 정보 ※법인(단체)의 경우 담당자의 이름, 연락처 정보 | 서비스 혜택을 제공받는 기간 동안 보유 및 이용되고, 서비스 혜택 제공 기간 종료 시 파기 처리함 |
| T world Biz 회원 (법인위임대리인) (구 기업 Tworld, Tworld 법인폰) | 서비스 이용/가입/변경/해지 및 결제에 따른 본인식별/인증 | 성명, 법정생년월일, 성별, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 일반전화번호, 주소 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| | 서비스 이용/가입/변경/해지 및 결제에 따른 법인식별/인증 | 법인명(사업자명), 법인등록번호(사업자등록번호), 법인대표자명, 법인주소, 법인명의의 SK 텔레콤 이동전화번호 | |
| | 요금결제를 위한 결제관련정보 | 은행 명, 계좌번호, 예금주 명, 신용카드종류, 카드번호, 유효기간, 할부기간, 이동전화번호 | |

| | | | |
|--------------|--|--|---|
| | 서비스 관련 고지사항, 고객문의/상담요청 에 대한 답변 및 상담, 고객요청자료 전달, 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호(SMS 인증), e-mail 주소(e-mail 인증), 법정생년월일, 연락처(일반전화번호) | |
| | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | |
| Smart DR SKT | SKT DR 서비스 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ B2B 고객명, 대표자명, 주소, 한전고객번호, 사업자등록번호, 법인등록번호, 한전계약종별, 한전계약전력, 계량기번호, 입금계좌 은행 및 번호, 전력피크값 ○ 고객사 운영자명, 휴대폰번호, 사무실번호, E-mail ○ 1 분, 5 분 단위 전기사용량 | 서비스 제공(이용) 기간 |
| ZEM | <p>회원 가입 가능 여부 확인 및 제반 서비스 제공</p> <p>(1) 자녀용 사용자의 스마트폰 설치된 모바일 어플리케이션 정보 획득, 사용 시간 수집/조회</p> <p>(2) 부모-자녀간 연결을 위한 휴대폰 인증</p> <p>(3) 위치정보 수집 및 이용에 따른 고객에 대한 의무적 알림 제공 및 정확도 높은 서비스 제공</p> <p>(4) 서비스 내에서 제공하는 기능을 사용자 최적화 하여 알림</p> <p>본인 식별/확인과 부정 이용 방지 등 이용자 관리</p> <p>만 14 세 미만 자녀용 사용자의 개인정보 수집 및 이용동의, 자녀 위치조회 권한 및 데이터 사용량 제공을 위한 법정대리인 조회 여부 확인</p> <p>서비스 검토 개선을 위한 조사 및 분석</p> <p>서비스 변경 / 철회에 따른 고객 알림</p> <p>서비스 관련 상담 / 불만 처리</p> | <p>(부모용) 통합 ID(구 T 아이디), 성명, 성별, 이동전화번호, 생년월일, 자녀용 서비스 이용자의 이동전화번호, 단말기 정보, 연령정보(19 세 이상/미만 여부), 고객 선택입력 및 CS 를 위한 고객 허용 정보(위치알림 받을 이동전화번호, 자녀의 성명, 자녀의 성별, 자녀의 생년월일, 주소, 학교, 사진, 서비스 이용에 따른 IP 주소, 쿠키, 단말 로그 기록), 서비스 이용내역, e-mail 주소</p> <p>(자녀용) 성명, 성별,이동전화번호, 단말기 정보, 연령정보(18 세 이상/미만 여부), 부모용 서비스 사용자의 통합 ID(구 T 아이디), 자녀의 스마트폰을 기반으로 한 위치정보(Wifi,</p> | <p>서비스 제공(이용) 기간</p> <p>단, 아래의 경우는 예외로 함</p> <p>(1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유</p> <p>(2) 서비스 내에서 제공하는 고객 혜택을 회원 탈퇴 이후에도 일부 제공해야 하는 경우, 고객 탈퇴 이후 1개월간 고객 정보 보관 이후 파기함</p> <p>(3) 음성명령 언어 정보는 1</p> |

| | | | |
|-------------------------|--|---|---|
| | | 기지국, GPS 기반 측위 정보), 고객 허용 정보(단말 로그 기록, 서비스 이용에 따른 IP 주소, 쿠키), 서비스 이용내역, 서비스 실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, e-mail 주소 | 개월 이내에 발화자를 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위하여 최대 24개월 보유 |
| ZEM 선물가게 (구 ZEM 샵) | 취소, 환불 | 신용카드 : 카드사명, 카드번호 무통장입금 : 은행명, 입금자명 현금영수증정보(현금영수증 카드번호 또는 사업자등록번호, 휴대전화번호) | |
| | 결제, 간편결제 | 은행명, 계좌번호 | |
| | 배송 | 수취인정보(성명, 연락처, 주소) | |
| | 티켓형 상품(체험, 나들이, 기프트콘) | 성명, 휴대전화번호, 이메일 실사용자 : 성명, 생년월일, 성별 | |
| | 서비스 오류 개선 | 단말기 정보(단말기 명, OS), 기기 식별 정보, 성명, 휴대전화번호, 이메일 실사용자 : 성명, 생년월일, 성별 | |
| | 서비스 제공을 위한 연락 및 안내, 배송, 이벤트 및 신규서비스 안내, 마케팅, 민원 처리 | 이름, ID, E-MAIL, 핸드폰번호, 주소, 생년월일, 성별, T 멤버십 회원정보, 오케이캐시백 회원정보 | |
| | 판매자 관리, 만족도 조사, 주요 사항의 고지 및 입점 문의 결과 안내 | 판매자의 담당자 연락처, 담당자 E-MAIL | |
| metatron E optimizer | <ul style="list-style-type: none"> E Optimizer 기본서비스 제공(가입/변경/해지 등 포함) 서비스이용에 따른 이용자 식별, 본인 확인 및 인증, 부정접속 및 이용방지, 서비스 관련 정보(신규/변경 포함)에 대한 고지사항 전달, 본인의 사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보 유료 서비스 이용이 필요한 경우, 이를 위한 사용자 실명인증 및 결제 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요 | <ul style="list-style-type: none"> 기업관련 정보 : 기업(법인)명, 사업자 등록 번호, 법인번호, 건물/시설물 주소 전력관련 정보 : 고객기본정보, 고객번호, 계기번호, 청구정보, 15분단위 전력소비 데이터, 일 단위 전력소비 데이터, 고객 가입여부 확인 본인 및 본인의 대리인의 이름, 아이디, 비밀번호 | 수집된 기업관련 정보, 전력 관련 정보, 고객 대리인의 개인 정보는 본 '서비스'를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 회사는 고객의 본 '서비스' 이용 종료 시, 수집된 위 정보(개인정보 포함)를 |

| | | | |
|------------------------------|--|---|--|
| | 금 정산서비스 이용 이력, 이용자 관리 목적 기타 본 서비스 제공 및 이용에 필요한 관련 업무에 활용 | 번호, 휴대폰 번호, 이메일 ※ 서비스 이용과정, 사업처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성, 수집될 수 있습니다. : IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록, 불량이용기록, 기기정보 | 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함 |
| T 데이터쿠폰, 제주도프리, T 쿠폰 | 데이터쿠폰(T단기데이터 포함) 서비스 구매, 등록, 보관, 이용, 정산 등에 따른 본인 식별/인증 | 이동전화번호 ("선물하기"이용시, 선물 받는사 람 이동전화번호 포함) | 서비스 제공(이용) 기간 |
| ECOtrol | 서비스 이용에 따른 본인 식별·인증 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지 가입의사 확인 가입 및 횟수 제한 분쟁 조정을 위한 기록 보존 불만처리 등 민원처리 고지사항 전달 | 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호(SMS 인 증) | 아래의 경우를 제외하고 서 비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 (1) 법령에서 따로 정하는 경 우에는 해당 기간까지 보유 (2) 부정이용 방지 및 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수 사협조를 위해 해지 후 6개 월까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제 |
| | 서비스 및 콘텐츠 제공, 이벤트 참여 및 알림 제공 | 이름, 휴대전화번호 | |
| TLC Smart Drone - Preview | 이용자 식별, TLC Smart Drone – Preview 서비스 제공, 서비스 관 련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보, 상담 서 비스 제공 | 이메일, 이름, 휴대폰 번호 | 개인정보는 본 서비스를 제 공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 이용자의 서비스 해지(회원탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용 될 수 없도록 파기 처리함. 단, 법령에서 따로 정하는 경 우에는 해당 기간까지 보유 함. |

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| IoT 블랙박스 이용권 | IoT 블랙박스 이용권(쿠폰) 서비스 제공 | 이용권(쿠폰) 번호, 블랙박스 단말기 번호, 이동통신번호 | 이용일로부터 6개월 |
| 모바일운전면허 확인 | 위·변조 여부 확인 | 모바일운전면허 정보 Hash 값, Timestamp (최종 정보 변경 시간) | 서비스 제공(이용) 기간 동안 보관하며, 서비스 해지 시 1년간 보관 후 파기 |
| | "서비스" 기능 제공 | 모바일운전면허증 등록상태, 공개키 | |
| | "서비스" 이용 단말기 확인 | 통신사코드, UUID(단말기식별값), 서비스관리 ID | |
| | 운전면허 진위 확인 | 이름, 생년월일, 성별, 면허종류, 면허 발급일자, 식별번호(일련번호), 재교부번호(면허번호에 포함된 재발급 횟수) 운전면허번호 | 이용목적 달성 후 즉각 폐기 |
| | 운전면허 보유자 본인 확인 | 통신사 코드, CI, 서비스관리 ID, 단말기 OS(코드 및 버전, 단말기 모델명) | |
| | 부정 사용 방지 | 단말기 위치 정보 (GPS) 앱 로그인 방식(PIN/생체정보) | |
| | "서비스" 이용 이력 및 품질 확인·개선 관리 | 서비스관리 ID, UUID(단말기식별값) 단말정보(OS 코드 및 버전, 모델명), 면허상태, 모바일운전면허 등록상태, 인증방법(QR/바코드) | |
| | 검증이력(사용처, 검증결과, 검증일시), 인증방법 | 검증 및 등록일시로부터 1년간 보관 후 파기 | |
| 상담 및 불만 처리 | 이름, 휴대폰번호, 등록사유(문의내용), 등록일시, 인증방법(QR/바코드) | | |

| | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| T 멤버십 전자상거래 | 1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산, 콘텐츠 및 고객 관리, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 구매 및 요금 결제 처리, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 | 이름, 이메일, 이동전화번호, 생년월일, 성별, 배송지 주소, T 아이디 고객 식별 값(T ID), 멤버십 카드번호, 암호화 된 동일인 식별정보(CI), 만 14세 미만인 경우 위 항목에 대한 법정 대리인의 정보 | 서비스 제공기간 (예외사항) 1) 상법 등 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우 2) 기타, 고객님의 개별적인 동의가 있는 경우 |
| | 2) 회원제 서비스 제공을 위한 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 | 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 등 | |
| 이니셜(initial) | - 서비스 가입 및 이용에 따른 식별 및 알림 제공 - 서비스 개선 및 휴면계정 판단 | 이메일, 연계정보(CI), 서비스 가입일, 서비스 이용 기록 (접속 이력, 앱 버전정보), 디바이스 정보 (기기고유값(UUID), 단말기 운영체제, IP 주소) | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| | 이동통신 가입 확인을 위한 사용자 식별 및 이동통신 서비스 모바일 가입증명 발행 | 이름, 성별, 이동전화번호, 생년월일, 통신사, 내/외국인여부 | 모바일 가입증명서 발급을 위해 서버에 임시로 저장하였다가 증명서 발행 즉시 삭제 (단, 고객 단말기 내부 저장영역에 증명서 형태로 저장/보관) |
| | - 서비스 이용 요금 정산 | 트랜잭션종류(발행/검증), 역할(발행자/검증자/사용자), 트랜잭션 ID(1 회성), 결과, 발행/검증자 Public DID, 발행/검증/사용자 Public key(1 회성), 시간기록, 자격증 이름 | 과금/정산 완료 후 6개월까지 보유 |
| Metatron grandview | 서비스 제공(가입/변경/해지 등 포함), 서비스 관련 고지사항, 고객 문의/상담요청에 대한 답변 및 상담, 고객요청자료 전달, 본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 본인(대리인 포함)의 이름, 이동전화번호, 이메일주소 | 개인정보는 본 서비스를 제공하는 기간 동안에 보유 및 이용되고, 서비스 해지시 |

| | | | |
|---------------------|--|---|---|
| | 서비스 권한부여 및 이용 | 회사명, 이메일주소, 아이디, 비밀번호 | 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함. 단, 아래의 경우는 예외로 함. (1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 |
| PASS 머니 | 1) 서비스 제공을 위한 본인 확인, 휴대전화 점유인증 2) 서비스 이용자가 제휴사 및 서비스 홈페이지(앱)에서 본 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위함 3) 본인인증 차단 및 승인 | 연계정보(CI), 휴대폰번호, 명의자이름, 단말모델명, 마켓구분, 사용자의 성인 여부, 스마트폰 OS 정보 | 서비스 해지 시까지 (단, 관련 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있을 경우, 해당 기간까지 보존함) |
| | 서비스 이용 및 이용자 관리 (서비스 이용을 위한 본인 확인, 개인식별, 불량 이용자의 부정이용 방지와 비인가 사용의 방지, 가입의사 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 서비스 유지방법 알림 등) | 서비스 가입/해지 일자, 가입경로, 서비스 실행 이력, 서비스 이용 정보(접속 매체, 전송 기록 등), 적립/차감정보 | |
| 1 인가구 안부살핌 (돌봄) 서비스 | 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증, 서비스 이용자의 복지안전망 강화 및 생활안전 서비스 증진 | 개인 기본정보(성명, 성별, 출생년도, 이동전화 번호, 통신사, 주소, 이메일주소, (통신가입자 명의 가 상이한 경우) 가입자 명의), 개인 통신사용 기본정보 (시간대별 통화 수발신 건수/SMS 발신 건수, 모바일데이터 사용량), 개인 위치정보 (이동전화번호, 일자, 시간, 위도, 경도) | 서비스 제공(이용) 기간. 단, 법령에서 따로 정하는 경우는 해당기간까지 보유. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우 해당 수사·조사 종료 시까지 보유 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| MeetUs | 이용자 확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능 개선을 위한 목적 | 이동전화번호, T아이디용 사용자 아이디, 이용자 단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자 프로필 정보, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자의 서비스 이용이력 | 서비스 탈퇴 후 3개월 (서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다) |
| MeetUs (광주교육청 비대면 교육서비스) | 이용자확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능개선을 위한 목적 | 이동전화번호, 광주교육청 소속 검증용 사용자 아이디(광주아이디), 이용자단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자 프로필 정보, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자의 서비스 이용이력 | 서비스 탈퇴 후 3개월(서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다) |
| MeetUs (Amaranth 10 연동 MeetUs 서비스) | 이용자 확인, 이용동의 확인, 서비스 제공 및 오류 정정 등 기능 개선을 위한 목적 | 이동전화번호, Amaranth 10 사용 검증용 사용자 아이디(Amaranth 10 로그인 아이디), 회사 아이디, 사용자명, 사용자 고유식별코드, 단말기 정보, OS버전 정보, 이용자 단말기의 주소록에 저장된 정보(저장명칭 및 전화번호), 이용자의 서비스 이용이력 | 서비스 탈퇴 후 3개월 (서비스 탈퇴 후에는 고객민원 해결 외에는 고객정보를 이용하지 않습니다) |
| ASUM | 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달, 상담 및 불만처리 | 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, e-mail | 서비스 제공(이용) 기간 |
| T Factory | - 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 - 서비스 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명(닉네임), 생년월일, 연계정보(CI) & 중복 확인정보(DI), 아이디, 패스워드, 이동전화번호, e-mail 주소, 서비스 로그인 이력 | 서비스 회원탈퇴 시 즉시 파기 (단, 고객 문의 및 불만에 |

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| | - SK 텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 이용/가입/변경/해지 및 요금 등 통신서비스 관련 정보 제공 | SK텔레콤이 제공하는 통신서비스(이동전화, 유선, WiBro 등) 가입시 수집·이용에 동의한 정보 | 대응하기 위하여 회원탈퇴 후 3개월 간 보관, 또한 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | - 거래 내역 확인 및 환불 처리 | 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 이동전화번호, 상품/서비스 구매 및 결제 이력 | |
| V 컬러링 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증 및 유료 콘텐츠 구매시 본인인증, 요금 결제 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 이동전화번호, e-mail, 미성년자의 법정대리인 정보 (성명, 동의여부), Device 정보(OS, IMEI, 단말모델정보 외) | 회원 탈퇴/동의 철회 시 까지 (재가입 시 기존 내역 복구를 위한 기간(31 7일) 이후 즉시 파기) |
| | 서비스 관련 고지사항 전달/본인의사 확인 등 의사소통 경로 확보 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 이동전화번호, e-mail, Device 정보(OS, IMEI, 단말모델정보 외) | |
| | 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 | 성별, 생년월일, 연령, 서비스 이용 기록, IP 주소, 쿠키, Device 정보(OS, IMEI, 단말모델정보 외) | |
| Care8 DNA | 서비스 제공을 위한 본인 식별, 고지사항 전달, 고객 민원 처리, Care8 DNA 서비스 가입/해지, 타액채취키트 배송 | 서비스 이용자 성명, 전화번호, 생년월일, 성별, 서비스 가입일/해지일, 타액채취키트 배송지 주소. | 원칙적으로 개인정보 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 이용요금의 정산, 소송이나 분쟁 등 기타 필요한 경우를 위하여 1년간 보관합니다. |

| | | | |
|------------|---|--|--|
| T 데이터프리매니저 | 서비스 제공 지역 IN / OUT 여부 판단 및 고객의 소리(VOC) 응대 | [필수] 위치정보(기지국,GPS) | 서비스 가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하거나 서비스를 탈퇴 시 파기 원칙 단, 이용 요금의 정산, 소송 또는 분쟁 및 기타 필요한 경우를 대비하여 법령에서 정한 기간 동안에는 보유/유지 |
| | 서비스 제공 대상 여부 판단 | [필수] 이동전화번호 | 가. 가입자 번호 / 위치추적 자료 : 12개월 나. 로그기록자료 / IP 주소 : 3개월 |
| AI 컨택센터 | 서비스 이용 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 사업장주소, 이메일, 생년월일, 연락처 | 서비스 제공 기간(요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월 까지) |
| | 서비스 가입/변경/해지에 따른 본인인증 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호 | |
| | 서비스 관련 안내/본인 의사 확인 경로 확보 | 고객명(상호명), 담당자명, 사업장주소, 이메일, 연락처 | |
| | 이용요금 결제 | 은행(카드사)명, 계좌번호(카드번호), 납부자(예금주)명, 생년월일, 연락처 | |

| | | | |
|----------------|---|--|---|
| | 청구서 송부 | 주소, 이메일 | |
| 11번가 T공식대리점 | 이동통신서비스/휴대폰 상품에 대한 개인 맞춤형 상담, 이동통신서비스 가입 및 이동전화 단말기 구매를 위한 메시지 발송 (MMS/카카오톡) | 이용자의 휴대폰번호, 고객명, 생년월일 | 1:1채팅, 카카오톡 상담종료 후 30일 경과시점 파기 법령에서 정하는 경우 해당 기간까지 보유 |
| 다이얼링크 | (고객사) 다이얼링크 서비스 이용, 서비스 가입/변경해지에 따른 본인 인증, 이용요금결제, 청구서 송부 | 고객명(상호명), 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 사업장주소, 이메일, 연락처, 은행(카드사)명, 계좌번호(카드번호), 납부자(예금주)명, 생년월일, 연락처 주소 | 서비스 제공 기간(단, 요금 정산이 미완료된 경우, 정산 완료일로 부터 6개월 까지 또는 분쟁이 종료되는 때 까지 |
| | (고객사) 다이얼링크 서비스 신용보험 계약의 가입 유지 관리(채권추심,대위권 행사 등 포함), 금융사고 조사, 자산유동화 등 | 고유식별정보 , 개인 신용정보(연체정보 등 신용도판단정보, 신용거래정보, 신용평점,보증보험 가입정보 및 보험 가입유지관리 목적으로서의 조회 정보) ※ 신용정보는 NICE신용평가(주), 한국정보통신진흥협회 또는 서울보증보험(주) 등 신용조회회사·신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용정보회사, 신용정보집중기관,금융결제원,한국기업데이터(주)에 조회 및 제공하는것 포함)로 부터 제공받습니다. | 정보조회·제공동의의 효력 기간은 동의서 제출시점부터 관련 계약·정산·대위권이 종료하는 시점까지, 단 가입이나 거래가 거절되는 경우 상담종료시점까지 |
| | (이용자) 서비스 가입/관리 및 연계 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공을 위한 기본적인 이용자 식별 코드 생성, 약관변경 등의 고지를 위한 연락(SMS/LMS/MMS및 App push), 본인의사확인 및 민 | 이동전화번호 | 서비스 제공기간 |

| | | | |
|-----------------|--|--|---|
| | 원 등의 고객불만처리 | | |
| 5GX클라우드게임 | 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인식별/인증, 서비스 관련 고지사항 전달 등 의사소통 경로 확보, 이용 요금 청구 및 요금관련 업무, 상품/디바이스 배송 | 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 이동전화번호, 가입 이동통신사 정보, 신용/체크 카드번호, 유효기간, 수취인 정보(성명, 연락처, 주소) | 서비스 이용 기간 및 요금 관련 분쟁 발생 대응을 위해 서비스 해지일로부터 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지 |
| 5GX marketplace | 회원 가입 서비스 이용/가입/변경/해지에 따른 본인 인증, 서비스 관련 고지사항 전달 / 본인의사 확인 등 의사소통 경로확보 | 아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 생년월일 | 서비스제공기간(요금정산이 미완료 된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지) [예외사유] 요금 미/과납이 있을 경우 |
| | 상품 구독 시 본인식별 및 인증 | 사업자 등록번호, 사업자명, 대표자명, 업종, 주소, 법인등록번호, 고객명, 생년월일, 성별, 전화번호, 중복가입정보(DI) | |

| | | | |
|----------------------|--|--|--|
| | 상품배송, 청구서송부, 상품대금 추심 | 주소, 이메일, 대표자명, 연락처 | 및 요금 관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따라 보관 |
| | 상품대금 결제 | 신용카드 정보, 계좌정보 | |
| i-CMP | 서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위한 고객식별 및 회원관리, 본인여부 확인, 청구서 송부 서비스와 관련된 중요사항 안내, 고객 문의 대응 등의 의사소통에 이용 | 이메일(아이디), 비밀번호(Password) 담당자명, 담당자 이메일 주소 고객사명(회사명), 사업자등록번호 | 서비스 제공기간(단, 정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 또는 분쟁이 종료되는 때까지) |
| initial Console | - 서비스 가입 및 이용에 따른 식별 및 알림 제공 - 서비스 개선 및 휴면계정 판단 | 이메일, 비밀번호, 이름, 전화번호 | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| DEVOCEAN (외부DR채널) | 서비스 로그인 | T아이디, 이메일, 이름 | 서비스 탈퇴 시점 |
| ifland | 계정 정보 (성명, 이동전화번호, E-Mail 정보) | 서비스 이용자의 고유 식별정보 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달 | 서비스 탈퇴 시점까지 보유 (탈퇴 즉시 파기 처리) |
| | 기기 정보 (접속 IP, 플랫폼, OS, Device 모델 정보) | 서비스 사양 최적화 및 필수 서비스 제공 | |
| | 이력 정보 (접속 시간, 아바타 형태, 밋업 이용 내역) | 필수 서비스 제공 및 이력에 따른 혜택 제공 | |
| | Photo Moment 의 이용자 게시물 | 서비스 안내를 위한 ifland SNS, 공식 홈페이지, 기사 내 게시물 게재 | |
| T우주 구독 서비스 | 이용자 식별 및 본인여부 확인 | 성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, e-mail 주소, 내/외국인 여부 | |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| | 서비스 이용을 위한 정보(공지 등)의 제공 | * 실명 가입시 연계정보(CI) & 중복확인정보 (DI) 또는 외국인등록번호(외국인 한정) 등 실명확인 값 연락 휴대전화번호, 제휴사 ID | 서비스 탈퇴 후 고객응대를 위해 3개월간 보관 후 즉시 파기 단, 관계 법령에 따라 고객님의 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간동안 보관합니다. |
| | 상품 배송/설치 등의 제공 | 주소지 정보 | |
| | 상품 결제를 위한 결제 정보 | 은행명, 계좌번호, 예금주명, 카드사, 신용카드 종류, 카드번호, 유효기간, 휴대전화번호 | 가. 웹사이트 방문기록 : 3개월 (통신비밀보호법) 나. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래법) 다. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래법) 라. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래법) 마. 신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) |
| SK open API | ① 회원보호: 서비스 이용에 따른 본인 식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 취소 제한, | 아이디, 패스워드, 이메일, 휴대전화번호, 생성 정보(서비스 이용/정지/해지 기록, 접속 로그, | 회원 탈퇴 후 3개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 |

| | | | |
|---------------|---|--|---|
| | <p>분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 프로젝트 Master/Member 권한 부여/회수/이관</p> <p>② 서비스 제공 : 서비스 및 콘텐츠 제공, 청구, 정산, 이벤트 참여 및 뉴스레터 제공</p> | <p>쿠키, 접속 IP)</p> | <p>바에 따름)</p> <p>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지</p> <p>나. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료 시까지</p> <p>다. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지</p> |
| | <p>Tech. Forum, Tech. Event, SK ICT Summit 등 행사 참여를 위한 본인 식별, 신청에 의한 행사 참여 업무 처리, 승인 및 결과, 고지사항 안내</p> | <p>아이디, 이름, 소속, 이메일, 휴대전화번호</p> | <p>회원 탈퇴 후 3개월까지</p> <p>(단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)</p> <p>소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)</p> |
| <p>우주파트너스</p> | <p>입점 신청 및 제휴 상담</p> | <p>담당자명, 이메일 주소, 휴대폰 번호</p> | <p>회사는 제휴사 정보를 계약 종료시 까지, 담당자 정보를 사이트 탈퇴시까지 보관됩니다.</p> <p>단, 관계법령에 따라 일부 정보는 추가 보관됩니다.</p> <p>- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 대금결제 및 재화 등의 공급</p> |
| | <p>제휴계약 체결</p> | <p>사업자정보(대표자명, 대표이메일, 사업장주소), 정산정보(계좌정보, 예금주명, 통장사본)</p> | |
| | <p>관리시스템 사용을 위한 계정 발급</p> | <p>아이디, 담당자명, 비밀번호, 이메일주소, 휴대폰 번호</p> | |

| | | | |
|------------|--|---|---|
| | | | 에 관한 기록(5년), 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5년), 표시·광고에 관한 기록(6개월) - 통신비밀보호법 : 웹사이트 방문 기록 (3개월) |
| 모바일지갑 | 서비스 제공을 위한 이용자 식별, 알림 제공, 서비스 및 가입자 관리, 부정이용 방지를 위한 기록 확인, 서비스 개선 및 휴면 계정 판단 | 연계정보(CI), 이동전화 번호, 성명, 생년월일, 성별, 통신사, 내/외국인여부, 서비스가입일, 서비스 이용 기록(접속 시간, 이용 서비스 종류, 접속 연동 앱, IP) | 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유 |
| | 연동 앱 서비스 제공 시 이용자 식별 | 모바일지갑회원식별자(UID) | 서비스 제공 기간 |
| DC Manager | 이용자 식별 및 본인여부 확인 | 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 회사명 | 서비스 회원탈퇴 시 즉시 파기 |
| | 서비스 이용관련 불편사항 접수 및 처리, 서비스와 부정 이용방지 | 이메일, 휴대전화번호 | (단, 고객 문의 및 불만에 대응하기 위하여 해지 후 3개월 간 보관, 또한 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령 준수) |
| | 서비스 관련 정보(공지사항 등)의 제공 | 이메일, 휴대전화번호 | |
| T deal | 본인 인증, 주문/배송/거래 내역 조회 서비스 제공 상품 배송, 결제/환불 서비스 제공 | 주문자 정보(주문자명, 연락처), 배송지 정보(수신자명, 연락처, 주소), 송장번호, 결제수단 정보(신용카드,간편결제 등 결제수단에 따름), 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 결제 기록 | 서비스제공 시까지 ※ 법령에 따른 개인정보의 수집/이용, 계약의 이행/편의증진을 위한 개인정보 처리위탁 및 개인정보 처리와 관련된 일반 사항은 서비스 |

| | | | |
|-----------|--|---|------------------------|
| | | | 의 개인정보 처리방침에 따 릅니다. |
| X Caliber | X Caliber 서비스 제공 서비스 제공을 위한 본인 식별 및 인증 불량회원의 부정한 이용 및 비인가 사용방지 분쟁조정을 위한 기록 보존, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항 안내 | 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 휴대전화 번호, 회원이 종사 중인 산업 군 | 회원 탈퇴 시 지체 없이 파기 |
| | 가입의사 확인 및 가입 횟수 제한 | 이메일 주소 | 5년간 보유 |
| 만랩 | 일반회원 : 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달 | 이름, e-mail, 휴대전화번호, 소속 | 서비스 제공(이용 기간) |
| | mySUNI 회원 : 서비스 가입, 이용을 위한 본인 식별, 이용 이력의 관리, 서비스 관련 고지사항 전달 | 이름, e-mail, 소속 | |