

첨부 2 개인정보의 이용목적, 수집항목 및 보유기간(선택)

구분 (서비스명)	수집·이용 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
이동전화, WCDMA, LPWA	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이동전화 서비스와 SK 텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공</li> <li>· SK 텔레콤 및 제 3 자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공</li> <li>· 신규 서비스 개발, 서비스 개선</li> <li>· 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정</li> <li>· 상기 목적을 위한 개인정보 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SK 텔레콤 이동전화 서비스 이용 시 필수 동의사항 에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스 이용기록 포함), Application 사용정보, 접속 IP 주소(도메인 및 URL 포함) 및 이를 조합하여 생성된 정보</li> <li>· 본인이 가입한 SK 텔레콤 제공 서비스(이동전화, 인터넷, 일반전화, 인터넷전화, T 월드, T 다이렉트샵(구 T 월드 다이렉트), T ID, T 멤버십, NUGU, T map, 스마트홈, PASS) 이용시 수집에 필수동의한 모든 항목</li> <li>· 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보</li> </ul>	이동전화 또는 가입한 SK 텔레콤 제공 서비스 이용 기간 (가입한 서비스 이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외)
	명의도용 조사 및 수사기관을 통한 수사의뢰	성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호, 주소, 전화번호, 가입신청서, 서비스이용내역, 상담내역, 미납 등 요금납부정보, 단말계약내역, 분할상환내역	명의도용 조사 완료일로부터 5년
	명의자,가입대리점,실사용자에 의한 법적분쟁 대응	명의도용 접수신청서, 명의도용 조사내역, 판정결과, 변상내역	
T 아이디	T 아이디 및 개별 전기통신서비스 이용(가입/변경/해지 등 포함)을 위해 지문인증을 통한 고객식별 및 본인여부 확인	회원 식별자, public key(자체적으로 생성한), device info(Device ID, OS, version), 인증 타입(지문, PIN, FACE), 등록/인증 요청 성공 이력, 실패 이력	T 아이디 이용 기간
	T 아이디 연동 서비스를 대상으로 고객식별 후 부가서비스 제공 및 요금제별 혜택 제공	이동전화번호, 서비스관리번호, 요금제 정보, 멤버십 정보, 부가서비스 가입 정보, 이동전화 번호변경/명의변경/정지/해지	서비스 이용(제공) 기간
T 월드	단말기의 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장찾기, 멤버십 가맹점 찾기 등 서비스 제공 기지국 기반으로 모바일 T world app. Push 를 통한 추천서비스 및 주변 매장 이벤트 등 SK 텔레콤 또는 기타	서비스를 이용하는 시점에 단말기 위치 정보 서비스를 제공하는 시점에 단말기 위치 기지국 정보	위치기반서비스 이용약관에 기재된 바에 따름

	제휴사의 상품/서비스에 관한 정보/광고 안내 서비스 제공		
T 멤버십	단말기의 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장찾기, 멤버십 가맹점 찾기 등 서비스 제공 기지국 기반으로 T 멤버십 App. Push 를 통한 추천서비스 및 주변 매장 이벤트 등 SK 텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품/서비스에 관한 정보/광고 안내 서비스 제공	서비스를 이용하는 시점에 단말기 위치 정보 서비스를 제공하는 시점에 단말기 위치 기지국 정보	서비스 이용(제공) 기간
Bill letter	- 이용기관의 요금안내서/고지서 수신 - 이용기관이 제공하는 각종 요금안내서/고지서/신청서/소식지 등 서비스 신청 의사 및 그 이용을 위한 정보	- 청구 회사가 요청한 항목 (ex. 해당 청구회사의 회원번호, 카드 번호, 연락처 등이며 이에 한정하지 않습니다.) - 청구회사가 제공하는 각종 신청서를 이용하여 신청을 진행하고자 할 경우 필요 입력 정보 - 지방세 청구 고지서 신청 시 국세기본법 시행령 제 6 조의 2 1 항에 따라 고지 대상자 식별을 위해 주민등록번호를 수집하여 지방자치단체에 전송합니다.	서비스 이용(제공) 기간
	- 요금안내서를 통해 청구된 금액을 App 상에서 납부 서비스 이용 목적 - 결제의 정상적 완료 여부에 따른 회원 응대	신용카드 정보, 은행 계좌 정보, 결제 기록 등의 결제를 위한 정보, 납부 기록	
	전자적 전송매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로, SK 텔레콤(주) 및 제 3 자의 상품 또는 서비스에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송	필수 동의 및 선택동의사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스이용기록 포함) 및 이를 조합하여 생성된 정보 지역, 성별, 나이 정보(SK 텔레콤 가입자)	
NUGU	NUGU 의 제휴서비스 제공 및 해당 제휴서비스 관련 상품구매에 따른 대금 청구/결제 및 상품의 이용내역 확인	T 아이디, 이메일 주소, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 가입이동통신사정보, NUGU 디바이스 정보, 서비스 이용정보, 상품 구매/이용/취소 정보, 청구/수납/환불 정보, 제휴사 아이디	서비스 이용(제공) 기간

T 멤버십 이용자 확인 및 제휴 할인 서비스 제공	개인식별 연계정보(CI), 성별, 생년월일, T 멤버십 카드번호, T 멤버십 카드 종류, T 멤버십 등급
KB 국민은행, KEB 하나은행 이용자 확인 및 금융 연계 서비스 제공	개인식별 연계정보(CI), NUGU 디바이스 정보
My Q&A 서비스 제공	이용자가 본 서비스의 이용 과정에서 입력하는 정보
CJ 온스타일(舊 CJ 오쇼핑) 회원 확인 및 NUGU 를 통한 CJ 온스타일 서비스(상품주문/상담접수/주문조회/정산 등)제공, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리	생년월일, 이동전화번호, 주소 정보, 주문번호, 주문상품정보
FLO (舊 뮤직메이트) 회원 확인	개인식별 연계정보(CI), T 아이디
SK 스토아 회원 확인 및 NUGU 를 통한 SK 스토아 서비스(상품주문/상담접수/주문조회/정산 등)제공, 서비스 이용에 따른 민원사항의 처리	생년월일, 이동전화번호, 주소 정보, 주문번호, 주문상품정보
Hue 조명의 NUGU 음성제어 기능 제공	Hue 조명의 ID, 닉네임, 상태, 제품정보
NUGU Call 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	이용자 이름(닉네임), 프로필 사진, 서비스 내 저장된 연락처 정보(제 3 자의 전화번호, 이름), 서비스 이용 기록, 친구 초대 내역
카메라를 사용한 영상인식 기능 제공	서비스 실행 및 촬영모드 상태에서의 사용자 영상 정보
B tv AI 음성서비스 (NUGU 서비스 등) 제공 및 고객불만 상담을 위한 수집	개인식별 정보 (셋톱 ID와 맥어드레스를 이용해 생성된 사용자 ID), NUGU 서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 정보
NUGU 를 통한 금영노래방 서비스 제공	T 아이디, NUGU 디바이스 정보, 금영노래방 상품 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용 정보 (기간/내역), 대금 청구/수납/환불 정보
고객 문의 내용에 대한 원인 파악 및 원활한 상담, 기존 상담이력 확인	스마트폰 정보 (통신사, 단말제조사, 단말모델, OS 명, OS Version, Build Number, App. Version)
문의 내용에 대한 원인 파악 및 원활한 상담, 기존 상담이력 확인	T 아이디, NUGU 디바이스 정보

NUGU opal 투약 알림 서비스 제공	민감정보 (투약 알림 서비스 이용을 위한 정보 (시간/내용))	
NUGU opal 서비스 제공	T 아이디, NUGU 디바이스 정보, NUGU opal 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용 정보 (기간/내역 등), 대금 청구/수납/환불 정보, NUGU APP 을 통해 설정한 일정정보 (시간/내용 등) 및 수행 결과 여부, 일별 총 발화건수, 서비스별 발화건수, 두뇌톡톡 문제풀이 수, 특정 감정 키워드를 포함한 발화 수	서비스 이용(제공) 기간. 단, 법령이 정하는 경우에는 해당기간까지 보유
인구통계학적 특성과 이용자의 관심 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션	T 아이디, 생년월일, 성별, 가입일자, 보유 디바이스 정보, 연동서비스 정보, 이용권 구매정보, 위치정보 (GPS 및 디바이스 설치 위치), 사용자 등록 선호 정보 (프로야구팀, 라디오 채널 등), 휴대전화의 연락처/통화기록, NUGU 서비스 이용과정에서 발생하는 사용이력	서비스 이용(제공) 기간
T 전화 투데이 메뉴 및 NUGU 개인화 추천 서비스	서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보{단말기 위치정보(GPS) 등}, 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보(토큰값, User ID 등 NUGU 사용자 식별정보, 연락처, 통화기록 등)	서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1주일간 보관)
T 전화 음성인식 서비스 (연락처 찾기/문자/전화 기능, 위치에 따른 검색결과 및 생활 편의 서비스 등) 제공 및 해당 서비스 성능 향상	서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 연락처 이름정보, 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보 (토큰값, User ID 등 NUGU 사용자 식별정보, 연락처, 통화기록, 수발신 문자내용/수발신일시 등), 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보{단말기 위치정보(GPS) 등}	서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1주일간 보관) ※ 음성명령 언어정보는 1개월 이내에 발화자를 식별할 수 없도록 처리하며,

		음성인식 성능 향상을 위하여 최대 24 개월 보유  ※ 문자 내용은 이를 음성으로 변환하여 서비스를 제공한 후 지체없이 삭제
루틴서비스 제공	이용자가 본 서비스의 이용과정에서 입력하는 정보	NUGU 서비스 탈퇴 시까지
셀럽서비스(알람) 제공	T 아이디, 이메일 주소, 디바이스 정보, 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용정보 (기간/내역 등), 대금 청구/수납/환불 정보, 사용자가 설정한 애칭, 사용자가 설정한 알람 정보 및 수행 결과 여부	NUGU 서비스 탈퇴시까지. 단, 법령이 정하는 경우에는 해당기간까지 보유
셀럽서비스(보이스) 제공	T 아이디, 이메일 주소, 디바이스 정보, 이용권 정보 (구매/이용/취소/기간), 서비스 이용정보 (기간/내역 등), 대금 청구/수납/환불 정보	NUGU 서비스 탈퇴시까지. 단, 법령이 정하는 경우에는 해당기간까지 보유
NUGU auto 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보 [TMAP 연동정보 (목적지(즐거찾기 정보 포함), 안심주행여부, 경로정보, 주행정보, 경로탐색옵션, 요청단말정보, 현재 사용 여부), 차량 인포테인먼트(IVI) 디바이스 정보 및 위치정보, 차량과 연결된 휴대폰 단말정보, 차량과 연결된 휴대폰 내 연락처의 이름, 통화기록, 수신 문자내용, 수신 일시 (단, T 아이디 로그인 회원은 발신 문자내용, 발신 일시 포함), 차량 내 단말 화면 정보 (Assistant, 네비게이션, 음악, 전화, 라디오 등), FLO 연동정보 (사용자의 플레이리스트	NUGU 서비스 탈퇴 시까지 ※ 문자 내용은 이를 음성으로 변환하여 서비스를 제공한 후 지체없이 삭제  ※서비스 이용과정에서 수집되는 음성정보의 경우에는, 음성인식에 기반한 서비스에서 음성명령을 더욱 정확하게 인식하여 보다 향상된 기능을 제공하기 위한 목적으로만 사용되며, 24 개월 동안 서버에 안전하게 저장되고 이후 삭제됩니다.

	명칭), 차량제어를 위한 차량정보 (에어컨, 히터, 공조기 등])	
NUGU auto 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그기록, 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보	NUGU 서비스 탈퇴 시까지
TMAP 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성 명령 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보 [TMAP 사용자 정보 (사용자 ID, 디바이스정보, T 아이디), TMAP 길안내 정보 (암호화된 사용자 ID, 암호화된 세션 ID, 현재 위치정보, 목적지 정보, 목적지 도착 예정시각, 경로정보, 주행정보, 경로탐색옵션, 회원/단말 유효 구분 토큰, 명령요청시각, 요청단말정보), 휴대전화 내 연락처의 이름, 통화기록, 수발신 문자 내용, 수발신 일시]	NUGU 서비스 탈퇴 시까지 ※ 문자 내용은 이를 음성으로 변환하여 서비스를 제공한 후 지체없이 삭제
TMAP 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그기록, 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보	NUGU 서비스 탈퇴 시까지
TMAP JLR/SmartNavi 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성 명령 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보 [TMAP 사용자 정보 (사용자 ID, 디바이스정보), TMAP 길안내 정보 (암호화된 사용자 ID, 암호화된 세션 ID, 현재 위치정보, 목적지 정보, 목적지 도착 예정시각, 경로정보, 주행정보, 경로탐색옵션, 회원/단말 유효 구분 토큰, 명령요청시각, 요청단말정보)]	NUGU 서비스 탈퇴 시까지
TMAP JLR 서비스 운영 및 서비스 이용 현황 분석, 통계분석 데이터 활용을 통한 서비스 개선	로그기록, 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보	NUGU 서비스 탈퇴 시까지
NUGU Opal 서비스 가입 및 제공, 회원 확인, 서비스 이용 기록 제공	T 아이디, NUGU 디바이스 정보, NUGU opal 안심 상품 이용권정보 (구매/이용/최초 주문번호), 대금 청구/수납/환불 정보, 서비스 이용 정보 (기간/내역), 안심 관제 관련 정보 (요청일시, 처리일시, 사건번호 (Transaction ID), 관제 결과)	서비스 탈퇴시까지 또는 NUGU 회원 탈퇴시까지 ※ 대금결제에 관한 기록은 요금 관련 분쟁 발생 대응을 위해 관계 법령에 따라 5

			년간 보관 후 즉시 파기합니다.
	NUGU 운세 서비스 제공	성별, 생년월일	NUGU 서비스 탈퇴시까지
SKT 블로그	서비스 제공 및 서비스 개선	필수동의 항목의 개인정보 및 고객친화적 마케팅을 위한 분석집계 정보(콘텐츠 선호도 및 쿠키 등)	서비스 이용(제공) 기간
	신청자 정보 확인, 뉴스레터 발송	이메일 주소	서비스 정지 신청 시 까지
	고객응대 및 공지 전달	이메일 주소	목적달성 완료 혹은 위탁 계약 종료시까지
	이벤트 참여 및 경품 발송	이벤트 참여 및 경품 발송 이벤트 경품 발송을 위한 정보(성명, 유선 또는 무선 전화번호, 경품배송 주소)	목적달성 완료 혹은 위탁 계약 종료시까지
Smart CHECKIN	프로젝트 이용자 권한 부여 및 관리를 위한 세부 내용 파악	부서, 직책/직무	서비스 이용(제공) 기간
Smart Fleet	개인 맞춤 서비스 제공: 개인 운행 패턴 분석을 통한 개인 최적 서비스 제공 및 차량 상태 분석 서비스 제공	아이디, 기기 ID(MAC 주소 및 시리얼 넘버), 단말기능정보, 사용자 단말 GPS 정보 일회성 수집, 사용자 차량의 정보 수집	별도 표시
T.um	서비스 이용에 따른 본인 확인, 방문 안내, 방문자 통계 활용	일반전화번호, 단체명, 비고	체험일 이후 30 일
T 스팸필터링	- KISA 스팸차단 신고센터 신고 여부 및 통계 확인	스팸문자 신고 내역	서비스 이용(제공) 기간
U-안심알리미	서비스 관련 문의 등에 대한 개인맞춤 상담·정보 제공, 신규 서비스·이벤트·제 3 자의 상품 또는 서비스 관련 개인맞춤형 광고·정보 전송, 상품 주문에 대한 배송/조회	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능번호, e-mail 주소, 기타 개인정보(고객이 상담내용에 입력하는 개인정보), 웹페이지 방문기록	서비스 이용(제공) 기간
고객참여형 사회공헌포털	WithU 서비스 이용에 따른 봉사자 정보 제공 목적	[개인 회원] 봉사자 유형, 봉사 인증서 발급여부, 프로필 사진	서비스 이용(제공) 기간
	서비스 이용에 따른 정보 제공 목적	[기관/단체회원] 이메일, 문의시간	
	본인 인증 및 기부금 영수증 발급 등 기부서비스 제공목적	[GiveU 서비스 이용] GiveU 에서 제공하는 기부서비스 후원 시 수집이용에 동의한 정보	

NUGU 스마트홈 (구 스마트홈)	개인맞춤서비스 제공: 개인의 행태분석(활동시간, 수면시간 등)을 통한 개인에 최적화된 홈 가전기기 제어 서비스 제공 또는 기능 추천, 스마트 모드(귀가모드/외출모드) 기준 위치 활용 및 지역별 차별화 서비스 제공	ID, 이동전화번호, USIM 번호, 단말기능정보, 주소	서비스 제공기간, (회원탈퇴시까지)
	음성 인식 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	음성 인식 서비스 실행 후 청취모드 상태에서의 사용자 음성 명령 언어 정보	
	긴급 구호 서비스를 위해 회원이 추가한 지인 혹은 112 경찰청에 메시지/전화 및 위치정보 제공	회원이 선택/작성한 구호 메시지 및 수신자의 이름/Email/전화번호/개인위치정보	
	이벤트 및 마케팅 진행, 광고/정보 전송(해당 고객에 한해 광고/정보 전송, 참여 확대 및 경품 발송, 고객 문의 응대)	ID, 이동전화번호, 생년월일, 집위치(주소 등)	
	홈투카 IoT 서비스 제공	회원인증토큰(BlueLink, UVO), 보유차종, 가입일(BlueLink, UVO)	
	관리비 자동이체 서비스 제공	관리비 자동이체를 등록할 금융사명	
	단지서비스 이용을 위한 단지 등록, 단지서비스 이용에 따른 본인 확인 및 개인식별, 단지 서비스 제공 (단지소식, 민원신청, 설문조사, 주민투표, 시설예약, 입주민공간 게시판, 층간소음, 방문차량신청, 방문자등록, 공동현관출입, 차주번호조회, 혜택/이벤트) * 본 정보는 같은 아파트 단지의 관리사무소 및 입주민이 열람 가능합니다.	이용자가 입력한 세대주 이름, 집주소(동/호수), 이동전화번호, 이름	
	방문차량등록기능 제공, 차주번호조회 통화연결 및 문자 송수신 기능 제공 * 본 정보는 같은 아파트 단지의 관리사무소 및 입주민이 열람 가능합니다.	집주소(동/호수), 이동전화번호, 방문차량번호, 이름	
놀이터 서비스 제공, 놀이터 서비스 내 통화연결 및 문자 송수신 기능 제공 * 본 정보는 같은 아파트 단지의 관리사무소 및 입주민 열람이 가능합니다.	집주소(동/호수), 이동전화번호, 자녀 정보(닉네임, 성별, 생년월일), 이름		



	방문자등록 서비스 제공	집주소(동/호수), 방문자이름, 방문자 전화번호	
	서비스 이용과정에서 생성되는 정보	시설예약내역, 차량번호, 이름	
쿠키즈 위치 준	- 쿠키즈 샵* 구매관련 정보 알림, 광고 발송, 각종 마케팅 활동 *쿠키즈 샵은 COOKIZ 내에서 교육/체험 등 Kids 관련 상품을 판매하는 커머스 서비스	필수 동의 및 선택동의사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스이용기록 포함), 성별 및 이를 조합하여 생성된 정보	서비스 이용(제공) 기간
IoT Portal	'서비스'와 관련하여 ICT 동향에 대한 소식지 전달 및 포럼/공모전 등의 행사 안내, 제 3 자의 상품/서비스에 대한 광고/홍보/프로모션 등, 이를 위한 정보 분석 및 고객 세분화	성명, 이메일, 휴대전화번호	서비스 이용(제공) 기간
T 아너스클럽	혜택기간 만료전 안내	이동전화번호, T아너스클럽 대상여부	서비스 제공(이용) 기간
	마케팅 알림	이동전화번호, T 아너스클럽 대상여부	
척척할인	서비스 혜택 제공 및 고객센터 상담	월별 11번가 결제금액, 구매내역(수취확인일, 상품명, 결제금액), SK에너지(주)의 주유내역, 월별 결제금액, 이마트 신세계상품권 구매액 SK 플래닛(주)에서 SK 충전소 충전내역(충전내역 ; 적립일, 충전소명칭, 결제금액) (단, OK 캐시백카드로 적립한 금액에 한하여 제공됨)	서비스 이용(제공) 기간
행복커뮤니티	행복커뮤니티 소그룹 구성원간 NUGU call 통화 제공	서비스 참여 구성원의 구성원간 닉네임, 전화번호	서비스 이용(제공) 기간
T world Biz 회원 (법인위임대리인) (구 기업 T world, Tworld 법인폰)	서비스 관련 문의 등에 대한 개인맞춤 상담/정보 제공, 신규 서비스/이벤트/제 3 자의 상품 또는 서비스 관련 개인맞춤형 광고·정보 전송, 상품 주문에 대한 배송/조회	이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 기타 개인정보(고객이 상담내용에 입력하는 개인정보), 웹페이지 방문기록	서비스 제공(이용) 기간
T 데이터쿠폰, 제주도프리, T 쿠폰	데이터쿠폰(T 단기데이터 포함) 서비스 혜택 및 사은품 제공	이동전화번호	서비스 제공(이용) 기간
ECOtrol	서비스 이용에 따른 본인 식별·인증 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지	이메일	아래의 경우를 제외하고 서비스 해지(회원탈퇴)시 까지

	가입의사 확인 가입 및 횟수 제한 분쟁 조정을 위한 기록 보존 불만처리 등 민원처리 고지사항 전달		보유 (1) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유 (2) 부정이용 방지 및 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수사협조를 위해 해지 후 6개월까지 보유하고 해당 기간 종료 후 삭제
Cloud SSM Portal	[도입상담] 개인맞춤 상담·정보 제공, 고객 Segmentation 분석	업종, 직원수	서비스 제공(이용) 기간
	[소개서 다운로드] 개인맞춤 상담·정보 제공, 고객 Segmentation 분석	일반전화번호, 회사명, 업종, 직원수	
	[제휴문의] 개인맞춤 상담·정보 제공, 고객 Segmentation 분석	회사명, 담당자명	
TLC Smart Drone - Preview	이용자 Segmentation 분석	회사명	서비스 이용(제공) 기간
PASS	서비스 개발 및 개선, 서비스 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담·정보 제공, 신규 서비스나 이벤트, 제 3자의 상품 또는 서비스 관련 개인 맞춤형 광고·정보 전송	이동전화번호	서비스 이용(제공) 기간
PASS 휴대폰번호 로그인	PASS 로그인 서비스 알림 수신 및 맞춤형 광고, 정보 전송	휴대전화번호	서비스 이용(제공) 기간
모바일운전면허 확인	“서비스” 관련 문의 등에 대한 개인 맞춤 상담·정보 및 광고의 APP Push, SMS/MMS, 이메일 안내	이동전화번호	개인정보는 본 “서비스”를 제공하는 기간 동안 보유 및 이용되고, 이용자의 “서비스” 해지(회원 탈퇴)시 해당인의 개인정보가 열람 또는 이용 수 없도록 파기 처리함

Metatron grandview	서비스 도입상담 및 소개서 다운로드시 서비스 문의 등에 대한 고객맞춤 상담/정보제공, 고객 Segmentation 분석	본인(대리인 포함)의 이름, 이동전화번호, 이메일주소	수집시점으로부터 3개월간 보유 및 이용되고, 이후 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함.
PASS 머니	1) 신규 서비스나 이벤트, 제 3 자의 상품 또는 "PASS 머니 서비스" 관련 개인 맞춤형 광고 전송	이동전화 번호, 푸시 ID, 동의 경로/일시	동의 철회시까지 (단, 관련 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있을 경우, 해당 기간까지 보존함)
ZEM	음성인식 서비스 제공 및 서비스 성능 향상	서비스 실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보(단말기 위치정보), 단말기 정보	ZEM 서비스 탈퇴 시 까지 ※ 단, 음성명령 언어 정보는 1개월 이내에 발화자를 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위하여 최대 24개월 보유
	서비스 운영 및 서비스 이용현황 분석, 통계분석 데이터 활용을 통한 서비스개선	로그기록, 서비스 계약이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보	ZEM 서비스 탈퇴 시 까지
T Factory	- 단말기 위치정보에 기반하여 자기 위치 주변의 매장 정보 및 주변 매장의 인기 상품/서비스, 이벤트 등 SK 텔레콤 또는 기타 제휴사의 상품/서비스에 관한 정보/광고 안내 서비스 제공	서비스를 이용하는 시점에 단말기 위치 정보, 서비스를 제공하는 시점에 단말기 위치 기지국 정보, 온라인 행태정보	서비스 이용(제공) 기간
	SK 텔레콤(주) 및 제 3 자의 상품 또는 서비스에 대한 개인 맞춤형 광고·정보 안내	이동전화번호, e-mail 주소	

	서비스 제공 시 안면인식을 통한 고객 식별 및 본인 여부 확인, 안면인식 기술 고도화	얼굴 특징 정보, 회원 식별자, 등록/인증 요청 성공 이력과 실패 이력	
T전화 (앱)	투데이 메뉴 및 NUGU 개인화 추천 서비스 제공	서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보{단말기 위치정보(GPS) 등},로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보(토큰값, User ID 등 NUGU 사용자 식별정보,연락처, 통화기록 등)	서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1 주일간 보관)
	음성인식 서비스(연락처 찾기/ 문자/ 전화 기능, 위치에 따른 검색결과 및 생활 편의 서비스 등)제공 및 해당 서비스 성능 향상	서비스실행 및 청취모드 상태에서의 사용자 음성명령 언어 정보, 서비스 내 이용자 이름 및 이용자 입력 프로필, 연락처 이름 정보, 로그 기록 및 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 정보(토큰값, User ID 등 NUGU 사용자 식별정보, 연락처, 통화기록, 수발신 문자내용/수발신일시 등), 서비스 이용과정에서 필수적으로 필요한 정보{단말기 위치정보(GPS) 등}	서비스 이용기간 (단, 회원 탈퇴 시 서비스 지표 안정화 등의 목적으로 탈퇴일로부터 1 주일간 보관) ※ 음성명령 언어 정보는 1 개월 이내에 발화자를 식별할 수 없도록 처리하며, 음성인식 성능 향상을 위하여 최대 24 개월 보유 ※ 문자 내용은 이를 음성으로 변환하여 서비스를 제공한 후 지체없이 삭제
	- 단말기 위치 기반 T114 정보 제공 - 위치 정보를 활용한 검색결과 제공 및 추천: 주변 지역의 맛집, 업체정보, 대중교통 등 검색결과 제공 및 추천 - 생활편의 서비스 제공 및 추천: 날씨, 대기정보, 지역뉴스, 인근 매장 확인 및 상품 주문 기능 제공, 교통정보 및 길안내 등 생활편의 정보제공과 이를 활용한 추천	기지국 셀 정보, GPS 정보 , WIFI 위치정보	위치기반서비스 이용약관에 기재된 바에 따름

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 광고정보 제공: 사용자의 위치 및 검색한 장소의 위치정보를 활용한 광고정보 제공</li> <li>- 이용자 보호 및 부정이용방지: 사용자의 위치 활용한 비정상적인 서비스 이용 감지</li> </ul>		
이니셜 (initial)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부 전자문서지갑 신규 발급 및 발급된 전자문서지갑 확인</li> <li>- 기기변경 시 전자문서지갑 연동 위한 재인증</li> </ul>	연계정보(CI), 광고식별자 ID, 전자문서지갑 주소	서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유
	광고·홍보·프로모션·이벤트 제공	이메일, UUID	서비스 해지(회원탈퇴)시 까지 보유
5GX marketplace	홍보 및 신규 상품 소개	이름, 이메일, 전화번호	서비스 이용기간
DEVOCEAN (외부 DR 채널)	이벤트 행사 참여 회원에 대한 마케팅 목적 제공	이름, 휴대폰, 이메일, 회사명, 조직명, 직무, 직급	서비스 탈퇴 시점
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본인이 가입한 서비스와 SK 텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간, 개인정보의 결합/분석 및 이를 통한 개인맞춤/연계 서비스 제공</li> <li>- SK 텔레콤 및 제 3 자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공</li> <li>- 신규 서비스 개발, 서비스 개선</li> <li>- 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정</li> <li>- 상기 목적을 위한 개인정보 분석</li> </ul>	필수 동의 및 선택동의사항에서 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목(서비스이용기록 포함) 및 이를 조합하여 생성된 정보 ※ 서비스 가입 시 '고객 혜택 제공을 위한 정보 이용 관련 동의' 항목에 동의하신 고객에 한함	서비스 이용(제공) 기간